

**e-CRVsp**

**Manual do Usuário**

**Versão 6.0**

## Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
03/02/2020	2.0	Elaboração do documento.	Paulo Luiz
18/09/2020	3.0	Alteração primeiro emplacamento e transferência de município estado	Paulo Luiz
21/01/2021	4.0	Inclusão dos serviços: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intenção de venda</li> <li>• Imprimir CRLV-e</li> </ul>	Paulo Luiz
15/07/2021	5.0	Atualização dos protótipos do primeiro registro do veículo	Paulo Luiz
16/04/2024	6.0	Atualização dos protótipos	Mariele Galdino

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

## Índice Analítico

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>9</b>
1.1    FINALIDADE.....	9
<b>2. ETAPAS .....</b>	<b>9</b>
2.1    LOGIN .....	10
2.2    CADASTRAR SENHA.....	11
2.3    ESQUECI MINHA SENHA .....	12
2.4    USUÁRIO .....	13
2.4.1    Cadastrar Usuário .....	13
2.4.2    Pesquisar Usuário.....	14
2.4.3    Editar Usuário.....	15
2.4.4    Excluir Usuário.....	17
2.4.5    Alterar Senha.....	17
2.4.6    Enviar Usuário Para o ITSM.....	18
2.5    ADMINISTRATIVO .....	19
2.5.1    Contrato de Adesão.....	19
2.5.2    Relatório de Acessos.....	21
2.5.3    Configurar Range de IP .....	23
2.5.4    Publicação .....	25
2.5.5    Reiniciar Senha .....	27
2.5.6    Transação / Serviço .....	28
2.5.7    Tabela de Preço dos Serviços .....	30
2.5.8    Empresas .....	31
2.5.9    Consultar Empresa .....	32
2.5.10    Mensagens do Sistema .....	35
2.5.11    Poupatempo.....	37
2.5.12    Tabela de Feriados .....	39
2.5.13    Solução de Inconsistências.....	41

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

2.5.14	Consultar Solução de Inconsistências .....	43
2.5.15	Multa Art 233 CTB.....	44
2.5.16	Autorizar Processo Automatizado/Semi .....	45
2.6	CONSULTAS.....	49
2.6.1	Consultar Veículo na Base Estadual .....	49
2.6.2	Consultar Veículo Cadastro Bin / Renavam .....	51
2.6.3	Consultar Veículo na Base de Outros Estados.....	52
2.6.4	Consultar Veículo Número de Motor na Bin .....	53
2.6.5	Consultar Gravame .....	54
2.6.6	Consultar Restrições de Bloqueio DETRAN / RENAJUD .....	55
2.6.7	Consultar Pontuação.....	57
2.6.8	Consultar RENAINF Por Placa.....	58
2.6.9	Consultar RENAINF Por Órgão Atuador .....	60
2.7	PROCESSOS .....	60
2.7.1	Consultar Ficha Cadastral .....	61
2.7.2	Consultar Andamento do Processo .....	62
2.7.3	Imprimir Ficha Renavam .....	63
2.7.4	Excluir Ficha Cadastral .....	65
2.7.5	Envio em Lote .....	66
2.7.6	Consultar Status de Documento Enviado.....	68
2.7.7	Consultar Licenciamento.....	69
2.7.8	Imprimir CRLV-e.....	70
2.7.9	Documentos Anexos ao Processo.....	72
2.7.10	Multa Art. 233 CTB.....	75
2.7.11	Consultar Histórico de Fichas .....	77
2.7.1	Pesquisa Documento de Desmaterialização .....	78
2.8	SERVIÇOS.....	81
2.8.1	Consultar Autorização Prévia.....	81

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

2.8.2	<i>Registrar Autorização Prévia.....</i>	83
2.8.3	<i>Cancelar Autorização Prévia .....</i>	85
2.8.4	<i>Primeiro Emplacamento – Escolher Placa.....</i>	86
2.8.5	<i>Primeiro Emplacamento.....</i>	89
2.8.6	<i>Transferência de Proprietário .....</i>	95
2.8.7	<i>Transferência de Município Estado.....</i>	100
2.8.8	<i>Transferência de Município.....</i>	105
2.8.9	<i>Alterar Dados Cadastrais .....</i>	109
2.8.10	<i>Licenciamento .....</i>	115
2.8.11	<i>Cópia do Licenciamento .....</i>	117
2.8.12	<i>Comunicação de Vendas .....</i>	118
2.8.13	<i>Alteração de Endereço .....</i>	119
2.8.14	<i>Segunda Via do CRV.....</i>	120
2.8.15	<i>Baixar Veículo.....</i>	124
2.8.16	<i>Segunda Via de Placa.....</i>	127
2.8.17	<i>Troca Voluntária de Placa .....</i>	129
2.8.18	<i>Veículo Sinistrado.....</i>	130
2.8.19	<i>Licenciamento de Veículo com Óbito.....</i>	133
2.8.20	<i>Desbloqueio de Veículos – Bloqueio Judicial.....</i>	134
2.8.21	<i>Desbloqueio de Veículos – Bloqueios Diversos.....</i>	137
2.9	<i>PLANILHA RENAVAL.....</i>	139
2.10	<i>MALOTE.....</i>	143
2.10.1	<i>Consultar Malote.....</i>	143
2.10.2	<i>Criar Malote .....</i>	145
2.10.3	<i>Entrada de Malote (Receber).....</i>	147
2.10.4	<i>Entrada da Ficha (Confirmar Recebimento).....</i>	149
2.10.5	<i>Conferir Ficha (Validar Processo) .....</i>	151
2.10.6	<i>Registrar Entrada da Ficha (Receber Ficha).....</i>	153

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

2.10.7	Encaminhar Ficha .....	154
2.10.8	Registrar Saída Ficha .....	155
2.10.9	Devolução de Ficha .....	156
2.10.10	Saída de Malote .....	157
2.11	CONTRATO DE FINANCIAMENTO DE VEÍCULO .....	159
2.11.1	Empresa de TI .....	159
2.11.2	Agente Financeiro .....	161
2.11.3	Pesquisar Contrato .....	163
2.11.4	Pesquisar Bilhetagem .....	167
2.11.5	Pesquisar Arquivo Bilhetagem .....	168
2.11.6	Configurar Bilhetagem .....	169
2.11.7	Relatório Estatístico .....	170
2.12	ESTAMPAGEM .....	171
2.12.1	Consultar Emplacamento .....	171
2.12.2	Manter Taxa de Lacração .....	173
2.12.3	Pesquisar Taxa .....	174
2.12.4	Alterar Valores de Taxa .....	176
2.12.5	Relatório Contábil de Emplacamento .....	177
2.12.6	Relatório de Emplacamento Por Taxa .....	177
2.12.7	Relatório de Emplacamento Por Município .....	178
2.12.8	Relatório de Emplacamento Por Lote .....	180
2.12.9	Relatório de Consulta de Autorização de Stampagem .....	180
2.12.10	Atualizar Valor da UFESP .....	182
2.12.11	Relatório de Stampagem .....	182
2.12.12	Pesquisar Usuário .....	184
2.13	COMUNICAÇÃO DE VENDAS .....	187
2.13.1	Consultar Comunicação de Vendas .....	187
2.13.2	Relatório Estatístico .....	188

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

2.13.3	<i>Relatório Gerencial.....</i>	189
2.13.4	<i>Relatório Total.....</i>	190
2.14	<i>ATPVE – INTENÇÃO DE VENDA.....</i>	191
2.14.1	<i>Consultar Intenção de Venda.....</i>	191
2.14.2	<i>Registrar Intenção de Venda.....</i>	193
2.14.3	<i>Cancelar Intenção de Venda .....</i>	194
2.14.4	<i>Imprimir ATPV-e .....</i>	195
2.14.5	<i>Consultar Assinatura .....</i>	196
2.15	<i>RENAVE.....</i>	200
2.15.1	<i>Pesquisar Pré-Cadastro RENAVE.....</i>	200
2.15.2	<i>Cadastro de Estabelecimentos Comerciais .....</i>	202
2.15.3	<i>Vincular Estabelecimentos Comerciais.....</i>	208
2.15.4	<i>Consultar Estabelecimentos Comerciais .....</i>	209
2.15.5	<i>Consultar Estabelecimentos Vinculados .....</i>	210
2.15.6	<i>Estabelecimentos Comerciais Pendentes de Vinculação.....</i>	210
2.15.7	<i>Desvinculação de Estabelecimento .....</i>	212
2.15.8	<i>Relatório de Valores.....</i>	213
2.15.9	<i>Consultar Veículo em Estoque.....</i>	214
2.15.10	<i>Consultar Veículo.....</i>	215
2.15.11	<i>Cadastro de Empresas Integradoras de TI.....</i>	216
2.16	<i>RELATÓRIOS .....</i>	222
2.16.1	<i>Relatório Atendimento presencial status Reprovado ou aprovado com ressalvas .....</i>	222
2.16.2	<i>Relatório Rotina Automatizada.....</i>	223
2.16.3	<i>Relatório Status do Processo.....</i>	225
2.16.4	<i>Relatório Rotina Automatizada.....</i>	226
2.16.5	<i>Relatório Rotina Automatizada - Inconsistências .....</i>	226
2.16.6	<i>Relatório Rotina Automatizada/Semi Autom - Inconsistências .....</i>	227
2.16.7	<i>Relatório Veículo Sinistrado .....</i>	228

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024



<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

## **1. Introdução**

### **1.1 Finalidade**

Este documento tem o objetivo de descrever como utilizar as funcionalidades do sistema e-CRVsp.

## **2. Etapas**

Este manual tem a finalidade de descrever as etapas:

- Login
- Consultar veículo
- Consultar multas RENAINF
- Consultar Gravame
- Solicitar documentos
- Processos
- Usuário do sistema
- Perfil de acesso
- Funções administrativas
- Malote
- Empresas
- Estampagem
- Comunicação de vendas
- Contratos de financiamento
- Relatórios

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

## 2.1 Login

Para entrar no eCRV-sp acessar a página: <https://www.e-crvsp.sp.gov.br/>

Informe o CPF e a senha.

Clique em **Entrar**.

**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO  
SÃO PAULO SÃO TUDO

fr in d y x @ f /governosp

**e-CRVsp** Serviços de Veículos

Acessibilidade:

Home O que é Central de Atendimento Competências e Responsabilidades

**Credenciados**

CPF:

Senha:

**Entrar**

[Esqueci minha senha](#)

Como desbloquear o acesso ao sistema

Como aderir ao e-CRVsp

Pré-requisitos de infraestrutura

Suporte Helpdesk

**Adesão ao Contrato**

**Download do instalador**

**Emissão de boleto**

O e-CRVsp utiliza a Certificação Digital para validar solicitações de informações, garantindo maior segurança de dados aos seus usuários.

**Confira os serviços disponíveis:**

<b>Consultar Veículos</b> Base Estadual Cadastro BIN/RENAVAM Base de Outros Estados Gravames	<b>Emissão de Documentos</b> 1º Emplacamento Transferência de Proprietário Transferência de Município/Estado Transferência de Município Alteração de Dados Cadastrais Licenciamento 2ª Via de Licenciamento Cópia de Certificado de Licenciamento 2ª Via de CRV Comunicação de Vendas Alteração de Endereço	<b>Processos</b> Consultar Ficha Cadastral Andamento do Processo Status de Registro (Lote) Impressão Excluir Ficha Cadastral Relatórios Acessos Envio de Lote
--	--	--

O usuário será redirecionado para página inicial (home) com as funcionalidades disponibilizadas de acordo com o perfil de acesso do usuário.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

## 2.2 Cadastrar Senha

Ao realizar o login com a senha provisória o sistema irá solicitar o cadastro da senha definitiva.

A senha temporária é gerada no cadastro do usuário ou quando é solicitado gerar uma nova senha (reiniciar senha).

Informar:

- **Senha atual:** é a senha temporária gerada pelo sistema (senha padrão);
- **Nova senha:** deve conter oito (8) caracteres contendo pelo menos um número, um caractere especial e uma letra maiúscula.
- **Confirmar a senha:** preencher com o mesmo valor do campo “nova senha”.

Clicar em **Enviar**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.3 Esqueci Minha Senha

Se o usuário esqueceu sua senha poderá solicitar uma nova senha selecionando a opção **Esqueci Minha Senha**.



Informe o CPF. Clique em **Pesquisar**.

#### Recuperar Senha

PESQUISAR POR CPF

CPF

< VOLTAR

PESQUISAR

Serão exibidos o CPF e o E-mail. Confirme o CPF e o E-mail. Clique em **Confirmar**.

#### Recuperar Senha

DADOS DO USUÁRIO

Senhor(a) , **João Roberto Pereira** maior maior maior maior1 um correio eletrônico com instruções para cadastramento de nova senha será enviado para o e-mail abaixo. Caso seus dados estejam corretos, favor confirmar o envio, clicando no botão confirmar.

CPF

113.456.789.00

E-mail

dXXXXXXXXX@...@...

< VOLTAR

CONFIRMAR

Será enviado um e-mail para o usuário com as orientações e o link para o cadastro de uma nova senha.

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

Para mais detalhes do cadastro da senha ver **Cadastrar Senha**.

## 2.4 Usuário

Permite cadastrar, pesquisar, editar e excluir os usuários que terão acesso ao sistema e aos serviços de acordo com o perfil.

### 2.4.1 Cadastrar Usuário

Para cadastrar um novo Usuário selecione no menu principal a opção **Usuários>Cadastro de Usuário**.

Preencha as informações do usuário e selecione o perfil. Clique em **Salvar**.

Sistema registra o cadastro do usuário com a senha provisória *senha*.

**Cadastro de Usuários**

DADOS DO USUÁRIO

Nome \*

CPF \*

R.G. \*

Data de Nascimento

E-mail \*

Confirmar E-mail \*

Ativo?

☒ Sim ☐ Não

Perfil \*

- Selecione -

A senha temporária do usuário será a palavra: **senha**

CANCELAR

+ NOVO

SALVAR

Para realizar um novo cadastro clique em **Novo**. Para retornar para página inicial (home) clique em **Cancelar**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

## 2.4.2 Pesquisar Usuário

Para consultar o Usuário selecione no menu principal a opção **Usuários>Pesquisa de Usuário**.

Para pesquisar um usuário ou grupo de usuário específico preencha um ou mais campos da pesquisa. Se desejar pesquisar todos os usuários cadastrados no sistema selecione o status “Ambos” e deixe os demais campos vazios. Clique em **Pesquisar**.

**Pesquisa de Usuários**

FILTROS PARA PESQUISAR USUÁRIO

Nome

CPF

Código SSP / CRDD

Perfil

- Selecione -

STATUS

☒ Ativo
☐ Inativo
☐ Ambos

CANCELAR

+ NOVO

PESQUISAR

CONSULTAR E IMPRIMIR

Serão exibidas as informações do Usuário: Nome, SSP, CRDD, CPF, Município, Perfil e Ações.

Pesquisa de Usuários

**Pesquisa de Usuários**

PESQUISA DE USUÁRIOS

Código do Despachante: Todos

Perfil: Todos

Quantidade de Registros: 3

Status: Ativo

Município: Todos

01/03/2024 05:01:28

RESULTADO DA PESQUISA

Nome	SSP	CRDD	CPF	Município	Perfil	Ações
despachante Mariete Galvão	02656		120.800-0-88	S PAULO	DESPACHANTE	
Mariete Bittencourt Galvão	88888		018.400-0-72	-	ADM TOTAL	
Operadora Posto Mariete Galvão	88888		215.300-0-99	-	OPERADOR POSTO DE ATENDIMENTO	

Para gerar uma lista de Usuário e Imprimir faça a pesquisa e clique em **Consultar e Imprimir**.

CANCELAR

+ NOVO

PESQUISAR

CONSULTAR E IMPRIMIR

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Será exibida tela para gerar o PDF e imprimir.

**Pesquisa de Usuários**

detran.sp Secretaria de Gestão e Governo Digital  
Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo eCRVsp

**Pesquisa de Usuários** [IMPRIMIR]

**PESQUISA DE USUÁRIOS**

Código do Despachante: Todos Status: Ativo  
Perfil: Todos Município: Todos  
Quantidade de Registros: 3 01/03/2024 05:07:38

**RESULTADO DA PESQUISA**

Nome	SSP	CRDD	CPF	Município	Perfil
despachante Mariete Galvão	02656		120.800.000-88	S PAULO	DESPACHANTE
Mariete Diniz Galvão	88888		018.400.000-72	-	ADM TOTAL
Operadora Posto Mariete Galvão	88888		215.300.000-99	-	OPERADOR POSTO DE ATENDIMENTO

### 2.4.3 Editar Usuário

Para Editar o Usuário clique na opção **Editar**.

despachante Mariete Galvão	02656	120.800.000-88	S PAULO	DESPACHANTE	
----------------------------	-------	----------------	---------	-------------	--

Serão exibidos os dados do cadastro do usuário com as opções:

- **Salvar:** altera o cadastro do usuário com as informações que foram alteradas;
- **Novo:** abre o formulário para cadastrar um novo usuário;
- **Cancelar:** cancelar a alteração e retorna para página inicial (home);
- **Voltar:** retorna para página de pesquisa.

Edite as informações que desejar e clique em **Salvar**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

#### Cadastro de Usuários

DADOS DO USUÁRIO

Nome \*

despachante M G

CPF \*

R.G. \*

12124124412

11

Data de Nascimento

11/11/1988

Tipo

☒ SSP ☐ CRDD

SSP

2656

E-mail \*

mdg@gmail.com

Confirmar E-mail \*

mdg@gmail.com

Ativo?

☒ Sim ☐ Não

Perfil \*

DESPACHANTE

ENDEREÇO COMERCIAL

CEP

01001000

Logradouro (comercial)

PC DA SE

Número

1

Complemento

sala 34

Bairro

SE

Município

S PAULO

DDD / Telefone

11

-

1241-2412

CNPJ

Razão Social

Nome Fantasia

Data de Inclusão: 19/02/2024

Data de Atualização:

◀ VOLTAR

⌂ CANCELAR

+ NOVO


💾 SALVAR



e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

#### 2.4.4 Excluir Usuário

Para Excluir o Usuário clique na opção **Excluir**.

despachante <i>Mariela Galvão</i>	02656	120.600000-88	S PAULO	DESPACHANTE	
-----------------------------------	-------	---------------	---------	-------------	---

Confirme a exclusão.

O cadastro do usuário será excluído e não poderá ser recuperado.

#### 2.4.5 Alterar Senha

Esta funcionalidade permite que o usuário altere sua senha do sistema.

Para alterar a senha selecione no menu principal a opção **Alterar Senha**.

Informe a senha atual, a nova senha e a confirme a nova senha. A senha deve conter oito (8) caracteres, sendo pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.

Clique em **Salvar**.

**Alteração de Senha**

Senha Atual:

Nova Senha:

Confirma nova Senha:

\* A senha deve conter no mínimo oito (8) caracteres, contendo pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial

CANCELAR

SALVAR

A senha será alterada.

Para realizar o Login utilize a nova senha.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.4.6 Enviar Usuário Para o ITSM

Esta funcionalidade permite ao Administrador do Sistema ou Despachante enviar para o ITSM os usuários com perfil Auxiliar e Despachante que não foram enviados no cadastro do usuário ou no cadastro do contrato de adesão.

Para enviar o Usuário para o ITSM selecione no menu principal a opção **Usuário>Enviar Usuário Para o ITSM**.

Informe o CPF. Clique em **Consultar**.

Serão listados os usuários que não foram enviados para o ITSM.

Enviar Usuário para ITSM

PESQUISA

CPF

113.498.788-08

SSP

03333

RESULTADO DA PESQUISA

CPF Despachante	CPF Auxiliar	Nome	Ação	Sel Todos
	728.661.111-00	Teste	INCLUSÃO	<input type="checkbox"/>
	517.547.111-00	João Pedro Teste	INCLUSÃO	<input type="checkbox"/>
	694.533.577-72	teste	INCLUSÃO	<input type="checkbox"/>
	887.286.111-00	Auxiliar do 113	INCLUSÃO	<input type="checkbox"/>
	764.001.500-11	Teste	INCLUSÃO	<input type="checkbox"/>

Ao marcar a opção Enviar os Auxiliares selecionados estarão Ativos no Sistema ITSM

CANCELAR

CONSULTAR

ENVIAR

Para enviar o usuário para ITSM marquei o usuário que deseja enviar.

	728.661.543-20	Teste	INCLUSÃO	<input checked="" type="checkbox"/>
--	----------------	-------	----------	-------------------------------------

Clique em **Enviar**.

Após o envio com sucesso o usuário sai da lista.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

## 2.5 Administrativo

### 2.5.1 Contrato de Adesão

O contrato de Adesão é o contrato celebrado entre a PRODESP e o Despachante. O seu cadastro é realizado no sistema de adesão podendo ser consultado no eCRV-sp.

Para consultar Contrato de Adesão selecione no menu principal a opção **Usuário>Contrato de Adesão**.

Informe o CPF do Despachante. Clique em **Pesquisar**.

Serão exibidas as informações do Contrato de Adesão do Despachante.

Consultar Contrato de Adesão

FILTROS PARA PESQUISAR CONTRATOS DE ADESÃO

CPF

113.498.788-88

RESULTADO DA PESQUISA

Nome	CPF	Tipo	Ações
João Antônio Despachante maior maior maior maior	113.498.788-88	Despachante	

VOLTAR

PESQUISAR

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Para visualizar os detalhes do Contrato de Adesão e alterar a bilhetagem clique na opção **Editar**.

João Antônio Despachante maior maior maior maior	113.498.788-98	Despachante	
--	----------------	-------------	---

Serão exibidos os detalhes do Contrato de Adesão.

Alterar Dados Cadastrais

\* Campos Obrigatórios estão marcados com asterisco

DADOS CADASTRAIS

Perfil

SSP

Bilhetagem

DESPACHANTE

3333

☒ Sim ☐ Não

Nº Contrato

2018031500001

Nome

João Antônio Despachante maior maior maior maior

CPF

113.498.788-98

RG/RNE

Email

teste@teste.com.br

ENDEREÇO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

CEP \*

13219810

Endereço \*

TV EGYDIO MATHEO

Número \*

Complemento

Bairro \*

JD COLONIA

Município

JUNDIAI

Telefone Fixo (DDD + Telefone) \*

11

88887777

Telefone Celular (DDD + Telefone) \*

11

99993333

CANCELAR

SALVAR

Para alterar a bilhetagem marque a opção “Sim” ou “Não”. Clique em **Salvar**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

## 2.5.2 Relatório de Acessos

Permite consultar o total de serviços que foram acessados pelo Despachante e seus Auxiliares.

Para gerar o Relatório de Acesso selecione no menu principal a opção **Administrativo>Relatório de Acessos**.

Para pesquisar o total de transações realizadas selecione o período. Se desejar pesquisar um usuário específico selecione o usuário ou informe o CPF ou SSP. Clique em **Consultar**.

### Consultar Relatório de Acessos

\* Obrigatório informar o período e mais um parâmetro da pesquisa  
\* O período não pode ser inferior a 12 meses do mês corrente

Relação de Usuários

- Selecione -

CPF

SSP

Período (mm/aaaa)\*

- Selecione - /

CANCELAR CONSULTAR

Será listadoo total de transações efetuadas, total de transações não efetuadas e o total geral por Despachante agrupado por mês.

### Relatório de Transações

Total de Transações 52

RESULTADO

FEVEREIRO


Detalhes	SSP	Transações Efetuadas	Transações Não Efetuadas	Total
Q	00000	7	29	36
Q	88888	10	6	16

Exportar em PDF | Excel

VOLTAR IMPRIMIR

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Para consultar o total por tipo de transação selecione a opção **Visualizar Detalhes**.

	03333	31	28	59
---	-------	----	----	----

Será listado o total de transações efetuadas, total de transações não efetuadas e o total geral por tipo de transação.

Relatório

X

Relatório de Transações

Código SSP0

Total de Transações36

RESULTADO

FEVEREIRO

CPF: 018.483.560-72

Tipo	Transações Efetuadas	Transações Não Efetuadas	Total
Consulta Base Estadual	0	4	4
Consulta Base Estadual	0	2	2
Consulta RENAINF Placa	0	2	2
Consulta RENAINF Órgão	0	1	1
Consulta Veículos BIN	0	1	1
Consulta Ficha Cadastral	1	5	6
Consulta CNH e Pontuação	0	9	9
Consultar Autorização Prévia	6	5	11

SubTotal: 36

Exportar em PDF | Excel

IMPRIMIR

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

### 2.5.3 Configurar Range de IP

Permite configura um range de IP que estará autorizado a acessar o sistema eCRV-sp.

Para consultar ou cadastrar o Range de IP selecione no menu principal a opção **Administrativo>Range IP**.

#### Cadastrar Range de IP

Para cadastra o Range de IP clique na opção **Novo**.

Informe a Unidade de Trânsito, o range inicial e o range final e a descrição. Clique em **Salvar**.

A tela 'Cadastro de Range de IP' apresenta um formulário com o seguinte layout:

- Um menu suspenso no topo rotulado 'RANGE'.
- Um campo rotulado 'Relação de Unidades de Trânsito' com uma seta para baixo.
- Dois campos de texto: 'Range IP Inicial' e 'Range IP Final'.
- Um campo de texto rotulado 'Descrição'.
- Dois botões na base à direita: 'CANCELAR' (com ícone de X) e 'SALVAR' (com ícone de salvar).

#### Consultar Range de IP

Para consultar o Range de IP selecione a Unidade de Trânsito. Clique em **Consultar**.















A tela 'Consultar Range de IPs' apresenta um formulário com o seguinte layout:

- Um menu suspenso no topo rotulado 'UNIDADES DE TRÂNSITO'.
- Um campo rotulado 'Selecione a Unidade de Trânsito' com uma seta para baixo.
- Três botões na base à direita: 'CANCELAR' (com ícone de X), '+ NOVO' e 'CONSULTAR' (com ícone de lupa).

Serão listados os ranges de IP que estão autorizados a acessar o sistema com as opções de exportar para CSV, Excel, XML ou PDF;

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024


RANGES DE IP

Range IP Início	Range IP Fim	Ações
10.24.213.34	10.24.213.63	 
10.27.0.1	10.27.0.1	 
10.200.76.6	10.200.76.7	 
10.138.0.0	10.138.255.255	 
10.24.0.0	10.24.255.255	 
10.27.0.0	10.27.255.255	 
10.88.0.0	10.88.27.0	 

Exportar em [PDF](#) | [Excel](#)

## Editar Range IP

Para editar o Range de IP selecione a opção **Editar**.

10.24.213.34	10.24.213.63	
--------------	--------------	---

Será exibida a Unidade de Trânsito, o range inicial e o range final e a descrição. Altere as informações que deseja. Clique em **Salvar**.

### Cadastro de Range de IP

RANGE

Relação de Unidades de Trânsito

CIR-AGUAS DE LINDOIA

Range IP Inicial

10.24.213.34

Range IP Final

10.24.213.63


Descrição

PLANILHA E EMAIL DE 10 E 11 02 2014

[CANCELAR](#) [SALVAR](#)

## Alterar Status Range IP

Para alterar o status do Range de IP selecione a opção **Alterar Status**.

10.24.213.34	10.24.213.63	
--------------	--------------	---

Se o range de IP estiver ativo será alterada para inativo.

Se o range de IP estiver inativo será alterada para ativo.



e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

## 2.5.4 Publicação

Permitir cadastrar ou alterar uma mensagem a ser exibida quando o sistema é inicializado, ou seja, ao abrir a primeira página do sistema.

Para cadastrar ou alterar a Publicação selecione no menu principal a opção **Administrativo>Publicação**.

Será exibida a mensagem atual e suas configurações.

### Cadastrar Publicação

Para cadastrar uma nova Publicação clique na opção **Novo**.

Informe a descrição, selecione o status e o tipo de apresentação. Clique em **Salvar**.

Opções:

- **Ativo Sim:** exibe a publicação;
- **Ativo Não:** não exibe a publicação;
- **Apresentação interno:** exibe a mensagem somente na área logada, ou seja, após o Login.
- **Apresentação externo:** exibe a mensagem na área não logada, ou seja, após entrar no sistema.

### Alterar Publicação

Para alterar a Publicação altere as informações desejadas. Clique em **Salvar**.

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

### Consultar Histórico

Para consultar o Histórico das Publicações clique na opção **Histórico**.

Serão listadas as publicações anteriores.

Histórico Publicação: X				
Usuário Cadastro	Data Cadastro	Usuário Atualização	Data Atualização	Descrição
ANTONIO CARLOS SOMAL	12/07/2017	ANTONIO CARLOS SOMAL	18/08/2017	Teste Nova Mensagem Ativa = sim 2
ANTONIO CARLOS SOMAL	12/07/2017	ANTONIO CARLOS SOMAL	12/07/2017	Mensagem Externa 11:38 - Alterada
ANTONIO CARLOS SOMAL	12/07/2017	ANTONIO CARLOS SOMAL	12/07/2017	Nova Mensagem 11:28

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

### 2.5.5 Reiniciar Senha

Permitir altera a senha do usuário para a senha padrão.

Para reiniciar a senha selecione no menu principal a opção **Administrativo>Reiniciar Senha**.

Informe o CPF. Clique em **Pesquisar**.

A interface 'Recuperar Senha' apresenta um formulário com o título 'Recuperar Senha' em azul. Abaixo do título, há uma seção 'PESQUISAR POR CPF' contendo um campo de entrada rotulado 'CPF'. Na base direita do formulário, há dois botões: 'CANCELAR' com um ícone de seta para trás e 'PESQUISAR' com um ícone de lupa.

Será exibido o CPF e o nome do usuário.

Clique em Confirmar para confirmar a reinicialização da senha.

A interface 'Resetar Senha' apresenta um formulário com o título 'Resetar Senha' em azul. Abaixo do título, há uma seção 'DADOS DO USUÁRIO' contendo dois campos de exibição: 'CPF' com o valor '820.158.730-01' e 'Nome' com o valor 'teste'. Na base esquerda do formulário, há um botão 'CANCELAR' com um ícone de seta para trás. Na base direita, há um botão 'CONFIRMAR' com um ícone de seta para frente.

A senha será alterada para senha provisória (mesma senha gerada no cadastro do usuário).

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

### 2.5.6 Transação / Serviço

Permite cadastrar as Transações ou Serviços. Este cadastro é utilizado para formar a tabela de preço dos serviços.

Para cadastrar ou alterar a Transação / Serviço selecione no menu principal a opção **Administrativo>Transação / Serviço**.

Serão listadas as Transações / Serviços e o seu status.

#### Legenda:

-  Ativo;
-  Inativo;

**Pesquisar Transação / Serviço**

PESQUISA  
Código da Transação

CANCELAR
NOVO
PESQUISAR

**RESULTADO DA PESQUISA**

Código	Descrição	Ações
1400	PRIMEIRO EMPLACAMENTO ALTERADO.	 
1550	LICENCIAMENTO DE VEÍCULOS	 
1580	CÓPIA DO CRLV	 
1600	TRANSFERÊNCIA PROPRIETÁRIO	 

### Cadastrar Transação / Serviço

Para cadastrar uma nova Transação / Serviço clique na opção **Novo**.

Informe o código da transação e a descrição. Clique em **Salvar**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### Cadastro da Transação

DADOS DA TRANSAÇÃO / SERVIÇO

Código

Descrição

Tipo

☒ Transação
☐ Serviço

Visível na Tabela de Preços

☒ Sim
☐ Não



Limite de Execuções

CANCELAR

SALVAR

### Editar Transação / Serviço



Para editar a Transação / Serviço selecione a opção **Editar**.

1400	PRIMEIRO EMPLACAMENTO ALTERADO.	 
------	---------------------------------	--

Será exibido os dados da transação. Altere as informações que deseja. Clique em **Salvar**.

### Alterar Status da Transação / Serviço

Para alterar o status da Transação / Serviço selecione a opção **Alterar Status**.

1400	PRIMEIRO EMPLACAMENTO ALTERADO.	 
------	---------------------------------	--

Se a Transação / Serviço estiver ativo será alterada para inativo.

Se a Transação / Serviço estiver inativo será alterada para ativo.

A transação / Serviço inativa não será exibida na tabela de preços dos serviços.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.5.7 Tabela de Preço dos Serviços

Permite cadastrar o preço das Transações ou Serviços. A transação / Serviço é cadastrada no menu principal a opção Administrativo > Transação / Serviço.

Para cadastrar ou alterar o preço da Transação / Serviço selecione no menu principal a opção **Administrativo>Tabela de Preço dos Serviços**.

Serão exibidas a descrição, a nota e a lista das Transações / Serviços e o preço.

Informe ou altere as informações que deseja. Clique em **Salvar**.

Tabela de Preço dos Serviço

DESCRIÇÃO

Descrição

Alterar apenas descrição ALTERADO HOMOL. DESCRIÇÃO

Nota

Alterar apenas nota ALTERADO HOMOL. NOTA

TRANSAÇÃO/SERVIÇO

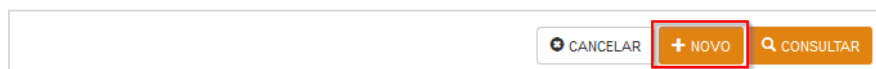
Código	Descrição	Valor Serviço
1400	PRIMEIRO EMPLACAMENTO ALTERADO.	110,0034
1500	CÓPIA DO CRLV	3.000,0004
1600	TRANSFERÊNCIA PROPRIETÁRIO	3,0341
1700	TRANSFERÊNCIA MUNICÍPIO / ESTADO	3,0341
1900	ALTERAÇÃO DE DADOS	3,0341
1950	MUDANÇA DE PLACA	3,0341

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

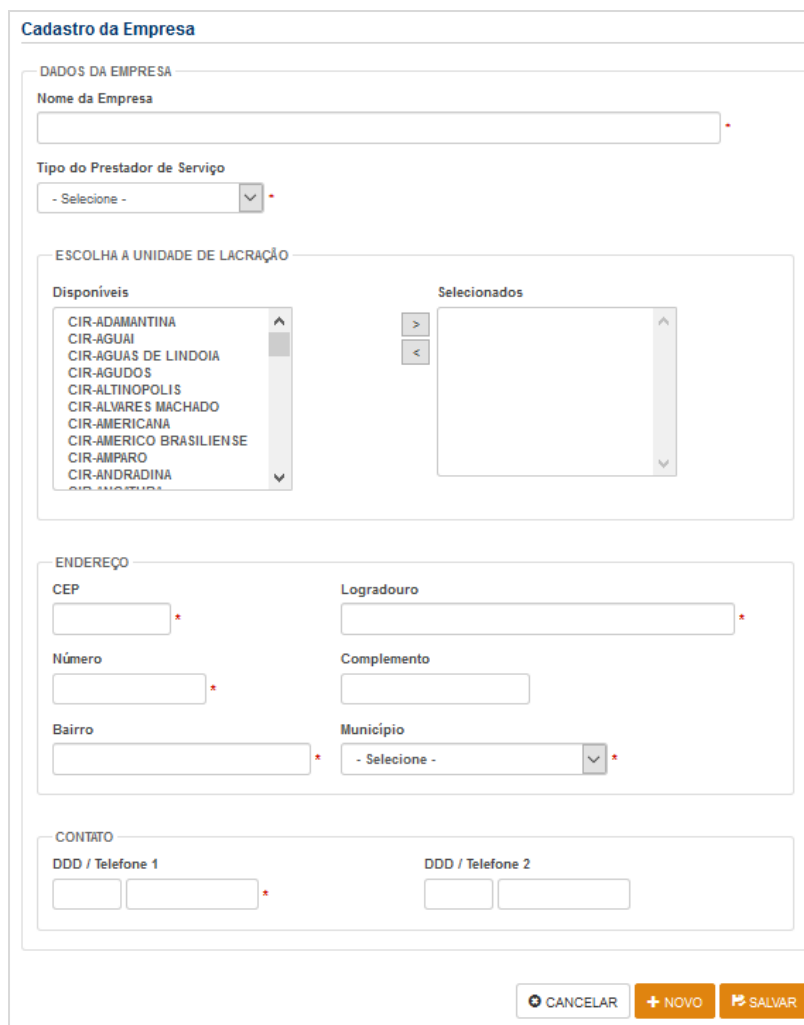
### 2.5.8 Empresas

Permite cadastrar, consultar, editar e alterar o status da Empresa.

Para cadastrar a Empresa selecione no menu principal a opção **Estampagem > Pesquisar Empresa**.  
Selecione a opção **Novo**.



Informe os dados da Empresa. Clique em **Salvar**.



O cadastro da Empresa é efetivado.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.5.9 Consultar Empresa

Para pesquisar a Empresa selecione no menu principal a opção **Estampagem > Pesquisar Empresa**. Informe os dados da pesquisa. Clique em **Consultar**.

**Pesquisar Empresa**

**FILTROS PARA PESQUISAR EMPRESA**

Nome da Empresa

Tipo de Prestador de Serviço  
- Selecione -

Data de Cadastro



CANCELAR + NOVO CONSULTAR

Serão listadas as Empresas com a opção de Editar e Alterar o Status.

RESULTADO DA PESQUISA				
Nome da Empresa	CNPJ	Data de Cadastro	Vencimento do Credenciamento	Ações
Empresa de Estampagem 01	86.164.433/0001-06	01/11/2022	04/08/2025	 
Empresa de Estampagem 02	57.801.914/0001-79	05/08/2020	01/01/2025	 
Empresa de	94.757.948/0001-30	05/08/2020	05/08/2025	 

### Editar Empresa

Para editar a Empresa selecione a opção **Editar**.

Empresa de Estampagem 01	86.164.433/0001-06	01/11/2022	04/08/2025	 
--------------------------	--------------------	------------	------------	---


Serão exibidos os dados da Empresa. Edite as informações que deseja. Clique em **Salvar**.

### Visualizar Detalhes da Empresa

Para visualizar os detalhes do cadastro da Empresa selecione a opção **Visualizar Detalhes**.



<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

Empresa de Estampagem 01	86.164.433/0001-06	01/11/2022	04/08/2025	
-----------------------------	--------------------	------------	------------	---

Serão exibidos os dados da Empresa.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### Cadastro da Empresa

DADOS DA EMPRESA

CNPJ

86164433000106 \*

Credenciamento

5000

Nome da Empresa

Empresa de Estampagem 01 \*

Tipo do Prestador de Serviço

Empresa Estampadora \*

Status

Ativo \*

Emissão de Boleto

Ativo \*

CREDENCIAMENTO

Portaria DETRAN

123/2020

Data Credenciamento

04/08/2020

Validade Credenciamento

04/08/2025

ENDEREÇO

CEP

01014001 \*

Logradouro

R BOA VISTA \*

Número

10 \*

Complemento

Bairro

CENTRO \*

Município

SAO PAULO \*

CONTATO

DDD / Telefone 1

11

1111-1111 \*

DDD / Telefone 2

E-mail

Inaraujo@sp.gov.br

◀ VOLTAR

### HISTÓRICO

Data / Hora	CPF Usuário	Ação	Alteração
04/08/2020 13:41:32	166.114.528-00	Cadastro	
05/08/2020 11:43:35	166.114.528-00	Alteração	Status - A;
05/08/2020 11:44:01	166.114.528-00	Alteração	Status - S;
01/11/2022 08:35:48	166.114.528-00	Alteração	Emissão Boleto - Ativo;
01/11/2022 08:37:46	166.114.528-00	Alteração	Motivo - MANDADO JUDICIAL 121232022;Emissão Boleto - Inativo;

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.5.10 Mensagens do Sistema

A Mensagem do Sistema associa a mensagem ao programa (transação) do Mainframe permitindo identificar a origem do erro e a solução do problema.

Para cadastrar uma nova mensagem selecione no menu principal a opção **Administrativo>Mensagens do Sistema>Cadastrar Mensagem**.

Informe os dados da mensagem e clique em **Salvar**.

#### Cadastrar Mensagem

CADASTRAR MENSAGEM

Código Retorno Mainframe

Descrição

Sistema

MAINFRAME

PROGRAMA/TRANSAÇÃO

Disponíveis

J162 - EMISSÃO CRLV-E  
J163 - Imprimir ATPVe - intenção de venda  
K005 - PESQ UNIFICADA - CADASTRO NA BIN -  
K015 - CONSULTA RESUMO PGAT - GRAVAME A  
K020 - CONSULTA RESUMO TXUT - TAXAS  
K025 - PESQ UNIFICADA - COMUNICAÇÃO DE V  
K030 - PESQ UNIFICADA - CADASTRO NA BASE  
K035 - PESQ UNIFICADA - PEBE  
K035 - PESQ UNIFICADA - PEBE  
K100 - CONSULTA ATPV-e (INTENÇÃO DE VEND  
K110 - CONSULTA A EXISTÊNCIA DE ESTAMPAC

>  
<

Selecionadas

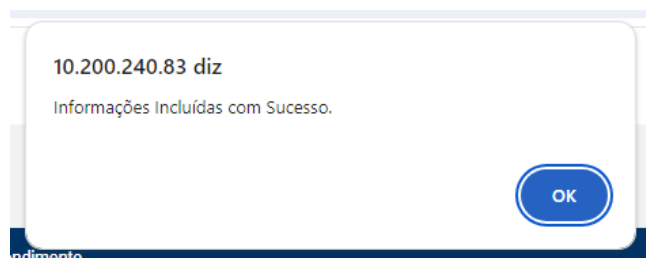
+ ADICIONAR TRANSACAO

CANCELAR

+ SALVAR

Ao clicar em Salvar, será exibida de confirmação.

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024



## Consultar Mensagem

Para consultar, cadastrar e alterar as mensagens do sistema selecione no menu principal a opção **Administrativo>Mensagens do Sistema>Consultar**.

Informe os dados:

- Código
- Código Retorno
- Sistema (Preenchimento Obrigatório)
- Programa/Transação
- Descrição.

Clique em **Pesquisar**.

### Pesquisar Mensagem

DESCRIÇÃO

Código

Código Retorno

Sistema

- Selecione -

Programa/Transação

- Selecione -

Descrição

CANCELAR

+ NOVA MENSAGEM







Q PESQUISAR

Serão listadas as Mensagens cadastradas de acordo com os dados da pesquisa.

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024



**RESULTADO DA PESQUISA**

Data Última Atualização 07/02/2024  
Usuário Responsável 166.114.528-00

Cód. ▲ ▼	Cód.Retorno ▲ ▼	Descrição ▲ ▼	Transação ▲ ▼	Status ▲ ▼	Ação
B001	001	VEÍCULO EMPLACADO ANTERIORMENTE		Ativo	 
B002	002	ERRO NA CONSISTÊNCIA DE GRAVAMES PARA ESTE VEÍCULO. FAVOR VERIFICAR.		Ativo	 
B003	003	ERRO NA REALIZAÇÃO DO SORTEIO DA PLACA, TENTE NOVAMENTE.		Ativo	 



### Visualizar Detalhes da Mensagem

Para visualizar os detalhes da mensagem cadastrada selecione a opção **Visualizar Detalhes**.

B001	001	VEÍCULO EMPLACADO ANTERIORMENTE		Ativo	 
------	-----	---------------------------------	--	-------	---

### Alterar Mensagem

Para alterar o status da Empresa selecione a opção **Alterar**.

B001	001	VEÍCULO EMPLACADO ANTERIORMENTE		Ativo	 
------	-----	---------------------------------	--	-------	---

Será exibido os dados para alteração da mensagem para alteração.

### 2.5.11 Poupatempo

Permite cadastrar, consultar e editar os postos Poupatempo.

Para cadastrar uma nova mensagem selecione no menu principal a opção **Administrativo>Poupatempo**.

### Incluir Poupatempo

Para incluir um novo posto de Poupatempo, clique na opção **Novo**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024



 CANCELAR
  NOVO
  PESQUISAR

Informe os dados do posto e clique em **Salvar**.

#### Poupatempo

CADASTRO

Código	Nome	Usa Agenda <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Usa Biometria <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	Ativo <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	Deinter - Selecione - ▼
Unidade Retirada <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	Hora Inicio Agenda <input type="text"/>	Hora Fim Agenda <input type="text"/>
Número <input type="text"/>	Logradouro <input type="text"/>	
Bairro <input type="text"/>	Município - Selecione - ▼	Cep <input type="text"/>

 CANCELAR
  SALVAR

### Consultar Poupatempo

Para pesquisar os postos de Poupatempo já cadastrados preencha os dados desejados.

#### Pesquisar Poupatempo

Código	Nome
<input type="text"/>	<input type="text"/>

 CANCELAR
  NOVO
  PESQUISAR

Clique na opção **Pesquisar**.



















Será exibida lista com o resultado da pesquisa informada.

Confidencial

©PRODESP, 2024



Página 38 de 229

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

RESULTADO DA PESQUISA		
Código	nome	Ações
793	IRACEMAPOLIS	 
907	POSTO DESCOMPLICA CAMPO LIMPO	 
850	POUPATEMPO ADAMANTINA	 
938	POUPATEMPO AGUAI	 
763	POUPATEMPO AGUDOS	 
957	POUPATEMPO AMERICANA	 
819	POUPATEMPO ANGATUBA	 
837	POUPATEMPO APARECIDA	 
42357	TESTE	 

### Editar Poupatempo

Para editar o Poupatempo selecione a opção **Editar**.

907	POSTO DESCOMPLICA CAMPO LIMPO	 
-----	-------------------------------	---

### 2.5.12 Tabela de Feriados

Permite cadastrar, consultar e editar os feriados.

#### Cadastrar

Para cadastrar um novo feriado selecione no menu principal a opção **Administrativo>Tabela de Feriados>Cadastrar Feriados**

Preencha os dados e clique em **Salvar**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### Cadastro de Feriados

DADOS DO CADASTRO

Código

Descrição

Âmbito

Selecione ▾ \*


UF

- Selecione - ▾

Município

- Selecione - ▾

Data do Feriado

dd/mm/aaaa  \*

Ativo?

☒ Sim ☐ Não

CANCELAR

SALVAR

### Consultar

Para cadastrar um novo feriado selecione no menu principal a opção **Administrativo>Tabela de Feriados>Pesquisar Feriados**

Preencha os dados da pesquisa e clique em **Pesquisar**.

### Pesquisar Feriados

PESQUISA

Período de Consulta - Início / Fim

 /  \* Formato: dd/mm/aaaa

Municípios

Selecione ▾

CANCELAR

PESQUISAR

+ NOVO

Será exibida a lista de feriados já cadastrados.


RESULTADO DA PESQUISA				
Data	Descrição	Tipo de Feriado	Município	Ações
03/10/2022	Feriado de Teste	Federal		 



e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

## Editar

Para editar um feriado clique na opção **Editar**.

03/10/2022	Feriado de Teste	Federal	
------------	------------------	---------	---

Altere as informações desejada e clique em **Salvar**.

### Editar Cadastro de Feriados

DADOS DO CADASTRO

Código

1

Descrição

Feriado de Teste \*

Âmbito

Federal \*

UF

- Selecione -

Município

- Selecione -

Data do Feriado

03/10/2022 \*

Ativo?


☒ Sim
☐ Não

CANCELAR

SALVAR

## Excluir

Para excluir um feriado clique na opção **Excluir**.

03/10/2022	Feriado de Teste	Federal	
------------	------------------	---------	---

## 2.5.13 Solução de Inconsistências

Permite cadastrar, consultar, editar e excluir os procedimentos para que a equipe de suporte do sistema solucione as inconsistências.

### Cadastrar Solução de Inconsistências

Para cadastrar uma nova solução de inconsistência selecione no menu principal a opção **Administrativo>Solução de Inconsistência>Cadastrar Solução**.

Preencha os dados e clique em **Salvar**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

#### Cadastrar Solução

SOLUÇÃO

Descrição da Solução

File Edit View Format

Formats

B I

POWERED BY TINYMCE

ASSOCIAR SOLUÇÃO AO CÓDIGO DE ERRO

Código do Erro

A0001 - V120 - 000 - TRANSAÇÃO EFETUADA

A0002 - V120 - 001 - CHASSI INVÁLIDO

A0003 - V120 - 003 - RENAVAM INVÁLIDO

A0004 - V120 - 009 - DESPACHANTE NÃO CADASTRADO

A0005 - V120 - 010 - PLACA INVÁLIDA

A0006 - V120 - 064 - SEM COMUNICAÇÃO COM RENAVAM/RENARCH

A0007 - V120 - 065 - ERRO NA COMUNICAÇÃO COM RENAVAM/RENARCH

A0008 - V120 - 066 - NÚMERO DE REGISTROS/OCORRÊNCIAS EXCEDEM O PREVISTO

A0009 - V120 - 067 - VEÍCULO NÃO CADASTRADO E COM OCORRÊNCIA

A0010 - V120 - 068 - VEÍCULO NÃO CADASTRADO E COM SINALIZAÇÃO DE ALARME

A0011 - V120 - 069 - VEÍCULO CADASTRADO E COM SINALIZAÇÃO DE ALARME

Código do Erro Selecionado

CANCELAR

+ SALVAR

#### Consultar Solução de Inconsistências

Para consultar uma solução de inconsistência selecione no menu principal a opção **Administrativo>Solução de Inconsistência>Pesquisar Solução**.

Preencha os dados da pesquisa e clique em **Pesquisar**.

#### Pesquisar Solução de Erro do Sistema

DESCRIÇÃO

Código de Erro

Código de Retorno

Transação

- Selecione -

CANCELAR

+ NOVA SOLUÇÃO

PESQUISAR

Confidencial

©PRODESP, 2024

Página 42 de 229

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Será exibida a lista com as soluções já cadastradas.

RESULTADO DA PESQUISA			
Código do Erro	Transação	Código de Retorno	Ação
A008	V431	002	 

### Editar Solução de Inconsistências

Para editar uma solução de inconsistência cadastrada clique em **Editar**.

Código do Erro	Transação	Código de Retorno	Ação
A008	V431	002	 

### Editar Solução de Inconsistências

Para editar uma solução de inconsistência cadastrada clique em **Editar**.

Código do Erro	Transação	Código de Retorno	Ação
A008	V431	002	 

### 2.5.14 Consultar Solução de Inconsistências

Permite a equipe de suporte do sistema consulte os procedimentos para solucionar as inconsistências.

Para consultar uma solução de inconsistência selecione no menu principal a opção **Administrativo>Consultar Solução de Inconsistência**.

Informe o código de erro e clique em **Pesquisar**.



**Consultar Solução de Erro do Sistema**

---

**PESQUISA**

Código de Erro

Informar os 4 dígitos iniciais da mensagem  
Exemplo: **A001** - 01 - Placa Inválida

 CANCELAR  PESQUISAR

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

Será exibido a solução para o código de erro informado.

Resultado da Consulta

Mensagem: A001-01-Placa Inválida

Descrição da Solução

1º Passo

Limpar o cache e reiniciar o navegador.

2º Passo

Verificar se tem ficha aberta

3º Passo

Verificar ...

### 2.5.15 Multa Art 233 CTB

Para autorizar a unidade a analisar multa Art 233 CTB selecione no menu principal a opção **Gestão de Controle>Multa Art. 233 CTB**.

Selecione a Localidade ou a opção **Autorizar para Todas** e clique em **Salvar**.

Multa Art. 233 CTB

AUTORIZAR UNIDADE A ANALISAR MULTA ART. 233 CTB

☐ Autorizar para Todas

Localidade

Selecione

VOLTAR

SALVAR

UNIDADES AUTORIZADAS

Unidade	Ação
Não foram localizados os dados para a consulta solicitada.	

A unidade selecionada incluída na lista de unidades autorizadas.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### Multa Art. 233 CTB

AUTORIZAR UNIDADE A ANALISAR MULTA ART. 233 CTB

☐ Autorizar para Todas

Localidade


Selecione ▼

VOLTAR


SALVAR

UNIDADES AUTORIZADAS

REMOVER TODAS

Unidade	Ação
CIR-AGUAI	

Para remover uma unidade da lista, clique em **Excluir**.

Unidade	Ação
CIR-AGUAI	

## 2.5.16 Autorizar Processo Automatizado/Semi

### Primeiro Emplacamento

Para liberar o primeiro emplacamento automatizado para as SSPs selecione no menu principal a opção **Gestão de Controle>Autorizar Processo Automatizado/Semi>Primeiro Emplacamento**.

Informe uma unidade ou selecione Autorizar todas e clique em **Salvar**.

Primeiro Emplacamento Automatizado

AUTORIZAR PRIMEIRO EMPLACAMENTO AUTOMATIZADO

☐
Autorizar para Todos




SSP

VOLTAR


SALVAR

A unidade será incluída na lista SSPS autorizadas.

SSPS AUTORIZADOS

SSP	Ação
32211	
45455	
8282	

Para remover uma unidade da lista, clique em **Excluir**.

35511	
-------	---

Transferência de Proprietário

Para liberar a transferência de proprietário semi automatizado para as SSPs selecione no menu principal a opção **Gestão de Controle>Autorizar Processo Automatizado/Semi>Transferência de Proprietário**.

Informe uma SSP ou selecione Autorizar para todos os SSP, todas e clique em **Salvar**.

Transferência de Proprietário Semi Automatizada

AUTORIZAR TRANSFERÊNCIA DE PROPRIETÁRIO SEMI-AUTOMATIZADA

☒
Autorizar para Todos os SSP

☐
Autorizar Todos os outros Perfis

SSP

VOLTAR

SALVAR

A unidade SSP será incluída na lista de SSPS Autorizadas.

Transferência de Proprietário Semi Automatizada

AUTORIZAR TRANSFERÊNCIA DE PROPRIETÁRIO SEMI-AUTOMATIZADA

☐ Autorizar para Todos os SSP
 ☐ Autorizar Todos os outros Perfis

SSP

0

VOLTAR

SALVAR

SSPS AUTORIZADOS

SSP	Ação
45455	
12345	
98765	
22334	

Para remover uma unidade da lista, clique em **Excluir**.

35511	
-------	--

### Transferência de Município/Estado

Para liberar a transferência de município/estado semi automatizado para as SSPs selecione no menu principal a opção **Gestão de Controle>Autorizar Processo Automatizado/Semi>Transferência deMunicípio/Estado**.

Informe uma SSP ou selecione Autorizar para todos os SSP, todas e clique em **Salvar**.

Transferência de Município/Estado Semi Automatizada

AUTORIZAR TRANSFERÊNCIA DE MUNICÍPIO/ESTADO SEMI-AUTOMATIZADA

☐ Autorizar para Todos os SSP

☐ Autorizar Todos os outros Perfis

SSP

VOLTAR

SALVAR

A unidade SSP será incluída na lista de SSPS Autorizadas.

Transferência de Município/Estado Semi Automatizada

AUTORIZAR TRANSFERÊNCIA DE MUNICÍPIO/ESTADO SEMI-AUTOMATIZADA

☐ Autorizar para Todos os SSP

☐ Autorizar Todos os outros Perfis

SSP

VOLTAR

SALVAR

SSPS AUTORIZADOS

SSP	Ação
11111	
22222	

Para remover uma unidade da lista, clique em **Excluir**.

11111	
-------	--



e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

## 2.6 Consultas

### 2.6.1 Consultar Veículo na Base Estadual

Para consultar o Veículo na Base Estadual selecione no menu principal a opção **Consultar Veículo > Base Estadual**.

Informe os dados de uma das opções de pesquisa:

1. A placa, o renavam, o município se a placa for de duas letras ou
2. O chassi.

Clique em **Consultar**.

#### Consultar Base Estadual

Placa


Renavam

Município

- Selecione -

Obrigatório somente se placa de duas letras.

Chassi



Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

Serão exibidas as informações do veículo.

Consultar Base Estadual

DADOS DO VEÍCULO

Placa	ETZ000L	Município	7107 - SAO PAULO		
Renavam	1161641	Chassi	9BD1234SP1		
Tipo	6 - AUTOMOVEL	Procedência	NACIONAL	Combustível	2 - GASOLINA
Cor	2 - AZUL	Marca	100101 - CHRY/CHRYSLER GTX		
Categoria	3 - OFICIAL	Ano Fabr.	1986	Ano Modelo	1986
Espécie	1 - PASSAGEIRO				

DADOS DO PROPRIETÁRIO

Nome do Proprietário	ESTHER XAVIER
----------------------	---------------

GRAVAMES

Restrição Financeira	Nada Consta
Nome Agente	
Arrendatário/ Financiador	
CNPJ/CPF Financ	
DATA	
Inclusão Financiamento	

INTENÇÃO DE GRAVAME

Restr. Financeira	
Agente Financeiro	
Nome do Financiador	
CNPJ/CPF Financ	
Data Inclusão	

DÉBITO / MULTAS

DERSA	0,00	DER	0,00	DETRAN	0,00
CETESB	0,00	Renainf	0,00	Municipais	0,00
Polícia Rodoviária Federal	0,00	IPVA	0,00		

RESTRIÇÕES

Restrições Furto	
Bloqueio de Guincho	
Restrições Administrativas	NADA CONSTA
Restrições Judicial	
Restrições Tributária	
Bloqueios RENAJUD	Não Consta Bloqueio Judicial - Renajud
Inspeção Ambiental	Veículo com Inspeção Veicular 'OK'

CRV / CRVL / ATUALIZAÇÃO

Exerc. Licenciamento	2017	Licenciamento	16/11/2017
----------------------	------	---------------	------------

COMUNICAÇÃO DE VENDAS

Comunicação de Vendas	Não Consta Comunicação de Vendas	Inclusão	
Tipo Docto Comprador		CNPJ / CPF do Comprador	
DATAS			
Venda	Nota Fiscal	Protocolo Detran	

VOLTAR

IMPRIMIR

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

## 2.6.2 Consultar Veículo Cadastro Bin / Renavam

Para consultar o veículo com cadastro BIN / RENAVAM selecione no menu principal a opção **Consultar Veículo > Cadastro BIN/RENAVAM**.

Informe os dados de uma das opções de pesquisa:

1. O chassi e a frase de segurança ou;
2. O renavam e a frase de segurança;
3. A placa, o renavam e a frase de segurança

Clique em **Consultar**.


Consultar Cadastro BIN / RENAVAM

Escolha uma das opções:

☐ Chassi ou ☐ Renavam

Se pesquisar por Placa, obrigatório informar o Renavam:

Placa
Renavam



Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

CANCELAR

CONSULTAR

Serão exibidas as informações do veículo.

Consultar Cadastro BIN / RENAVAM

IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO NA BIN

Placa	JWZ	Município	255 - MANAUS
Chassi	9BWCA15X6YP102766	UF	AM
Renavam	00600050475	Nº do Motor	
Situação Veículo	CIRCULACAO	Procedência Veículo	NACIONAL
		CPF/CNPJ Faturado	900/0001-33

CARACTERÍSTICAS DO VEÍCULO

Tipo	6 - AUTOMOVEL	Combustível	2 - GASOLINA
Cor	6 - DOURADA	Marca	115743 - VW/GOL SPECIAL
Ano Modelo	2000	Ano Fabricação	2000
Espécie	1 - PASSAGEIRO		
Carroceria	999 - NAO APLICAVEL		
Tipo Remarcação de Chassi	Normal		

RESTRITÕES

Restrição

GRAVAMES

Tipo de Transação
Agente Financeiro
Nome Financiador
CNPJ/CPF Financ
Data Inclusão

Restr. Financeira

VOLTAR

IMPRIMIR

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.6.3 Consultar Veículo na Base de Outros Estados

Para consultar o veículo na base de outros estados selecione no menu principal a opção **Consultar Veículo >Base de Outros Estados**.

Informe o chassi, o UF e a frase de segurança. Clique em **Consultar**.

Consultar Base de Outros Estados

Chassi

UF

- Selecione -

Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

CANCELAR
CONSULTAR

Serão exibidas as informações do veículo.

Consultar Base de Outros Estados

DADOS DO VEÍCULO

Placa	JNK	Chassi	9BG5678BAX0000011
Município de Emplacamento	3849 -	UF	BA
Procedência do Veículo	SALVADOR	Situação do Veículo	Em Circulação
Última Atualização	NACIONAL	Cor	2 - AZUL
Marca	104711 - GM/MONZA CLASSIC 2.0		
Ano Fab.	1999	Ano Modelo	1999
Combustível	2 - GASOLINA	Tipo	6 - AUTOMOVEL
Espécie	1 - PASSAGEIRO	Categoria	1 - PARTICULAR

RESTRIÇÕES

Restrição1
Restrição2
Restrição3
Restrição4

DADOS DO PROPRIETÁRIO

Nome do Proprietário	ROBERTO DOS SANTOS
----------------------	--------------------

DÉBITOS E MULTAS

Débitos IPVA Licenciamento	Existe débito IPVA / Licenciamento.	Débitos Multas	Não existe débito.
Valor Total Débito IPVA	0,00	Valor Total Débito Licenciamento	929,20
Valor Total Débito Multas	0,00	Valor Total DPVAT	45,72

GRAVAMES

Tipo de Transação
Tipo de Restrição Financeira
Nome do Agente Financeiro
CNPJ/CPF Financ
Nome Financiado
Data inclusão de intensão / troca financ

VOLTAR
IMPRIMIR

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

#### 2.6.4 Consultar Veículo Número de Motor na Bin


Para consultar o número do motor do veículo selecione no menu principal a opção **Consultar Veículo >Número de Motor na Bin**.

Informe o número do motor e a placa ou chassi ou renavam e a frase de segurança. Clique em **Consultar**.

Consultar Número de Motor na BIN

Nº motor:

Escolha uma das opções:  
☒ Placa ☐ Chassi ☐ Renavam



Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

Serão exibidas as informações do veículo.

Consultar Número de Motor na BIN

Número do Motor **AJ0053184**  
Chassi **9BGS08Z0XC752366**  
Nº motor informado está em conformidade com a base BIN

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

## 2.6.5 Consultar Gravame


Para consultar o gravame do veículo selecione no menu principal a opção **Consultar Veículo >Consultar Gravame**.

Informe a placa ou chassi e a frase de segurança. Clique em **Consultar**.

**Consultar Gravames**

Escolha uma das opções:
 

☐ Placa   ou   ☐ Chassi



Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

Serão exibidas as informações do veículo.

**Consultar Gravames**

**DADOS DO VEÍCULO**

Placa	HJK	Município	0 - Não encontrado	UF Placa	AM
Renavam	46510634654	Chassi	SXDFGHJKL65465465		
Ano Fabricação	2012	Ano Modelo	2012		

**INTENÇÃO DE GRAVAME**

Código do Agente	0	CPF/CNPJ do Agente	411/0001-13
Nome do Agente	BANCO		
Tipo de Restrição	Penhor Mercantil	Número da Restrição	117099
Número do Contrato	12345	Data Vigência Contrato	01/06/2016
CPF/CNPJ Financiado	997.848-57		
Nome do Financiado	FELIPE MARTINS		
Data Inclusão	16/04/2018	Data Emissão	
UF Gravame	SP		

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

## 2.6.6 Consultar Restrições de Bloqueio DETRAN / RENAJUD

Para consultar a restrição de bloqueio DETRAN / RENAJUD selecione no menu principal a opção **ConsultarRestrições>Bloqueios DETRAN / RENAJUD**.

**Consultar Bloqueio DETRAN / RENAJUD**

Chassi

☐ Bloqueios Ativos DETRAN ☐ Bloqueios Judiciais RENAJUD

6 F A 6 E 3 G

Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

Para consultar o Bloqueio Ativo DETRAN informe o chassi, selecione a opção “bloqueio ativo DETRAN” e a frase de segurança. Clique em **Consultar**.

Serão exibidas as informações do veículo.

**Consultar Bloqueio DETRAN / RENAJUD**

**DADOS DO VEÍCULO**

Placa	DET0
Chassi	9BD1234SP1DET0180

**DADOS DO BLOQUEIO DETRAN**

Tipo de Bloqueio	Judicial.
Data de Inclusão do Bloqueio	17/02/2011
Número Protocolo	80900
Ano protocolo	2011
Número processo	0000000000000000007890
Ano de processo	2011
Número de Ofício	67
Ano do Ofício	2011
Município do Bloqueio	7107 - SÃO PAULO
Motivo do Bloqueio	TESTES


<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

Para consultar o Bloqueio Judicial RENAJD informe o chassi, selecione a opção “bloqueio judicial RENAJD” e a frase de segurança. Clique em **Consultar**.

Serão exibidas as informações do veículo.

**Consultar Bloqueio DETRAN / RENAJD**

**DADOS DE CONSULTA A BLOQUEIOS RENAJD**



Placa CAM9  Município Placa 7107 - SAO PAULO Chassi9BD1234SP1CAM9927

**QUANTIDADE DE BLOQUEIOS**

Quantidade de Ocorrências Encontradas 7 Quantidade de Ocorrências Exibidas 4

**INFORMAÇÕES DE BLOQUEIOS RENAJD**

Data da Inclusão	15/01/2010	Hora da Inclusão	16:12
Tipo de Restrição Judicial	Circulação	Código do Tribunal	76543
Código do Órgão Judicial	66	Número do Processo	546478
Nome do Órgão Judicial	PRODESP SYSTEM		
Data da Inclusão	09/01/2010	Hora da Inclusão	13:14
Tipo de Restrição Judicial	Licenciamento	Código do Tribunal	SSP1
Código do Órgão Judicial	4	Número do Processo	63435
Nome do Órgão Judicial	PRODESP UNISYS		
Data da Inclusão	09/01/2010	Hora da Inclusão	15:16
Tipo de Restrição Judicial	Registro de Penhora	Código do Tribunal	SSP1
Código do Órgão Judicial	4	Número do Processo	63435
Nome do Órgão Judicial	PRODESP UNISYS		
Data da Inclusão	25/06/2009	Hora da Inclusão	10:39
Tipo de Restrição Judicial	Transferência de Propriedade	Código do Tribunal	SSP1
Código do Órgão Judicial	4278	Número do Processo	56843TESTE
Nome do Órgão Judicial	SYSTEM PRODESP		



e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.6.7 Consultar Pontuação

Para consultar a Pontuação do condutor selecione no menu principal a opção **Consultar Restrições>Pontuação**.


Informe o CPF, o número da CNH e a frase de segurança. Clique em **Consultar**.

#### Consultar Pontuação

Preencha os campos abaixo:

CPF:

CNH:



Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

\* Campos de preenchimento obrigatório

CANCELAR
CONSULTAR

Serão exibidas as informações do condutor.

#### Consultar Pontuação

CPF: 166.114.528-00 Registro: 212121

Total de Pontos: 0

Portaria: Não Consta Portaria

Impedimento: Não Consta Impedimento

VOLTAR
IMPRIMIR

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

### 2.6.8 Consultar RENAINF Por Placa

Para consultar o RENAINF por placa selecione no menu principal a opção **Multas RENAINF>Por Placa**. Informe a Placa, o período, o indicador de exigibilidade e a frase de segurança. Clique em **Consultar**.

**Consultar RENAINF por Placa**

Placa / Estado  
 / - Seleccione - Estado Opcional

Período de Consulta - Inicio / Fim  
 /  Formato: dd/mm/aaaa

Indicador de Exigibilidade  
- Seleccione -



Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

CANCELAR CONSULTAR

Serão listadas as infrações do veículo com a opção de visualizar os detalhes.

**Consultar RENAINF por Placa**

DADOS DA CONSULTA  
Placa DET0100      UF de Emplacamento      Indicador Exigibilidade      Todas as Multas


QUANTIDADE DE OCORRÊNCIAS  
Quantidade de Ocorrências      4

OCORRÊNCIAS

	Órgão Autuador	Auto de Infração	Infração	Data da Infração	Exigibilidade
q	126100	3R5602900	5169	27/11/2017	Sim
q	126100	3R5702900	5169	16/11/2017	Sim
q	126100	3R5802900	5169	02/10/2017	Não
q	126100	3R6502900	5169	26/07/2017	Sim

VOLTAR IMPRIMIR

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Para visualizar os detalhes da infração clique no ícone visualizar detalhes .

Renainf Por Órgão Atuador

X

Consultar RENAINF por Órgão Atuador

DADOS DA NOTIFICAÇÃO

Órgão Atuador

126100 - DETRAN

Cod. da Infração

5169 - DIRIGIR SOB INFLUENCIA DE ALCOOL OU SUBSTANCIA ENTORPECENTE

Nº do Auto de Infração

3R5602900

UF do Órgão Atuador

Número da Placa

DET0000

UF de Emplacamento

SP

Local da Infração

AVENIDA BONNUS INVENTORIUS, 56

Data da Infração

27/11/2017

Hora da Infração

00:46

Cadastramento Infração

19/12/2017

Cod. Municipal Infração

6109

Tipo auto da Infração

Manual

Medição Real

1,89

Limite Permitido

0,00

Medição Considerada

0,00

Unidade de Medida

DG/L

Valor da Infração

2.934,70

UF jurisdição do Veículo

SP

Cod. Municipal Emplacamento

7107

Marca / Modelo do Veículo

100101 - CHRY/CHRYSLER GTX

Datas de Emissões:

Notificação da Infração

19/12/2017

Emissão da Penalidade

22/01/2018

DADOS DO PAGAMENTO

UF Pagamento

Data do Pagamento da Infração

Valor Pago

0,00

Data de Registro do Pagamento

DADOS DO INFRATOR / CONDUTOR

Nº da CNH do Infrator

Nº da CNH do Condutor

DADOS DA SUSPENSÃO / CANCELAMENTO

Tipo

Data de Registro

Origem

Aceite UF Jurisdição

IMPRIMIR

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

## 2.6.9 Consultar RENAINF Por Órgão Autuador

Para consultar o RENAINF por órgão autuador selecione no menu principal a opção **Multas RENAINF>Por Órgão Autuador**.

Informe o código do órgão autuador, o número do auto de infração, o código da infração e a frase de segurança. Clique em **Consultar**.

Consultar RENAINF por Órgão Autuador

Código do Órgão Autuador

Número do Auto de Infração

Código da Infração

B 9 R 2 I V

Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

CANCELAR
CONSULTAR

Serão exibidas as informações da infração.

Consultar RENAINF por Órgão Autuador

DADOS DA NOTIFICAÇÃO

Órgão Autuador	126100 - DETRAN		
Cod. da Infração	5169 - DIRIGIR SOB INFLUENCIA DE ALCOOL OU SUBSTANCIA ENTORPECENTE	UF do Órgão Autuador	
Nº do Auto de Infração	3R5602900	UF de Emplacamento	SP
Número da Placa	DET0100		
Local da Infração	AVENIDA BONNUS INVENTORIUS, 56		
Data da Infração	27/11/2017	Hora da Infração	00:46
Cadastramento Infração	19/12/2017	Cod. Municipal Infração	6109
Tipo auto da Infração	Manual	Medição Real	1,89
Limite Permitido	0,00	Medição Considerada	0,00
Unidade de Medida	DG/L	Valor da Infração	2.934,70
UF jurisdição do Veiculo	SP	Cod. Municipal Emplacamento	7107
Marca / Modelo do Veiculo	100101 - CHRY/CHRYSLER GTX		
Datas de Emissões:			
Notificação da Infração	19/12/2017	Emissão da Penalidade	22/01/2018

DADOS DO PAGAMENTO

UF Pagamento		Data do Pagamento da Infração	
Valor Pago	0,00	Data de Registro do Pagamento	

DADOS DO INFRATOR / CONDUTOR

Nº da CNH do Infrator		Nº da CNH do Condutor	
-----------------------	--	-----------------------	--

DADOS DA SUSPENSÃO / CANCELAMENTO

Tipo		Data de Registro	
Origem		Aceite UF Jurisdição	

VOLTAR
IMPRIMIR

## 2.7 Processos

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024


### 2.7.1 Consultar Ficha Cadastral

Para consultar a Ficha Cadastral selecione no menu principal a opção **Processos> Consultar Ficha Cadastral**.

Informe a placa e a frase de segurança. Clique em **Consultar**.

Consultar Ficha Cadastral

Placa



Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

CANCELAR

CONSULTAR

Serão exibidas as informações da Ficha Cadastral.

Consultar Ficha Cadastral

DADOS DA FICHA CADASTRAL

Nº da Ficha	304	Ano Ficha	2018
Renavam	01315007026	Chassi	936SPH1APGPT
Placa	BGA0	Município	7107 - SAO PAULO
Despachante	123	Status Registro	FICHA CADASTRAL RECEBIDA SISTEMA
Retorno Consistência		Opção	Transferência de Proprietário

DATAS

Inclusão da Ficha
 10/05/2018

VOLTAR

IMPRIMIR

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

## 2.7.2 Consultar Andamento do Processo

Para consultar o andamento do processo selecione no menu principal a opção **Processos> Andamento do Processo**.

Informe o número da ficha, o ano da ficha e a frase de segurança. Clique em **Consultar**.

Andamento Ficha Cadastral

Número da Ficha

Ano da Ficha Cadastral


  
Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

Serão exibidas as informações do Andamento do Processo.

Consultar Ficha Cadastral

ANDAMENTO DO PROCESSO

Nº da Ficha	304	Ano Ficha	2018
Renavam	01315007026	Chassi	936SPH1APGP770017
Placa	BGA0000	Município	7107 - SAO PAULO
Despachante	123	Opção	Transferência de Proprietário
Status Registro	FICHA CADASTRAL RECEBIDA SISTEMA		
Retorno Consistência			
Retorno da BIN	Transação ou atualização efetuada		

DATAS

Inclusão	10/05/2018
Emissão Documento	
Inclusão Histórico	

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

### 2.7.3 Imprimir Ficha Renavam

Para imprimir a ficha Renavam selecione no menu principal a opção **Processos> Impressão**.

Informe o número da ficha, o ano da ficha e a frase de segurança. Clique em **Consultar**.

Impressão Ficha Cadastral

Número da Ficha

Ano da Ficha Cadastral


  
Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

Será exibida a Ficha Renavam em formato “PDF”.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

2	SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO	DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DE SÃO PAULO - FICHA RENAVAN		Nº DA CAIXA CX
296/2018		AQUISIÇÃO DE VEÍCULO		SSP
VISTO - CONFERENTE		NÚMERO DA FICHA		296/2018
Nº DO ESPELHO ANTERIOR		U.F. SP	REGISTRO SSP DESP 313	CÓD VISTORIA
CÓD CONFES		CÓD DIGIT	DATA DE ENTREGA	
1 IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO				
PLACA OU ETIQUETA LETRAS BGA		Nº DO RENAVAN 0600	MUNICÍPIO 01315007028	MUNICÍPIO 7107 - SAO PAULO
MUNICÍPIO - CÓD 7107	CHASSI ORIGINAL 938SPH1APGP770010	CHASSI REGRAVADO	Nº DO PROTOCOLO BAIXA/CHASSI REGRAVADO	
2 DADOS DO PROPRIETÁRIO				
NOME PROPRIETARIO TESTE				
NOME (CONT.)				
TELEFONE				
LOGRADOURO (RUA, PRAÇA, AV., ETC) RUA BOA VISTA				
NÚMERO 209				
COMPLEMENTO				
CNP 1014914				
BARRIO CENTRO				
MUNICÍPIO SAO PAULO				
MUNICÍPIO - COD 7107				
EVENT CONTRIB 1 - FISCAL 2 - JURÍDICA 1				
CPF / CNPJ 168.114.828-08				
REGISTRO GERAL 123				
ÓRGÃO EXPEDIDOR SSP				
U.F. SP				
3 CARACTERÍSTICAS DO VEÍCULO				
MARCA / MODELO 161897 - PEUGEOT/208 GRIFFE A		MARCA / MODELO - COD 161897		TIPO 6 - AUTOMÓVEL
TIPO CÓD 6		COR 4 - BRANCA		COR - COD 4
CARROCERIA 999 - NAO APLICAVEL		CARROCERIA - COD 999		ESPECIE - COD 1
CATEGORIA - COD 3		COMBUSTÍVEL - COD 16		RESTRIÇÃO - COD
ANO FABR 2018	MODELO 2018	CAPACIDADE PASSAGEIRO 5	POTÊNCIA 122	MOTO - CIL 0 CC
ESTRANGEIRO NÃO		FAIXA IPVA		1 - BENTO 2 - BENTO 3 - NÃO TRIBUTADO
PREENCHER SOMENTE PARA VEÍCULO DE TRANSPORTE DE CARGA				
CAPACIDADE 0,00	CMT (TON) 2,02	PBT 1,62	Nº EIXO	RTB
4 DADOS DO ARRENDATÁRIO / FINANCEIRA				
NOME				
FINANCEIRA - COD				
Nº DO CONTRATO				
DATA VIGÊNCIA				
5 DADOS DO REGISTRO ANTERIOR				
NOME SSA TESTE VEIC ZERO				
NOME (CONT.)				
PLACA OU ETIQUETA LETRAS BGA				
NÚMERO 0008				
MUNICÍPIO DA PLACA ANTERIOR 7107 - SAO PAULO				
U.F. SP				
MUNICÍPIO - COD 7107				
ASSUMO TOTAL RESPONSABILIDADE PELAS INFORMAÇÕES DESTA FOLHA				
DATA _____ NOME _____ ASSINATURA _____				
Número do motor : 100SPH58087000017				
Data da venda : 24/04/2018				
Valor da Venda: R\$ 50.000,00				

SEM RESTRIÇÃO



e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

#### 2.7.4 Excluir Ficha Cadastral

Para excluir a ficha Renavam selecione no menu principal a opção **Processos> Excluir Ficha Cadastral**.

Informe o número da ficha, o ano da ficha e a frase de segurança. Clique em **Enviar**.

Excluir Ficha Cadastral

Número da Ficha

Ano da Ficha Cadastral



Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

CANCELAR

ENVIAR

Será exibida a confirmação da exclusão da ficha.

Excluir Ficha Cadastral

CONFIRMAÇÃO DA EXCLUSÃO DA FICHA CADASTRAL

Número da Ficha Cadastral	304
Ano Ficha Cadastral	2018
Data da exclusão da Ficha	10/05/2018
Hora da exclusão da Ficha	11:01

VOLTAR

IMPRIMIR

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

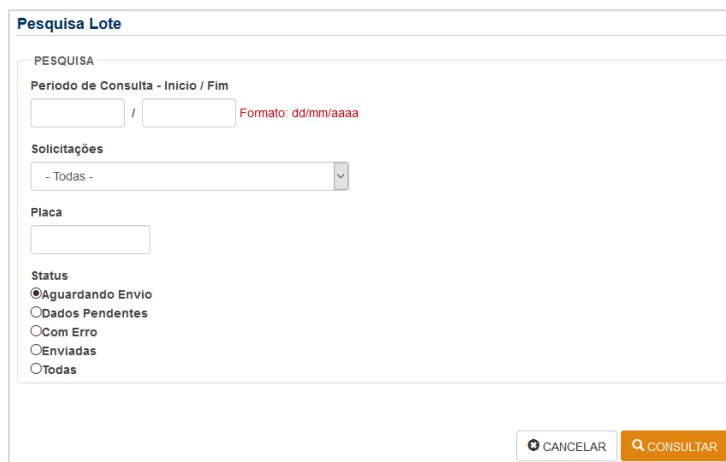
### 2.7.5 Envio em Lote

Ao solicitar uma transferência de proprietário, alteração de endereço ou outro serviço o sistema exibe a opção de “*Salvar*”, ou seja, guarda o documento como um rascunho podendo ser alterado, excluído e enviado.

O Envio em Lote permite consultar, editar, visualizar erros, excluir e enviar os documentos “*Salvo*”.

Para entrar no envio de lote selecione no menu principal a opção **Processos>Envio de Lote**.

Informe os dados da pesquisa. Clique em **Consultar**.



O formulário, intitulado "Pesquisa Lote", contém os seguintes campos e opções:

- PESQUISA**:
  - Período de Consulta - Início / Fim**: Dois campos de texto separados por uma barra (/), com o texto "Formato: dd/mm/aaaa" em vermelho à direita.
  - Solicitações**: Um menu suspenso com a opção "- Todas -" selecionada.
  - Placa**: Um campo de texto.
  - Status**: Um grupo de opções com o primeiro selecionado:
    - ☒ Aguardando Envio
    - ☐ Dados Pendentes
    - ☐ Com Erro
    - ☐ Enviadas
    - ☐ Todas
- Botões no canto inferior direito: "CANCELAR" e "CONSULTAR" (destacado em laranja).

Será exibida uma lista com o(s) documento(s) “*Salvo*” e seu respectivo status.

Status:

- **Aguardando envio:** aguardando o envio para o DETRAN.
- **Dados pendentes:** campo obrigatório não informado.
- **Transação com erro:** o documento foi enviado, porém contém dados com inconsistência.
- **Enviado Ok:** documento enviado com sucesso.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

**Envio de documentos em lote**

ITENS PARA ENVIO EM LOTE

Sel.	Ficha Cad.	Placa	Chassi	Serviço	Status	Ações
<input type="checkbox"/>		BGA0008	936SPH1APGP770017	Alteração de Endereço	Aguardando Envio.	 
		ETA5001	9BD1234SP1E740001	Alteração de Dados Cadastrais	Dados Pendentes.	 
<input type="checkbox"/>		FAC0132	936SPH1APGP770010	Alteração de Dados Cadastrais	Transação com erro.	  
	305/2018	BGA0008	936SPH1APGP770017	Transferência de Proprietário	Enviado OK.	




10/05/2018 11:26:21  
 < VOLTAR

CANCELAR ENVIAR

## Opções:



### 1- Editar Documento

Exibe os detalhes do documento permitido editar.

<input type="checkbox"/>		FAC0132	936SPH1APGP770010	Alteração de Dados Cadastrais	Transação com erro.	  
--------------------------	--	---------	-------------------	-------------------------------	---------------------	--




### 2- Excluir

Exclui o registro. Se o documento já foi enviado a solicitação não será cancelada.

<input type="checkbox"/>		FAC0132	936SPH1APGP770010	Alteração de Dados Cadastrais	Transação com erro.	 
--------------------------	--	---------	-------------------	-------------------------------	---------------------	---

### 3- Visualizar Erro



Exibe o erro, caso exista alguma inconsistência no documento.

<input type="checkbox"/>		FAC0132	936SPH1APGP770010	Alteração de Dados Cadastrais	Transação com erro.	  
--------------------------	--	---------	-------------------	-------------------------------	---------------------	---

### 4- Enviar o Documento

Marque os documentos que deseja enviar e clique em **Enviar**.

Ao enviar o documento a solicitação é efetivada gerando o número da ficha e a ficha renavam.

<input checked="" type="checkbox"/>		BGA0008	936SPH1APGP770017	Alteração de Endereço	Aguardando Envio.	 
-------------------------------------	--	---------	-------------------	-----------------------	-------------------	---

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

### 2.7.6 Consultar Status de Documento Enviado

Permite consultar o status dos documentos enviados para o DETRAN.

Para consultar o status do documento selecione no menu principal a opção **Processos>Status de Registro**.

Informe o período, a opção de pesquisa e a frase de segurança. Clique em **Consultar**.

**Consultar Status de Registros**

Período de Consulta - Início / Fim  
 /  Formato: dd/mm/aaaa

Opção de Pesquisa  
Ativos

CPF



4 Q 3 O S

Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

CANCELAR CONSULTAR

Serão listados os documentos e seus status agrupando por tipo de documento.

Status de Registros						
Código SSP	3333					
Período	01/01/2016 - 11/05/2018	Pesquisa	Todos			
BAIXAR VEÍCULO						
Placa	Número/Ano Ficha	Status Registro	Consistências	Data Recebimento Doc	Data Emissão Doc	Data Historico
BUS	2964/2017	FICHA CADASTRAL RECEBIDA SISTEMA			15/09/2017	15/09/2017
SEGUNDA VIA CRV						
Placa	Número/Ano Ficha	Status Registro	Consistências	Data Recebimento Doc	Data Emissão Doc	Data Historico
ETV	2960/2017	FICHA CADASTRAL RECEBIDA SISTEMA				

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.7.7 Consultar Licenciamento

Permite a consulta ao licenciamento do veículo.

Para consultar o licenciamento do veículo selecione no menu principal a opção **Processos > Licenciamento > Consultar**

Preencha os dados:

- Placa (preenchimento obrigatório);
- Renavam (preenchimento obrigatório);
- CPF ou CNPJ do proprietário (preenchimento obrigatório);
- Frase de segurança (preenchimento obrigatório).

Clique em **Consultar**.

#### CONSULTAR LICENCIAMENTO


Placa

Renavam

Documento

☒ CPF
☐ CNPJ

Número do Documento



Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

 CANCELAR

 CONSULTAR

Será exibido os dados do licenciamento do veículo.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

## CONSULTAR LICENCIAMENTO

### DADOS DO VEÍCULO

Placa	FGH3D33	Município	7107 - SAO PAULO
Chassi	9C6KE090080035120	CPF / CNPJ	074.883.288-25

### LICENCIAMENTO

Ano Licenciamento	2023	Data de Emissão	23/01/2024 - 17:01
Código de Retorno	999 - PENDENTE DE AUTORIZACAO		

◀ VOLTAR

IMPRIMIR

Ao clicar em **Imprimir**, será gerado PDF para impressão.



Secretaria de Gestão e Governo Digital  
Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo



### DADOS DO VEÍCULO

Placa	FGH3D33	Município	7107 - SAO PAULO
Chassi	9C6KE090080035120	CPF / CNPJ	074.883.288-25

### LICENCIAMENTO

Ano Licenciamento	2023	Data de Emissão	23/01/2024 - 17:01
Código de Retorno	999 - PENDENTE DE AUTORIZACAO		

## 2.7.8 Imprimir CRLV-e

Para imprimir o CRLV-e selecione no menu principal a opção **Processos > Licenciamento > Imprimir CRLV-e**.

Preencha a placa, o renavam e o CPF ou CNPJ do proprietário. Clique em **Imprimir**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

**Imprimir CRLV-e**


Placa  
 \*

Renavam  
 \*

CPF/CNPJ Proprietário  
☒ CPF ☐ CNPJ  
 \*

\* Campos de preenchimento obrigatório

É exibido o documento CRLV em formato 'PDF'.

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL MINISTÉRIO DA INFRAESTRUTURA DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRÂNSITO - DENATRAN				gov.br	
DETRAN-SP CERTIFICADO DE REGISTRO E LICENCIAMENTO DE VEÍCULO - ELETRÔNICO				57544E25840	
CÓDIGO RENAVAM 010		 Valide este QR code com app VIO		CATEGORIA PARTICULAR	
CAPACIDADE *, *					
POTÊNCIA/CILINDRADA 59CV/1000					
PESO BRUTO TOTAL 0.0					
PLACA BG	EXERCÍCIO 2020	MOTOR AJ0053444	CMT *, *	EIXOS *	LOTAÇÃO 05P
ANO FABRICAÇÃO 1999	ANO MODELO 1999	CARROCERIA NÃO APLICAVEL			
ESPÉCIE / TIPO PASSAGEIRO AUTOMÓVEL				NOME VICENTE	
MARCA / MODELO / VERSÃO GM/CORSA WIND				CPF / CNPJ 054.	
PLACA ANTERIOR / UF ***** / **	CHASSI 9BGS	LOCAL SAO PAULO SP		DATA 22/04/2020	
COR PREDOMINANTE VERDE	COMBUSTÍVEL GASOLINA	ASSINADO DIGITALMENTE PELO DETRAN			

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

### 2.7.9 Documentos Anexos ao Processo

Permite consultar os documentos anexados ao processo ao processo de primeiro registro veículo, transferência de proprietário, transferência de município, segunda via do CRV, desbloqueio de veículo categoria aluguel, desbloqueio de veículo com bloqueio judicial, licenciamento com ocorrência de óbito e segunda via de placa.

Para consultar o documento anexo ao processo selecione no menu principal a opção **Processos > Documentos Anexos ao Processo > Pesquisar Processo**.

Preencha os dados da pesquisa. Clique em **Pesquisar**.

#### Processo com Documento Anexo

PESQUISA

Período de Consulta - Início / Fim

10/3/2024

/

25/3/2024

\* Formato: dd/mm/aaaa

Número / Ano da Ficha

/

2024

Superintendência(s)

Selecione

☐ Particular

☐ Código SSP / CRDD

IPVA Pago

Selecione

Serviço

Selecione

Status do Documento

Selecione

Municípios

Selecione

☒ Possui arquivo anexo

CANCELAR

PESQUISAR

Será exibido a lista com o resultado da pesquisa



e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

RESULTADO DA PESQUISA						
Placa	Município Veículo	Número Ficha	Serviço	Status	Data Inclusão	Ação
BGL0H34	7107 - SAO PAULO	549/2024	Primeiro Registro do Veículo	Excluído CRV	14/03/2024	
BGA3B35	7107 - SAO PAULO	528/2024	Primeiro Registro do Veículo	Em Análise	12/03/2024	

Exportar Excel

Para consultar o detalhe de cada ficha, clique na **Lupa**.

RESULTADO DA PESQUISA						
Placa	Município Veículo	Número Ficha	Serviço	Status	Data Inclusão	Ação
BGL0H34	7107 - SAO PAULO	549/2024	Primeiro Registro do Veículo	Excluído CRV	14/03/2024	
BGA3B35	7107 - SAO PAULO	528/2024	Primeiro Registro do Veículo	Em Análise	12/03/2024	

Exportar Excel

Será exibido os dados do processo, com opção para fazer o download dos arquivos anexados na abertura da ficha.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Processo com Documento Anexo

PROCESSO

Número da Ficha:	549/2024	Placa:	BGL0H34
Status do Processo:	Excluído CRV	Serviço:	Primeiro Registro do Veículo
Dados Solicitante			
Nome: TESTE TESTE	Email: teste@teste.com	Telefone: 1123452345	

PESQUISA PAGAMENTO

Sem integração SEFAZ - IPVA: Comprovante de pagamento de IPVA deverá ser anexado ao processo

DOCUMENTO

Planilha Renavam

DOWNLOAD

Relatório de Auditoria

DOWNLOAD

Documento	Status
BGL0H34	<div>Em Análise</div> <div>DOWNLOAD</div>

HISTÓRICO DAS ANALISES

Data	Local	Usuario	Status	Motivo da Reprovação/ Ressalva	Classificação Reprovação	Documentos
14/03/2024		503.757.576-19	Excluído CRV			
14/03/2024	DET- ARICANDUVA	503.757.576-19	Em Análise	Atendimento presencial		

CANCELAR

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

2.7.10 Multa Art. 233 CTB

Permite consultar, editar e endossar processos de transferência que possuem multa de averbação.

Para consultar, editar ou endossar um processo de transferência que tem multa de averbação selecione no menu principal a opção **Processos > Multa Art. 233 CTB > Endosso Multa Art. 233 CTB**.

Preencher os dados da pesquisa e clicar em **Pesquisar**.

**Aguardando Análise de Endosso pela Diretoria**

PESQUISA

Período de Consulta - Início / Fim

10/3/2024

 / 

25/3/2024

 \* Formato: dd/mm/aaaa

Número / Ano da Ficha

0

 / 

0

CPF Operador

Ação de Análise

Selecione

Superintendência(s)

Selecione

Municípios

Selecione

Unidade de Conferência

Selecione

CANCELAR

PESQUISAR

Será exibida a lista com o resultado da pesquisa

RESULTADO DA PESQUISA

☐ Endossar Todos

Placa	Município Veículo	Número Ficha	Data Inclusão	Ação de Análise	Data Análise	CPF Operador	Endossar	Ação
BPM0087	7107 - SAO PAULO	909/2023	29/05/2023	Emitir Multa	29/05/2023	24419623535	<input type="checkbox"/>	

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Para editar uma editar um processo selecione o clique no **Lápis**.

Placa	Município Veículo	Número Ficha	Data Inclusão	Ação de Análise	Data Análise	CPF Operador	Endossar	Ação
BPM0087	7107 - SAO PAULO	909/2023	29/05/2023	Emitir Multa	29/05/2023	24419623535	<input type="checkbox"/>	

Será exibido dados para edição.

Processo com Documento Anexo

PROCESSO

Número da Ficha: 1195/2022

Placa: BGA9E91

Status do Processo: Excluído CRV

Serviço: Transferência de Proprietário

DOCUMENTO

Planilha Renavam

Download

HISTÓRICO DAS ANÁLISES

Data	Local	Usuario	Status	Motivo da Reprovação/ Ressalva	Classificação Reprovação	Documentos
21/07/2022		166.114.528-00	Excluído CRV			
21/07/2022	DET- ARICANDUVA	175.945.900-31	Aprovado			
21/07/2022	DET- ARICANDUVA	175.945.900-31	Em Análise	Atendimento presencial		

Cancelar

DADOS MULTA ART. 233 CTB

Tipo de Enquadramento da Multa - Art. 233 CTB:

Deixar de efetuar registro do veículo em 30 dias, quando for transferir a propriedade

Comunicação de Venda não localizada. Passível de Enquadramento Artigo 233 do CTB. Confirma emissão da multa?

☐ Sim ☒ Não

Classificação da Reprovação:

Selecione

Salvar

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.7.11 Consultar Histórico de Fichas

Permite consulta o histórico de fichas abertas em determinado período.

Para consultar o histórico de fichas selecione no menu principal a opção **Processos > Consultar Histórico de Fichas**.

Preencher os dados da pesquisa e clicar em **Pesquisar**.

#### Consulta Histórico de Fichas

PESQUISA

Período de Consulta - Início / Fim

/

\* Formato: dd/mm/aaaa

Placa

Número / Ano da Ficha

/

CANCELAR

PESQUISAR

Será exibida lista com o resultado da pesquisa.

RESULTADO DA PESQUISA						
Número Ficha	Placa	Serviço	Data Inclusão	Status	Contém anexo	Ação
597/2024	BPM9987	Alteração de placa para Mercosul	25/03/2024	Aprovado com ressalvas	Sim	
591/2024	DET9H15	Transferência de Município Estado	25/03/2024	Em Análise	Sim	
145/2024	BPM0072	Transferência de Município Estado	22/03/2024	Excluído CRV	Não	

Para consultar os detalhes, clique na **Lupa**.

597/2024	BPM9987	Alteração de placa para Mercosul	25/03/2024	Aprovado com ressalvas	Sim	
----------	---------	----------------------------------	------------	------------------------	-----	--

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Será exibida na tela os detalhes da ficha.

### Processo com Documento Anexo

#### PROCESSO

Número da Ficha: 597/2024 Placa: BPM9987  
 Status do Processo: Aprovado com ressalvas Serviço: Alteração de placa para Mercosul  
 Dados Solicitante  
 Nome: Teste Email: teste@hotmail.com Telefone: 11999999999

#### DOCUMENTO

Planilha Renavam

↓ DOWNLOAD

Documento

Status

BPM9987

Aprovado ▼

↓ DOWNLOAD

#### HISTÓRICO DAS ANALISES

Data	Local	Usuario	Status	Motivo da Reprovação/ Ressalva	Classificação Reprovação	Documentos
25/03/2024		503.757.576-19	Aprovado com ressalvas	teste		
25/03/2024	DET- ARICANDUVA	503.757.576-19	Aprovado			
25/03/2024	DET- ARICANDUVA	503.757.576-19	Em Análise	Atendimento presencial		

⌂ CANCELAR

### 2.7.1 Pesquisa Documento de Desmaterialização

Para consultar documentos de desmaterialização selecione no menu principal a opção **Processos > Pesquisa Documento de Desmaterialização**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Preencher os dados da pesquisa e clicar em **Pesquisar**.

Pesquisa de Documento de Desmaterialização

PESQUISA

Periodo - Inicio / Fim

10/3/2024

/

25/3/2024

Formato: dd/mm/aaaa

Placa

Renavam

CPF / CNPJ Vendedor

CPF / CNPJ Comprador

CNPJ Cartório

CANCELAR

PESQUISAR

Será exibida lista com o resultado para a pesquisa informada.

RESULTADO DA PESQUISA						
Placa	Renavam	CPF/CNPJ Comprador	CPF/CNPJ Vendedor	CNPJ Cartório	Data Desmaterialização	Detalhe
BPM0138	1000980798	402.308.438-75	42.262.623/0001-82	68.971.092/0001-90	21/03/2024	
BPM0138	1000980798	402.308.438-75	42.262.623/0001-82	68.971.092/0001-90	21/03/2024	
BPM0194	1000982740	385.169.208-01	32.996.716/0001-87	68.971.092/0001-90	21/03/2024	
BPM0138	1000980798	402.308.438-75	42.262.623/0001-82	68.971.092/0001-90	20/03/2024	

Para consultar o detalhe, clique na **Lupa**.

BPM0138	1000980798	402.308.438-75	42.262.623/0001-82	68.971.092/0001-90	21/03/2024	
---------	------------	----------------	--------------------	--------------------	------------	--

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Será exibido na tela os detalhes do documento de desmaterialização.

#### Detalhes Documento Desmaterializado

##### DADOS DO VEÍCULO

Placa:	BPM0138	Renavam:	1000980798
Espelho:	150004044	Cód. seg. espelho:	80445688443
Data emissão CRV:	16/08/2016	Unidade emissora CRV:	6768
Digitador CRV:	6768	Cód. despachante:	88888

##### DADOS COMPRADOR

Nome:	Cardo Limao	CPF:	402.308.438-75
E-mail :	TSPG@HOTMAIL.COM	Telefone:	11912345678
Logradouro:	Rua	Número:	
Complemento:	aaa	Bairro:	Vila Verde
Município:	S PAULO	UF:	SAO PAULO
CEP:	8230680		

##### DADOS VENDEDOR

Nome:	ALLIANZ	CNPJ:	42.262.623/0001-82
E-mail :	ALLI_123@GMAIL.COM	Telefone:	11912345678
Logradouro:	AV BR LUIZ ANTONIO	Número:	2020
Complemento:	BBB	Bairro:	B VISTA
CEP:	1318002		

##### DADOS CARTÓRIO

Nome:	Pirajussara	CNPJ:	68.971.092/0001-90
E-mail :	cartoriobutanta@uol.com.br	Telefone:	30921188
Logradouro:	Rua	Número:	432
Complemento:	terreo	Bairro:	Butanta
Município:	S PAULO	UF:	SAO PAULO
CEP:	5501020		

##### VALIDAÇÕES

Espelho válido:	Sim	Cód. seg. espelho válido:	Sim
Data emissão CRV válido :	Sim	Unidade emissora CRV válido:	Sim
Digitador CRV válido:	Sim	Cód. despachante válido:	Sim
Assinatura digital vendedor:	Sim	Assinatura digital Comprador:	Sim
Data validação espelho :	21/03/2024	Data validação transf. proprietário:	21/03/2024
Data Desmaterialização:	21/03/2024		
Checklist tabelião:	1,2,3,4,6		

##### AUDITORIA

Local	Dados enviados	Dados retornados	Cód. retorno	Canal	Data
API Validação ATPVe	{"placa":"BPM0138","renavam":"1000980798","espelho":"150004044","codigoSeguranca":80445688443,"codigoDespachante":88888,"dataEmissao":"2016-08-16","digitador":6768,"emissor":6768}	{"placa":"BPM0138","renavam":"1000980798","espelhoOk":"S","codigoSegurancaOk":"S","codigoDespachanteOk":"S","dataEmissaoOk":"S","digitadorOk":"S","emissorOk":"S"}	201	Tecnobank / e-Notariado	21/03/2024
API Validação ATPVe	{"placa":"BPM0138","renavam":"1000980798","comprador":}		201	Tecnobank / e-Notariado	21/03/2024

◀ VOLTAR



e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

## 2.8 Serviços

### 2.8.1 Consultar Autorização Prévia

Para consultar a autorização prévia selecione no menu principal a opção **Solicitar Documentos> Autorização Prévia > Registrar Autorização Prévia**.

Informe os dados:

- Chassi (preenchimento obrigatório),
- Placa (se desejar refinar a pesquisa),
- Data inicial (se desejar refinar a pesquisa),
- Data final (se desejar refinar a pesquisa).

Clique em **Consultar**.

**Consultar Autorização Prévia**

Chassi

Placa

Data Inicial

Data Final

CANCELAR

CONSULTAR

Serão listadas as Autorizações Prévias com a opção de visualizar os detalhes.

LISTA DE AUTORIZAÇÕES PRÉVIAS						
Número	Situação	Tipo	Código	Consumidor	Serpro	Ações
16000010720	Pendente de Confirmação	Modificação	3000	SISLV	24/10/16	
16000010746	Pendente de Confirmação	Modificação	1005	SISCSV	24/10/16	
16000013710	Cancelada	Modificação	2000	SISLV	17/11/16	

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Para visualizar os detalhes da Autorização Prévia clique no ícone visualizar detalhes. 

**Autorização Prévia**

**AUTORIZAÇÃO**

Placa	CAM9000	Chassi	9BD1234SP1CAM9000
Renavam	225607034	UF	SP
Ano Modelo	0	Ano Fabricação	1990
Número Autorização	16000014148	Situação da Autorização	Cancelada
Tipo de Autorização	Modificação	Autorização	1004
Data de Inclusão no SERPRO	21/11/2016	Data da Autorização Detran	20/11/2016
Validade da Autorização	30/03/2017	Sistema Consumidor	SISCSV
CPF Responsável	030.020.010-23	Nome do Responsável	MANUELA CONSUELO ORTIZ
Observação	MODIFICACAO: BLINDAGEM COM AUMENTO DE CAPACIDADE DE CARGA		

**DADOS DO VEÍCULO**

Marca	VOLVO/N10 INTERCOOLER II	Tipo	CAMINHÃO
Espécie	CARGA	Carroceria	ABERTA/INTERCAMBIAVEL
Potência	800	Cilindrada	8000
Capacidade Passageiro	3	Cor	VERDE
Combustível	DIESEL	CMT	0,00
PBT	0,00	Capacidade de Carga	900,10

**MODIFICAÇÃO/TRANSFORMAÇÃO**

Marca	VOLVO/N10 INTERCOOLER II	Tipo	CAMINHÃO
Espécie	CARGA	Carroceria	ABERTA/INTERCAMBIAVEL
Potência	800	Cilindrada	8000
Capacidade Passageiro	3	Cor	VERDE
Combustível	DIESEL	CMT	0,00
PBT	0,00	Capacidade de Carga	900,10

 VOLTAR

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.8.2 Registrar Autorização Prévia

Para registrar a autorização prévia selecione no menu principal a opção **Solicitar Documentos> Autorização Prévia > Registrar Autorização Prévia.**

Informe os dados:

- Chassi ou a placa (preenchimento obrigatório),
- Frase de segurança (preenchimento obrigatório).

Clique em **Consultar**.

**Autorização Prévia**

PESQUISA

☒ Chassi
 ☐ Placa



Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Serão exibidas as informações do veículo.

Preencha as informações da Autorização Prévia. Clique em **Enviar**.

**Autorizacao Prévia**

**AUTORIZAÇÃO**

Chassi
9BGSC08Z0XC752366

Placa
DET9206

Renavam
225629038

Tipo de Autorização
- Selecione -

Pesquisar Tipo Autorização

Validade da Autorização (ddmmaaaa)

Data da Autorização Detran (ddmmaaaa)

CPF Responsável
71711635049

Nome do Responsável
DESPACHANTE

Observação

**MODIFICAÇÃO**

Marca
149502 - GM/CORSA WIND

Tipo
6 - AUTOMOVEL

Pesquisar Marca

Espécie
1 - PASSAGEIRO

Carroceria
- Selecione -

Potência
59

Cilindrada
1000

Capacidade Passageiro
5

Cor
15 - VERMELHA

Combustível
13 - GASOL/GNV

CMT
0,00

PBT
0,00

Capacidade Carga
0,00

CANCELAR
ENVIAR

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

### 2.8.3 Cancelar Autorização Prévia

Para cancelar a autorização prévia selecione no menu principal a opção **Solicitar Documentos> Autorização Prévia > Cancelar Autorização Prévia**.

Informe os dados:

- Chassi (preenchimento obrigatório),
- Número da autorização (preenchimento obrigatório),
- Frase de segurança (preenchimento obrigatório).

Clique em **Enviar**.

**Cancelar Autorização Prévia**

PESQUISA

Chassi

Número da Autorização

Data de Cancelamento (ddmmaaaa)  
24/04/2018

9 8 D N 0 F

Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

CANCELAR ENVIAR

A Autorização Prévia será cancelada.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

#### 2.8.4 Primeiro Emplacamento – Escolher Placa

Para escolher uma placa personalizada a ser utilizada no primeiro emplacamento selecione no menu principal a opção **Solicitar Documentos> Escolher Placa**.

Informe os dados:

- Chassi (preenchimento obrigatório),
- CPF ou CNPJ (preenchimento obrigatório),
- Frase de segurança (preenchimento obrigatório).

Clique em **Consultar**.

**Escolha da Placa - Primeiro Emplacamento**

PESQUISA

Chassi

CPF/CGC Proprietário

Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

\* Campos de preenchimento obrigatório

Serão exibidos os dados do veículo. Informe as letras e / ou números.

A placa deve conter três letras de BGA a GKI, ou de SSR a SSZ, ou de STA a SWZ (opcional), e/ou uma letra e três números - NLNN (opcional).

Clique em **Pesquisar**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Escolha da Placa

DADOS DO VEÍCULO

Chassi

936SPH1APGP170007

CPF/CGC Proprietário

166.114.520-00

Placa Selecionada

BGA0000

Quantidade de Alterações Restantes

41

ESCOLHER PLACA

Letras

Números

PESQUISAR

A placa deve conter três letras de BGA a GKI (opcional) e/ou quatro números de 0001 a 9999 (opcional)

Veículo já possui placa selecionada. Se escolher uma nova placa, a anterior ficará indisponível por 30 dias

Cancelar

Enviar

Será exibida a placa se informado os números e as letras. Se informado os números ou letras será exibida uma lista com vinte (20) sugestões de placa.

Selecione uma placa. Clique em **Enviar**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### Escolha da Placa

#### DADOS DO VEÍCULO

Chassi

936CAA1SNLP770073

CPF/CGC Proprietário

37.085.584/0001-55

Placa Selecionada

Quantidade de Alterações Restantes

999

#### ESCOLHER PLACA

Letras

Complemento

CDG

PESQUISAR

A placa deve conter três letras de BGA a GKI, ou de SSR a SSZ, ou de STA a SWZ (opcional), e/ou uma letra e três números - NLNN (opcional).

#### PLACAS

Placas:

- ☐ CDG0A01   ☐ CDG0A06   ☐ CDG0A11   ☐ CDG0C40  
☐ CDG0A02   ☐ CDG0A07   ☐ CDG0A12   ☐ CDG0E18  
☐ CDG0A03   ☐ CDG0A08   ☐ CDG0A13   ☐ CDG0H44  
☐ CDG0A04   ☐ CDG0A09   ☐ CDG0A83   ☐ CDG0I62  
☐ CDG0A05   ☐ CDG0A10   ☐ CDG0C26   ☐ CDG0J33

SP - MUNICIPIO

Cancelar

Enviar

Será exibida a confirmação da Escolha da Placa e a quantidade de alterações restantes.

A quantidade de alterações restantes exibe quantas vezes a placa poderá ser alterada caso deseje escolher outra placa.

E exibe as opções:

- **Primeiro Emplacamento:** redireciona para página do Primeiro Emplacamento;
- **Escolher Placa:** retorna para página anterior permitindo escolher outra placa.



e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

#### Escolha da Placa

CONFIRMAÇÃO

Chassi

936CAA1SNLP770073

CPF/CGC Proprietário

37.085.584/0001-55

Quantidade de Alterações Restantes

998

Placa Selecionada

SP - MUNICIPIO

**CDG-0A10**

### 2.8.5 Primeiro Emplacamento

Para solicitar o Primeiro Emplacamento selecione no menu principal a opção **Solicitar Documentos> Primeiro Emplacamento**.

Informe os dados:

- Chassi (preenchimento obrigatório),
- Tipo de restrição (nada consta, arrendamento, reserva de domínio, alienação fiduciária ou penhor mercantil),
- Categoria (Particular, Aluguel, Oficial, Experiência, Aprendizagem, Fabricante, Diplomata, C. Consultor, ORG. Internacional, Consular, Missão/Repartição/Representação Internacional, Acordo de Cooperação Internacional – preenchimento obrigatório),
- CPF ou CNPJ do proprietário (preenchimento obrigatório),
- Frase de segurança – para os perfis de acesso auxiliar e despachante (preenchimento obrigatório).

Clique em **Consultar**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### Primeiro Registro de Veículo

PESQUISA

Chassi

Informe o Tipo de Restrição

Nada Consta

Categoria

- Selecione -

CPF/CNPJ Proprietário

☒ CPF
☐ CNPJ



Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

\* Campos de preenchimento obrigatório

CANCELAR

CONSULTAR

Se o proprietário optou pela escolha de placa, [item 2.8.4](#), será exibido o chassi, o CPF / CNPJ do proprietário, a restrição financeira, a categoria e a placa escolhida.

Clique em **Avançar**.

Para cancelar a placa escolhida clique em **Cancelar**.

### Primeiro Registro de Veículo

VEÍCULO

Chassi

936CAA1SNLP770073

CPF/CGC Proprietário

37085584000155

Restrição Financeira

Nada Consta

O sistema verificou que esse veículo já possui uma placa atribuída.

Para continuar usando a placa abaixo clique em "Utilizar Placa";

Clicar em "Cancelar" ira remover a atribuição da placa.

UF - MUNICIPIO

CDG0A10

CANCELAR

UTILIZAR PLACA

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

Se o proprietário não optou pela escolha de placa, item 2.15, será exibido o chassi, o CPF / CNPJ do proprietário, a restrição financeira e uma lista com vinte (20) sugestões de placa.

Informe a categoria e selecione uma placa. Clique em **Avançar**.

**Primeiro Registro de Veículo**

---

**VEÍCULO**

Chassi

936CAA1SNLP770009

CPF/CGC Proprietário

35326927000109

Restrição Financeira

Nada Consta

Categoria

PARTICULAR

Placas:

☒ BGH6B68
 ☐ BPJ9H52
 ☐ CAR6G31
 ☐ CDZ2H55  
☐ BGI8H05
 ☐ BSM6E84
 ☐ CDF3H79
 ☐ CDZ4H63  
☐ BGM5I60
 ☐ CAC6A90
 ☐ CDO3H12
 ☐ CDZ7J81  
☐ BGV9D74
 ☐ CAI7H66
 ☐ CDP8D69
 ☐ EAI2A76  
☐ BHA4H77
 ☐ CAP3D47
 ☐ CDY8C33
 ☐ SSR5C08

SP - MUNICÍPIO

**BGH - 6B68**

CANCELAR AVANÇAR

Serão exibidas as informações do veículo.

Preencha os dados:

- Dados do veículo: Município;
- Gravames
- Dados do Proprietário;
- Nota fiscal: valor nota fiscal, número nota fiscal, e data de emissão,

Para anexar os documentos necessários para o primeiro registro clique em **Procurar Documentos**. Os documentos devem estar no formato PDF e o tamanho total de arquivo anexados não pode ultrapassar 10 mb.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### Primeiro Registro de Veículo

DADOS DO VEÍCULO

Placa

BGH6B68

Município

- Selecione -

Chassi

936CAA1SNLP770009

Ano de Fabricação

2020

Marca

161697 - PEUGEOT/208 GRIFFE A

Pesquisar Marca

Carroceria

NENHUMA

Categoria

PARTICULAR

Espécie

PASSAGEIRO

Capacidade Passageiro

5

Potência

122

CMT

2.02

Eixos

2

Quantidade de Tanques Suplementares

0

Renavam

0

Chassi remarcado

Não

Ano modelo

2020

Tipo

AUTOMÓVEL

Cor

BRANCA

Combustível

ALCOOL/GASOLINA

Capacidade Carga

0,00

Cilindrada

0

PBT

1,62

Procedência do Veículo

Nacional

Cap.Volumétrica do Tanque Suplementares

0

GRAVAMES

Restrição Financeira

Nada Consta

Financeira

0

Número do Contrato

Arrendatário/Financeira

Data Vigência Contrato





e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.8.6 Transferência de Proprietário

Para solicitar a Transferência de Proprietário do veículo selecione no menu principal a opção **Solicitar Documentos>Transferência de Proprietários**.

Informe os dados:

- Chassi ou a Placa (preenchimento obrigatório),
- Categoria (Particular, Aluguel, Oficial, Experiência, Aprendizagem, Fabricante, Diplomata, C. Consultor, ORG. Internacional, Consular, Missão/Repartição/Representação Internacional, Acordo de Cooperação Internacional – preenchimento obrigatório),
- Tipo de restrição (nada consta, arrendamento, reserva de domínio, alienação fiduciária ou penhor mercantil),
- CPF ou CNPJ do proprietário (preenchimento obrigatório),
- Número do Espelho (preenchimento obrigatório),
- Selecionar caso o veículo seja para seguradora,
- Selecionar se deseja trocar a placa para o padrão Mercosul (Sim ou Não) e
- Frase de segurança.

Clique em **Consultar**.

**Transferência de Proprietário**

**PESQUISA**

☒ Chassi ☐ Placa

**Categoria**

- Selecione - ▼

**Informe o Tipo de Restrição**

Nada Consta ▼

**CPF/CNPJ Proprietário**

☒ CPF ☐ CNPJ

**Numero do Espelho**

**INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR**

☐ Veículo para Seguradora

**DESEJA TROCAR PLACA PARA PADRÃO MERCOSUL?**

☐ Sim ☒ Não

**I Y Y E S**

Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Serão exibidas as informações do veículo.

Preencha os dados da transferência: data e valor da venda, os dados do proprietário e a autenticação.

Selecione uma das opções:

- **Salvar:** Salva o documento na versão rascunho. O documento “*Salvo*” pode ser editado ou excluído (ver detalhes em Envio de Lote).
- **Enviar:** Efetiva a solicitação da Transferência de Proprietário para o DETRAN gerando o número da ficha e a Ficha Renavam.



e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Transferência de Proprietário

Espelho Anterior

210001651994 \*

UF espelho anterior

SÃO PAULO

DADOS DO VEÍCULO

Placa

BGB3D81 \*

Município

TABOAO DA SERRA ▼ \*

Chassi

LVVDB12B4CD043324 \*

Ano de Fabricação

2011

Marca

110000 - I/CHERY QQ3 1.1

🔍

Pesquisar Marca

Carroceria

NENHUMA ▼

Categoria

PARTICULAR ▼

Espécie

PASSEIRO ▼

Capacidade Passageiro

5

Potência

68

CMT

1,26

Eixos

Data da Venda

15/11/2023 \*

Protocolo remarcação

Renavam

1315066545 \*

Chassi remarcado

Não ▼

Ano modelo

2012

Tipo

AUTOMÓVEL ▼

Cor

PRATA ▼

Combustível

GASOLINA ▼

Capacidade Carga

0,00

Cilindrada

1083

PBT

1,26

Procedência do Veículo

Importado ▼ \*

Valor da Venda

\*

Confidencial

©PRODESP, 2024

Página 97 de 229

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

GRAVAMES

Restrição Financeira

Nada Consta

Financeira

Arrendatário/Financeira

Número do Contrato

Data Vigência Contrato

DADOS DO PROPRIETARIO

Nome do Proprietário

MARIA APARECIDA DA SILVA SANTOS

CEP do Imóvel do Proprietário

1310940

Bairro

BELA VISTA

Endereço do Proprietário

AV PAULISTA

Número

900

Complemento

9 ANDAR

Telefone

0

Município Proprietário

SAO PAULO

Identificação do Contribuinte

Pessoa Física

CPF/CNPJ Proprietário

53740769068

RG do Proprietário atual

0

Órgão Expedidor

UF

- Selecione -

Nome do Proprietário Anterior

ALAN SANTOS SOUSA

Placa anterior

BGB3D81

Município da Placa Anterior

TABOAO DA SERRA

UF da Placa Anterior

SP

AUTENTICAÇÃO

COD Banco

341

Data Contábil

22/11/2023

NSU Prodesp

000020217

DOCUMENTOS

PROCURAR DOCUMENTO

O documento deve estar na extensão .PDF e o tamanho máximo é de 10mb por processo.

\* Campos de preenchimento obrigatório

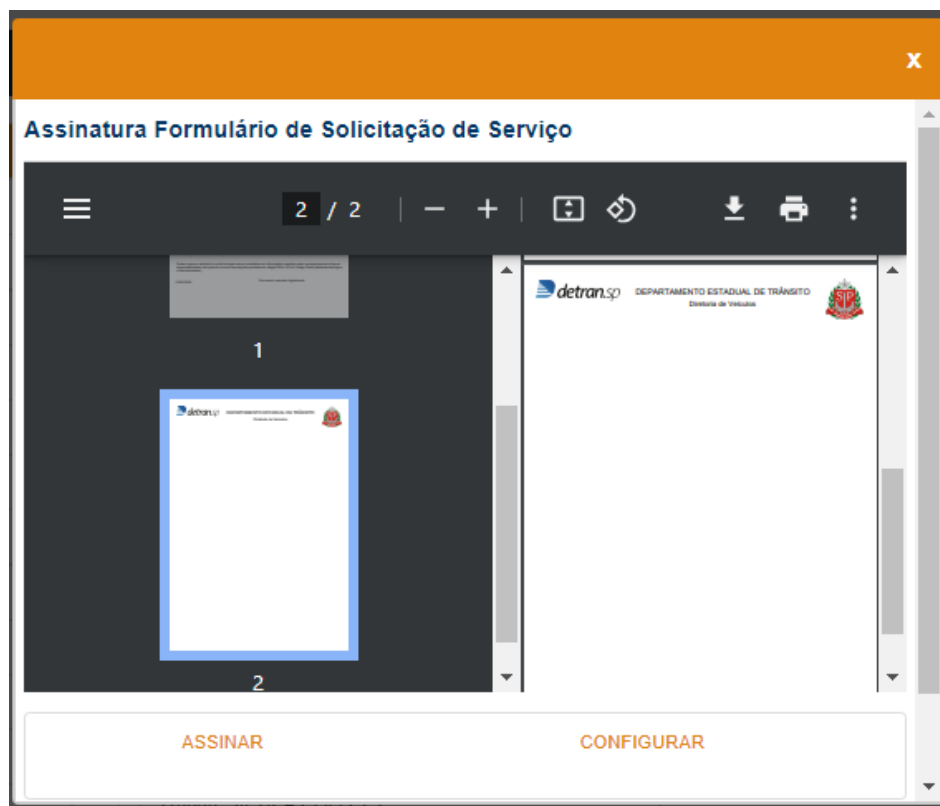
CANCELAR

SALVAR

ENVIAR

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Ao clicar em **Enviar** é exibida a tela para assinatura digital.



Após concluir a assinatura é gerada e exibida a **Ficha RENAVAL** em formato “PDF”.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.8.7 Transferência de Município Estado

Para solicitar a Transferência do veículo para outro município ou estado, selecione no menu principal a opção **Solicitar Documentos> Transferência de Município/Estado**.

Informe os dados:

- Chassi ou a Placa (preenchimento obrigatório),
- Categoria (Particular, Aluguel, Oficial, Experiência, Aprendizagem, Fabricante, Diplomata, C. Consultor, ORG. Internacional, Consular, Missão/Repartição/Representação Internacional, Acordo de Cooperação Internacional – preenchimento obrigatório),
- Tipo de Restrição (nada consta, arrendamento, reserva de domínio, alienação fiduciária ou penhor mercantil),
- CPF ou CNPJ do proprietário (preenchimento obrigatório),
- Número do Espelho (preenchimento obrigatório),
- Frase de segurança – para os perfis de acesso auxiliar e despachante (preenchimento obrigatório).

Clique em **Consultar**.

#### Transferência de Município/Estado

PESQUISA

☒ Chassi
☐ Placa

Categoria


- Selecione -

Informe o Tipo de Restrição

Nada Consta

CPF/CNPJ Proprietário
☒ CPF
☐ CNPJ

Numero do Espelho



Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

CANCELAR

CONSULTAR

Serão exibidas as informações do veículo e do proprietário.

Preencha os dados:

- Transferência: data e valor da venda,

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

- Proprietário atual – endereço e número do documento,

documentos – informe a local de impressão (unidade de trânsito) e anexe os documentos necessários para transferência.

Transferência de Município/Estado

Espeelho Anterior	UF espeelho anterior
<input type="text" value="22131546555"/> *	<input type="text" value="SAO PAULO"/> *

DADOS DO VEÍCULO

Placa	Protocolo remarcação
<input type="text" value="CDJ7G73"/> *	<input type="text"/>
Município	Renavam
<input type="text" value="- Selecione -"/> *	<input type="text" value="1315061594"/> *
Chassi	Chassi remarcado
<input type="text" value="936ZZZ1SNLP770030"/> *	<input type="text" value="Não"/> *
Ano de Fabricação	Ano modelo
<input type="text" value="2020"/>	<input type="text" value="2020"/>
Marca	Tipo
<input type="text" value="161697 - PEUGEOT/208 GRIFFE A"/>	<input type="text" value="AUTOMÓVEL"/>
<a href="#">Pesquisar Marca</a>	
Carroceria	Cor
<input type="text" value="NENHUMA"/>	<input type="text" value="BRANCA"/>
Categoria	Combustível
<input type="text" value="PARTICULAR"/>	<input type="text" value="ALCOOL/GASOLINA"/>
Espécie	
<input type="text" value="PASSAGEIRO"/>	
Capacidade Passageiro	Capacidade Carga
<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="0,00"/>
Potência	Cilindrada
<input type="text" value="122"/>	<input type="text"/>
CMT	PBT
<input type="text" value="2,02"/>	<input type="text" value="1,62"/>
Eixos	Procedência do Veículo
<input type="text"/>	<input type="text" value="Nacional"/> *
Data da Venda	Valor da Venda
<input type="text" value="15/02/2024"/> *	<input type="text" value="45.000,00"/> *

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

**GRAVAMES**

**Restrição Financeira**  

Nada Consta

**Financeira**

**Número do Contrato**

**Arrendatário/Financeira**

**Data Vigência Contrato**

**DADOS DO PROPRIETARIO**

**Nome do Proprietário**

**CEP do Imóvel do Proprietário**

**Bairro**

**Endereço do Proprietário**

**Número**

**Complemento**

**Telefone**

**Município**  

SAO PAULO

**Identificação do Contribuinte**  

Pessoa Física

**CPF/CNPJ Proprietário**

**RG do Proprietário atual**

**Órgão Expedidor**  

SSP

**UF**  

SAO PAULO

**Nome do Proprietário Anterior**

**Placa anterior**

**Município da Placa Anterior**  

7107 - SAO PAULO

**UF da Placa Anterior**  

SP

**AUTENTICAÇÃO**

**COD Banco**

**Data Contábil**

**NSU Prodesp**

**DOCUMENTOS**

PROCURAR DOCUMENTO

O documento deve estar na extensão .PDF e o tamanho máximo é de 10mb por processo.

**DOCUMENTOS ANEXADOS**

Documento primeiro emplacam...  
tamanho: 188 KB tipo: pdf

\* Campos de preenchimento obrigatório

CANCELAR

SALVAR

ENVIAR





e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.8.8 Transferência de Município

Para solicitar a Transferência do veículo para outro município selecione no menu principal a opção **Solicitar Documentos> Transferência de Município**.

Informe os dados:

- Chassi ou a Placa (preenchimento obrigatório),
- Categoria (Particular, Aluguel, Oficial, Experiência, Aprendizagem, Fabricante, Diplomata, C. Consultor, ORG. Internacional, Consular, Missão/Repartição/Representação Internacional, Acordo de Cooperação Internacional – preenchimento obrigatório),
- Tipo de restrição (nada consta, arrendamento, reserva de domínio, alienação fiduciária ou penhor mercantil),
- CPF ou CNPJ (preenchimento obrigatório),
- Número do espelho (preenchimento obrigatório),
- Frase de segurança (preenchimento obrigatório).

Clique em **Consultar**.

#### Transferência de Município

PESQUISA

☒ Chassi
☐ Placa

Categoria

- Selecione -

Informe o Tipo de Restrição

Nada Consta

CPF/CNPJ Proprietário
☒ CPF
☐ CNPJ

Numero do Espelho

X 6 S B 6 J X

Digite as letras e números exibidos na figura acima.

CANCELAR

CONSULTAR

Serão exibidas as informações do veículo.

Preencha os dados da transferência: dados do proprietário.

Selecione uma das opções:

- **Salvar:** salva o documento na versão rascunho. O documento “Salvo” pode ser editado ou excluído (ver detalhes em Envio de Lote item 2.16).

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

- **Enviar:** efetiva a solicitação da Transferência de Município para o DETRAN gerando o número da ficha e a Ficha Renavam.

#### Transferência de Município

<b>Espelho Anterior</b> <input type="text" value="210001651994"/> *	<b>UF espelho anterior</b> <input type="text" value="SÃO PAULO"/>
--	--

<b>DADOS DO VEÍCULO</b>	
<b>Placa</b> <input type="text" value="BGB3D81"/> *	<b>Protocolo remarcação</b> <input type="text"/>
<b>Município.</b> <input type="text" value="- Selecione -"/> ▼	<b>Renavam</b> <input type="text" value="1315066545"/> *
<b>Chassi</b> <input type="text" value="LVVDB12B4CD043324"/> *	<b>Chassi remarcado</b> <input type="text" value="Não"/> ▼
<b>Ano de Fabricação</b> <input type="text" value="2011"/>	<b>Ano modelo</b> <input type="text" value="2012"/>
<b>Marca</b> <input type="text" value="110000 - I/CHERY QQ3 1.1"/>	<b>Tipo</b> <input type="text" value="AUTOMÓVEL"/> ▼
<a href="#">Pesquisar Marca</a>	
<b>Carroceria</b> <input type="text" value="NENHUMA"/> ▼	<b>Cor</b> <input type="text" value="PRATA"/> ▼
<b>Categoria</b> <input type="text" value="PARTICULAR"/> ▼	<b>Combustível</b> <input type="text" value="GASOLINA"/> ▼
<b>Espécie</b> <input type="text" value="PASSAGEIRO"/> ▼	
<b>Capacidade Passageiro</b> <input type="text" value="5"/>	<b>Capacidade Carga</b> <input type="text" value="0,00"/>
<b>Potência</b> <input type="text" value="68"/>	<b>Cilindrada</b> <input type="text" value="1083"/>
<b>CMT</b> <input type="text" value="1,26"/>	<b>PBT</b> <input type="text" value="1,26"/>
<b>Eixos</b> <input type="text"/>	<b>Procedência do Veículo</b> <input type="text" value="Importado"/> ▼ *

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

**GRAVAMES**

Restrição Financeira  

Nada Consta

Financeira

Arrendatário/Financeira

Número do Contrato

Data Vigência Contrato

**DADOS DO PROPRIETARIO**

Nome do Proprietário  

ALAN SANTOS SOUSA

CEP do Imóvel do Proprietário  

06654160

Bairro  

VL AURORA

Endereço do Proprietário  

R ROSANGELA M LIMAS

Número  

900

Complemento

Telefone  

0

Município  

ITAPEVI

Identificação do Contribuinte  

Pessoa Física

CPF/CGC Proprietário  

53740769068

RG do Proprietário atual  

245648780

Órgão Expedidor  

SSP

UF  

SAO PAULO

Nome do Proprietário Anterior  

SSA VEIC LTDA

Placa anterior  

BGB3D81

Município da Placa Anterior  

7157 - TABOAO DA SERRA

UF da Placa Anterior  

SP

**AUTENTICAÇÃO**

COD Banco

341

Data Contábil

22/11/2023

NSU Prodesp

000020217

\* Campos de preenchimento obrigatório

CANCELAR

SALVAR

ENVIAR

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Ao clicar em **Enviar** é exibida tela para assinatura digital da solicitação.

**Assinatura Formulário de Solicitação de Serviço**

1 / 2

**detran.sp** DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO  
Estado de São Paulo

Serviço: Transmissão de Matrícula  
CPF/CNPJ do proprietário: 037.437.886-08  
Nome: ALAN SANTOS SOUSA  
Residência: R. CARLOS ROQUE BARRETO, 960, COSSOL, B. VISTA, SÃO PAULO  
Pessoa: 808-0264  
Município de origem: TABOÃO DA SERRA

Categoria	Particular	Assinado	N
Cilindrada	1500	Assinado	N
Ano Fabricação	2011	Assinado	N
Corrente	1500 1500	Assinado	N
Combustível	GASOLINA	Assinado	N
CMT	1,28	Assinado	N
Ano Modelo	2012	Assinado	N
Exatidão	1500 1500	Assinado	N
PBT	1,28	Assinado	N
Tip	AUTOMÓVEL	Assinado	N
Cap. Passageiros	5	Assinado	N
Eixo	0	Assinado	N
Restrição Financeira	Nada Const.	Assinado	N
Cap. Carga	5,00	Assinado	N
Pos. Motor	Anterior	Assinado	N
Cor	PRATA	Assinado	N
Placa	08	Assinado	N

Assinado por: e-CRVsp - CPF: 037.437.886-08, SEP 2024 - Nome: Departamento Estadual de Trânsito  
Assinado por: e-CRVsp - CPF: 037.437.886-08, SEP 2024 - Nome: Departamento Estadual de Trânsito

ASSINAR CONFIGURAR

Após assinatura digital é gerada e exibida a **Ficha RENAVAL** em formato "PDF".

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

### 2.8.9 Alterar Dados Cadastrais

Para solicitar a alteração dos dados cadastrais do veículo selecione no menu principal a opção **Solicitar Documentos>Alteração de Dados Cadastrais**.

Informe os dados:

- Chassi ou a placa (preenchimento obrigatório),
- Categoria (Particular, Aluguel, Oficial, Experiência, Aprendizagem, Fabricante, Diplomata, C. Consultor, ORG. Internacional, Consular, Missão/Repartição/Representação Internacional, Acordo de Cooperação Internacional – preenchimento obrigatório),
- CPF ou CNPJ (preenchimento obrigatório),
- Frase de segurança (preenchimento obrigatório).

Clique em **Consultar**.

**Alteração de Dados Cadastrais**

PESQUISA

☒ Chassi
☐ Placa

Categoria

- Selecione -

CPF/CNPJ Proprietário

☒ CPF
☐ CNPJ

T S Q X R

Digite as letras e números exibidos na figura acima.

CANCELAR

CONSULTAR

Serão exibidas as informações do veículo e as opções:

- **Alteração:** altera os dados do veículo;
- **Modificação:** altera as características do veículo;

Selecione uma opção, preencha os dados que deseja alterar, os dados da modificação se selecionada a opção Modificação e a autenticação.

Selecione uma das opções:

- **Salvar:** salva o documento na versão rascunho. O documento “Salvo” pode ser editado ou excluído (ver detalhes em Envio de Lote).
- **Enviar:** efetiva a solicitação da Alteração de Dados Cadastrais para o DETRAN gerando o número da ficha e a Ficha Renavam.

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

Alteração de Dados Cadastrais

☒ Alteração

☐ Modificação

DADOS DO VEÍCULO

Placa

BOA0A10

\*

Município

SAO PAULO

▼

\*

Chassi

936CDD1SNMP770001

\*

Chassi Remarcado

Não

▼

Número de Espelho

\*

Marca

161697 - PEUGEOT/208 GRIFFE A

Ano Modelo

2021

Q

Pesquisar Marca

Tipo

AUTOMÓVEL

▼

Carroceria

NENHUMA

▼

Cor

BRANCA

▼

Categoria

PARTICULAR

▼

Combustível

ALCOOL/GASOLINA

▼

Espécie

PASSAGEIRO

▼

Capacidade Passageiro

5

Capacidade Carga

0,00

Potência

122

Cilindrada

0

CMT

2,02

PBT

1,62

Eixos

0

Procedência do Veículo

Nacional

▼

GRAVAMES

Restrição Financeira

Nada Consta

▼

Financeira

0

Número do Contrato

Arrendatário / Financeira

Data Vigência Contrato

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

DADOS DO PROPRIETÁRIO

Nome do Proprietário

MARIA APARECIDA DE TESTE

CEP do Imóvel do Proprietário

Bairro

Endereço do Proprietário

Número

Complemento

Telefone

Município do Proprietário

SAO PAULO

Identificação do Contribuinte

Pessoa Física

CPF/CNPJ Proprietário

56774449875 \*

RG do Proprietário atual

Órgão Expedidor

UF

- Selecione -

Nome do Proprietário Anterior

SSA VEICULOS LTDA

Placa anterior

Município da Placa Anterior

UF da Placa Anterior

DOCUMENTOS

PROCURAR DOCUMENTO

O documento deve estar na extensão .PDF e o tamanho máximo é de 10mb por processo.

AUTENTICAÇÃO

COD Banco

033 \*

Data Contábil

25/11/2023 \*

NSU Prodesp

000120192 \*

\* Campos de preenchimento obrigatório

CANCELAR

SALVAR

ENVIAR



<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

Se selecionada a opção **Modificação** será exibido os dados da modificação.

MODIFICAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

Plataforma  
☐ Sim ☒ Não

Cabine Dupla  
☐ Sim ☒ Não

Cabine Estendida  
☐ Sim ☒ Não

Blindagem  
☐ Sim ☒ Não

Iluminação Frontal Sinalização  
☐ Sim ☒ Não

Reencarroçamento  
☐ Sim ☒ Não

Freios  
☐ Sim ☒ Não

Visual  
☐ Sim ☒ Não

Potência Cilíndrada  
☐ Sim ☒ Não

Eixo  
☐ Auto-direcional ☐ Pneumático ☐ Direcional

Teto Solar  
☐ Sim ☒ Não

Parachoque  
☐ Sim ☒ Não

Alongamento Chassi  
☐ Sim ☒ Não

Suspensão Pneumática  
☐ Sim ☒ Não

Encurtamento de Chassi  
☐ Sim ☒ Não

Rebaixamento  
☐ Sim ☒ Não

Acessibilidade de Condutor  
☐ Sim ☒ Não

Roda-Pneu  
☐ Sim ☒ Não

Insulfilme  
☐ Sim ☒ Não

Cabine Suplementar  
☐ Sim ☒ Não

Certificado Seg. Veicular - CSV

CSV Ano

Distância-Eixo

Tanque Suplementar  
☐ Sim ☒ Não

Suspensão  
☐ Sim ☒ Não

Acessibilidade de Passageiro  
☐ Sim ☒ Não

AUTENTICAÇÃO

COD Banco  
 033 \*

Data Contábil  
 25/11/2023 \*

NSU Prodesp  
 000120192 \*

\* Campos de preenchimento obrigatório

CANCELAR

SALVAR

ENVIAR

Ao clicar em **Enviar** é gerada e exibida a **Ficha RENAVAL** em formato "PDF".

5		SECRETARIA DE GESTÃO E GOVERNO DIGITAL	DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DE SÃO PAULO - FICHA		Nº DA CADA CL
444/2024				SP	
ALTERAÇÃO DE DADOS				SIST. - COAFERREVE	
				NÚMERO DA FICHA 444/2024	
Nº DO VEÍCULO ANTERIOR 23003182 1045		UF	REQUERIDO EM SP DESP 2888	COD. DETOR	COD. COMPO
				COD. DIO	DATA DE ENTREGA
1. IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO					
PLACA DO STRA	NOME DATA	Nº DO RENAVAM 01315137237	MUNICÍPIO 7107 - SÃO PAULO		
MUNICÍPIO - COD 7107	CHAVE ORIGINAL 936CDD15NMP770601	CHAVE RECONSTRUÍDO	Nº DO PROTOCOLO SALVOCHAVE / RECONSTRUÍDO		
2. DADOS DO PROPRIETÁRIO					
NOME MARIA APARECIDA DE TESTE					
NOME (CONT.)				TELEFONE	
ENDEREÇO (RUA, PRACA, AV., ETC.) R. CAMILO ROQUE BARRETO				NÚMERO 306	
COMPLEMENTO		CEP 1023030	BARRIO 8-VISTA		
MUNICÍPIO SÃO PAULO		MUNICÍPIO - COD 7107	Nº DE CHAVE 1 - FICHA 2 - ARQUIVO		
CPF / CNPJ 567.744.498-75	REGISTRO GERAL 870467858	OPÇÃO EMISSOR SGP	UF SP		
3. CARACTERÍSTICAS DO VEÍCULO					
MARCA / MODELO 161607 - PEUGEOT 206 GRiffe A		ABRIL / MODELO - COD 161607	TIPO E - AUTOMÓVEL	TIPO COD 8	
CARRÓCERIA 006 - NENHUMA		CARRÓCERIA COD 000	COR 4 - BRANCA	COR COD 4	
CATEGORIA COD 1	COMBUSTÍVEL COD 16	ESP. DE COD 1	RESTRIÇÃO COD		
ANO FABR. 2021	CAPACIDADE PASSEIROS 5	POTÊNCIA 122	MOTO CL E CC	ESTRANGEIRO NÃO	FIKAS IPVA 1 - NENHUM 2 - NÃO Tributado
PRESSÕES RECOMENDADAS PARA VEÍCULO DE TRANSPORTES DE CARGA					
CAPACIDADE 0,00	CMF (TON) 2,00	PIF 1,62	Nº EIXO	RPS	
4. DADOS DO ARRENDATÁRIO / FINANCIADORA					
NOME					
FINANCIADORA - COD		Nº DO CONTRATO		DATA VIGÊNCIA	
5. DADOS DO REGISTRO ANTERIOR					
NOME SSA VEÍCULOS LTDA					
NOME (CONT.)				PLACA DO 7107	
MUNICÍPIO DA PLACA ANTERIOR				UF	MUNICÍPIO - COD
ASSUMO TOTAL RESPONSABILIDADE PELAS INFORMAÇÕES DESTA FOLHA					
DATA	NOME				SIGNATURA
Número da Ficha					
Modificação: Suspensão Pneumática, Rebolamento, Freios, Visuais, Insuflexão, Potência Cálitrada					

SEM RESTRIÇÃO

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.8.10 Licenciamento

Para solicitar o Licenciamento selecione no menu principal a opção **Solicitar Documentos> Licenciamento**.

Informe os dados:

- Placa do veículo (preenchimento obrigatório),
- Renavam (preenchimento obrigatório),
- Chassi (preenchimento obrigatório),
- Município (preenchimento obrigatório),
- Frase de segurança (preenchimento obrigatório).

Clicar em **Enviar**

#### Solicitar Licenciamento de Veículo

Placa	Renavam
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
Chassi	Município
<input type="text"/>	<input type="text" value="- Selecione -"/>
	
Digite as letras e números exibidos na figura acima. *	
<input type="text"/>	

\* Campos de preenchimento obrigatório

 CANCELAR	 SALVAR	 ENVIAR
--	--	--

Serão exibidos os dados do veículo: Renavam, chassi e município.

Informe a autenticação digital e selecione uma das opções:

- **Salvar:** salva o documento na versão rascunho. O documento “Salvo” pode ser editado ou excluído (ver detalhes em Envio de Lote).
- **Enviar:** efetiva a solicitação do Licenciamento gerando o número da ficha.

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

### 2.8.11 Cópia do Licenciamento

Para solicitar a Cópia do Licenciamento selecione no menu principal a opção **Solicitar Documentos>Cópia do Licenciamento**.

Informe a placa do veículo.

Serão exibidos os dados do veículo: Renvam, chassi e município.

Informar autenticação digital e selecione uma das opções:

- **Salvar:** salva o documento na versão rascunho. O documento “Salvo” pode ser editado ou excluído (ver detalhes em Envio de Lote).
- **Enviar:** efetiva a solicitação da Cópia do Licenciamento gerando o número da ficha.

**Solicitar Cópia do Certificado de Registro de Licenciamento de Veículo**

Placa

Renavam

Chassi

Município

- Selecione -

Autenticação Digital

\* Campos de preenchimento obrigatório

CANCELAR

SALVAR

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.8.12 Comunicação de Vendas

Para solicitar a Comunicação de Vendas selecione no menu principal a opção **Solicitar Documentos>Comunicação de Vendas**.


Informe os dados:

- Dados do veículo,
- Dados do comprador,
- Dados da venda

Selecione uma das opções:

- **Salvar:** salva o documento na versão rascunho. O documento “Salvo” pode ser editado ou excluído (ver detalhes em Envio de Lote).
- **Enviar:** efetiva a solicitação da Comunicação de Vendas gerando o número da ficha.

#### Comunicação de Vendas de Veículos

Placa <input type="text"/>	Município - Selecione -
Chassi <input type="text"/>	Renavam <input type="text"/>
Nome do Comprador <input type="text"/>	Cep <input type="text"/>
Bairro <input type="text"/>	Endereço do Comprador <input type="text"/>
Número <input type="text"/>	Complemento <input type="text"/>
UF - Selecione -	Município Comprador - Selecione -
Tipo de Documento do Comprador CPF	CPF / CNPJ Comprador <input type="text"/>
Data da Venda <input type="text"/>	Data do Reconhecimento de Firma <input type="text"/>
Número Espelho <input type="text"/>	
 <p>Digite as letras e números exibidos na figura acima.</p> <input type="text"/>	

\* Campos de preenchimento obrigatório

CANCELAR SALVAR ENVIAR

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.8.13 Alteração de Endereço

Para solicitar a Alteração de Endereço selecione no menu principal a opção **Solicitar Documentos>Alteração de Endereço**.

Informe os dados:

- Dados do veículo,
- Endereço,
- Documento do proprietário,
- Frase de segurança.

Serão exibidos os dados do veículo: Renavam, chassi, município e CPF / CNPJ do proprietário.

Informe o endereço e a autenticação digital e selecione uma das opções:

- **Salvar:** salva o documento na versão rascunho. O documento “Salvo” pode ser editado ou excluído (ver detalhes em Envio de Lote).
- **Enviar:** efetiva a solicitação da Alteração de Endereço gerando o número da ficha.

#### Alteração de Endereço

Placa

Município  

- Selecione -

Chassi

Renavam

Cep

Bairro

Endereço

Número

Complemento

DDD

Telefone

Município do Proprietário  

- Selecione -

Tipo de Documento  

CPF

CPF / CNPJ

B 9 L 8 D

Digite as letras e números exibidos na figura acima.

\* Campos de preenchimento obrigatório

CANCELAR

SALVAR

ENVIAR

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.8.14 Segunda Via do CRV

Para solicitar a Segunda Via do CRV selecione no menu principal a opção **Solicitar Documentos>Segunda Via de CRV**.

Informe os dados:

- Chassi ou Placa (preenchimento obrigatório),
- Categoria (Particular, Aluguel, Oficial, Experiência, Aprendizagem, Fabricante, Diplomata, C. Consultor, ORG. Internacional, Consular, Missão/Repartição/Representação Internacional, Acordo de Cooperação Internacional – preenchimento obrigatório),
- Tipo de restrição (nada consta, arrendamento, reserva de domínio, alienação fiduciária ou penhor mercantil),
- CPF ou CNPJ (preenchimento obrigatório),
- Frase de segurança (preenchimento obrigatório).

Clique em **Consultar**.

**Segunda Via de CRV**

PESQUISA

☐ Chassi
☐ Placa

Categoria

- Selecione -

Informe o Tipo de Restrição

Nada Consta

CPF/CNPJ Proprietário

☒ CPF ☐ CNPJ

6 E Q 1 N

Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

CANCELAR
CONSULTAR

Serão exibidas as informações do veículo.

Preencha os dados da Segunda Via CRV:

- Dados do proprietário
- Anexar documento.

Selecione uma das opções:

- **Salvar:** salva o documento na versão rascunho. O documento “Salvo” pode ser editado ou excluído (ver detalhes em Envio de Lote).
- **Enviar:** efetiva a solicitação da Segunda Vai do CRV gerando o número da ficha e a Ficha Renavam.



e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Segunda Via de CRV

DADOS DO VEÍCULO

Placa	Protocolo remarcação
CAR0A02 *	0
Município	Renavam
SAO CAETANO DO SUL ▼ *	1315054830 *
Chassi	Chassi Remarcado
94J1XGCCAAM014904 *	Não ▼
Marca	Ano Modelo
27907 - SUNDOWN/FUTURE 125	2010
<a href="#">Pesquisar Marca</a>	
Tipo	Carroceria
MOTONETA ▼	NENHUMA ▼
Cor	Categoria
VERMELHA ▼	PARTICULAR ▼
Combustível	Espécie
GASOLINA ▼	PASSAGEIRO ▼
Capacidade Passageiro	Capacidade Carga
2	0,00
Potência	Cilindrada
0	124
CMT	PBT
0,00	0,26
Eixos	Procedência do Veículo
0	Nacional ▼

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

DADOS DO PROPRIETÁRIO

Nome do Proprietário  
DEBORA JULIANA LARISSA DA MATA ME

CEP do Imóvel do Proprietário  
\*

Endereço do Proprietário  
\*

Complemento

Município do Proprietário  
SAO CAETANO DO SUL \*

CPF/CNPJ Proprietário  
5254957007948 \*

UF  
SAO PAULO

Bairro  
\*

Número.  
\*

Telefone  
0

Identificação do Contribuinte  
Pessoa Jurídica

DOCUMENTOS

PROCURAR DOCUMENTO
O documento deve estar na extensão .PDF e o tamanho máximo é de 10mb por processo.

AUTENTICAÇÃO

COD Banco  
237 \*

Data Contábil  
25/11/2023 \*

NSU Prodesp  
000120193 \*

\* Campos de preenchimento obrigatório

CANCELAR
SALVAR
ENVIAR

Ao clicar em **Enviar** é gerada e exibida a **Ficha RENAVAL** em formato “PDF”.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

4		SECRETARIA DE GESTÃO E GOVERNO DIGITAL	DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DE SÃO PAULO - FICHA EMISSÃO DE 2ª VIA		Nº DA CASSA	
					ESP	
			451/2024		VISTO / CONFERENTE	
					NÚMERO DA FICHA	451/2024
Nº DO ESPELHO ANTERIOR		UF	REGISTRO - ESP/DESP	COD. VEICULA	COD. CONFER	COD. DITE
			2658			
1 IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO						
PLACA DO VEÍCULO	NÚMERO	Nº DO REGISTRO	MUNICÍPIO			
CAR	0422	01315054830	7077 - SÃO CAETANO DO SUL			
MUNICÍPIO - COD	7077	CHASSI ORIGINAL	CHASSI RECONSTRUÍDO	Nº DO PROTOCOLO		
		5411XGCCAAMD14804		BASE/CHASSI RECONSTRUÍDO		
2 DADOS DO PROPRIETÁRIO						
NOME						
DEBORA JULIANA LARISSA DA MATA ME						
NOME (CONT.)						
TELEFONE						
ENDEREÇO (RUA, PRAÇA, AV., ETC)						
R ENG REBOUCAS						
NÚMERO						
156						
COMPLEMENTO						
CNPJ						
9540000						
MATERIAL						
CERAMICA						
MUNICÍPIO - COD						
7077						
SENT. CONTRA						
1 - FISCAL						
2 - JUDICIAL						
2						
CPF / CNPJ						
05.254.9576079-48						
REGISTRO GERAL						
CÓDIGO EMISSOR						
UF						
SP						
3 CARACTERÍSTICAS DO VEÍCULO						
MARCA / REGISTRO		MARCA / MODELO - COD		TIPO		TIPO COD
27967 - SUNDOWN/FUTURE 125		27967		3 - MOTONETA		3
CAPACIDADE		CAPACIDADE COD		COR		COR COD
990 - NENHUMA		990		15 - VERMELHA		15
CATEGORIA COD	COMBUSTÍVEL COD	ESPÉCIE COD		RESTRIÇÃO COD		
1	2	1				
ANO FABR.	MODELO	CAPACIDADE PASSAGEIRO	POTÊNCIA	MOTO CL	ESTRANDEIRO	FRAGA IPA
0	2010	2	8 CV	124 CC	NÃO	
PREENCHER SOMENTE PARA VEÍCULO DE TRANSPORTE DE CARGA						
CAPACIDADE	QNT (TON)	PBT	Nº DE	RTS		
0,00	0,00	0,28				
4 DADOS DO ARRENDATÁRIO / FINANCEIRA						
NOME						
FINANCEIRA - COD						
Nº DO CONTRATO						
DATA VIGÊNCIA						
5 DADOS DO REGISTRO ANTERIOR						
NOME						
CONCESSIONÁRIA NORTE						
NOME (CONT.)						
PLACA DO VEÍCULO ANTERIOR						
MUNICÍPIO DA PLACA ANTERIOR						
UF						
MUNICÍPIO - COD						
ABSLIM TOTAL RESPONSABILIDADE PELAS INFORMAÇÕES DESTA FOLHA						
DATA						
NOME						
ASSINATURA						
Número da FICHA: JCA0211883						

SEM RESTRIÇÃO

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.8.15 Baixar Veículo

Para solicitar a Baixa do Veículo selecione no menu principal a opção **Solicitar Documentos> Baixar Veículo**.

Informe os dados:

- Chassi ou a placa (preenchimento obrigatório),
- Número do espelho (preenchimento obrigatório),
- Frase de segurança (preenchimento obrigatório).

Clique em **Consultar**.

**Baixar Veículo**

PESQUISA

☐ Chassi ☐ Placa

Numero de Espelho \*

N N T 2 5

Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

Serão exibidas as informações do veículo.

Preencha os dados da Baixa do Veículo: dados do proprietário e anexe um documento.

Selecione uma das opções:

- **Salvar:** salva o documento na versão rascunho. O documento “Salvo” pode ser editado ou excluído (ver detalhes em Envio de Lote).
- **Enviar:** efetiva a solicitação da Baixa do Veículo gerando o número da ficha e a Ficha Renavam.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

## Baixar Veículo

DADOS DO VEÍCULO

Placa

GAS0A01 \*

Município

SAO PAULO ▼ \*

Chassi

WBAPG5105AA595247 \*

Chassi Remarcado

Não ▼

Protocolo remarcação

Marca

114112 - I/BMW 320I PG51

Ano Modelo

2010

Numero de Espelho

230001810340 \*

Pesquisar Marca

Tipo

AUTOMÓVEL ▼

Carroceria

NENHUMA ▼

Cor

PRATA ▼

Categoria

PARTICULAR ▼

Combustível

DIESEL/GNC ▼

Espécie

PASSEIRO ▼

Capacidade Passageiro

5

Capacidade Carga

0,00

Potência

156

Cilindrada

1995

CMT

3,70

PBT

1,48

Eixos

0

Procedência do Veículo

Importado ▼

DADOS DO PROPRIETÁRIO

Nome do Proprietário

JACK DE CARRO NOVO

CEP do Imóvel do Proprietário
 \*

Endereço do Proprietário
 \*

Número
 \*

Complemento

Bairro
 \*

Município do Proprietário

- Selecione - ▼

Telefone

RG do Proprietário atual

Órgão Expedidor

UF

- Selecione - ▼

DOCUMENTOS

PROCURAR DOCUMENTO

O documento deve estar na extensão .PDF e o tamanho máximo é de 10mb por processo.

\* Campos de preenchimento obrigatório

CANCELAR
SALVAR
ENVIAR



e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.8.16 Segunda Via de Placa

Para solicitar a Segunda Via de Placa selecione no menu principal a opção **Solicitar Documentos> Segunda Via de Placa**.

Informe os dados:

- Placa (preenchimento obrigatório),
- Renavam (preenchimento obrigatório),
- CPF/CNPJ do proprietário (preenchimento obrigatório),
- Frase de segurança (preenchimento obrigatório).

Clique em **Consultar**.


**Segunda Via de Placa**

Placa

Renavam

CPF/CNPJ Proprietário

\* Campos de preenchimento obrigatório



Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

Serão exibidas as informações do veículo.

Preencha os dados da Segunda Via de Placa.

Selecione uma das opções:

- **Salvar:** salva o documento na versão rascunho. O documento “Salvo” pode ser editado ou excluído (ver detalhes em Envio de Lote).
- **Enviar:** efetiva a solicitação da Segunda Via de Placa gerando o número da ficha.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### Segunda Via de Placa

Placa <input type="text" value="FGH3D33"/> *	Tipo de Placa * <input type="checkbox"/> Traseira <input type="checkbox"/> Segunda placa traseira	Motivo * <input type="radio"/> Perda <input type="radio"/> Dano ou má conservação <input type="radio"/> Furto / Roubo
Renavam <input type="text" value="1000937361"/> *		
CPF/CNPJ Proprietário <input type="text" value="7488328825"/> *		

\* Campos de preenchimento obrigatório

DOCUMENTOS

PROCURAR DOCUMENTO

O documento deve estar na extensão .PDF e o tamanho máximo é de 10mb por processo.

☒ Declaro para os devidos fins e efeitos legais, serem verdadeiras as informações inseridas no portal do Detran.SP, sobre as quais assumo todas as responsabilidades, sob pena de incorrer nas sanções previstas nos artigos 299 e 307 do Código Penal (falsidade ideológica e falsa identidade)

Ao clicar em **Enviar** é gerada e exibida o Ofício da Segunda Via de Placa em formato "PDF".



e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.8.17 Troca Voluntária de Placa

Para solicitar a troca voluntária da placa cinza para a placa Mercosul selecione no menu principal a opção **Solicitar Documentos> Troca Voluntária de Placa**.

Informe os dados:

- Placa (preenchimento obrigatório),
- Renavam (preenchimento obrigatório),
- Categoria (Particular, Aluguel, Oficial, Experiência, Aprendizagem, Fabricante, Diplomata, C. Consultor, ORG. Internacional, Consular, Missão/Repartição/Representação Internacional, Acordo de Cooperação Internacional – preenchimento obrigatório),
- Chassi (preenchimento obrigatório),
- Município (preenchimento obrigatório),
- Frase de segurança (preenchimento obrigatório).

Selecione uma das opções:

- **Salvar:** salva o documento na versão rascunho. O documento “Salvo” pode ser editado ou excluído (ver detalhes em Envio de Lote).
- **Enviar:** efetiva a solicitação do Licenciamento gerando o número da ficha.

#### Alteração de placa para Mercosul

Placa	Renavam	Categoria
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	- Selecione -
Chassi	Município	
<input type="text"/>	- Selecione -	

#### DOCUMENTOS

PROCURAR DOCUMENTO

O documento deve estar na extensão .PDF e o tamanho máximo é de 10mb por processo.



Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

\* Campos de preenchimento obrigatório

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Ao clicar em **Enviar** será exibida a tela de confirmação de abertura de ficha para alteração de placa para Mercosul.

Alteração de placa para Mercosul

NÚMERO DA FICHA CADASTRAL: 459/2024

Placa:	BPM9987	Município	7107 - SAO PAULO
Chassi:	9BMBTH1APGP770013	Renavam:	01000981077
Autenticação Digital:	237240110000000910	Código SSP::	2656
Data da Solicitação:	04/03/2024		

..... de ..... de .....

.....

Campo para assinatura

< VOLTAR

04/03/2024 17:12:32

IMPRIMIR

Ao clicar em **Imprimir** será exibido PDF para impressão.



Secretaria de Gestão e Governo Digital  
 Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo



Alteração de placa para Mercosul

NÚMERO DA FICHA CADASTRAL: 459/2024

Placa:	BPM9987	Município	7107 - SAO PAULO
Chassi:	9BMBTH1APGP770013	Renavam:	01000981077
Autenticação Digital:	237240110000000910	Código SSP::	2656
Data da Solicitação:	04/03/2024		

..... de ..... de .....

.....

Campo para assinatura

04/03/2024 17:12:32

## 2.8.18 Veículo Sinistrado

### Reenquadramento de Dano

Para solicitar o reenquadramento de dano selecione no menu principal a opção **Solicitar Documentos> Veículo Sinistrado>Reenquadramento de Dano**.

Preencha os dados da pesquisa e clique em **Consultar**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### Reenquadramento de Dano

PESQUISA

Placa  Renavam



Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

[CANCELAR](#) [CONSULTAR](#)

Preencher os dados e clicar em **Enviar**.

### Reenquadramento de Dano

**DADOS DO VEÍCULO**

Renavam  Chassi

Placa  Município

**DADOS DO PROPRIETÁRIO**

Nome  CPF/CNPJ

**DOCUMENTOS**

Modelo do Requerimento [DOWNLOAD](#)

[PROCURAR DOCUMENTO](#) O documento deve estar na extensão .PDF e o tamanho máximo é de 10mb por processo.

[CANCELAR](#) [ENVIAR](#)

### Desbloqueio Veículo Sinistrado

Para solicitar o desbloqueio de veículo sinistrado selecione no menu principal a opção **Solicitar Documentos> Veículo Sinistrado>Desbloqueio Veículo Sinistrado**.

Preencha os dados e clique em **Consultar**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### Desbloqueio Veículo Sinistrado

#### PESQUISA

Placa

Renavam



Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

CANCELAR

CONSULTAR

Preencha os dados, inclua o documento de requerimento e clique em **Enviar**.

### Desbloqueio Veículo Sinistrado

#### DADOS DO VEÍCULO

Renavam

1315061322

Chassi

936ZZZ15NLP770008

Placa

BIA0J21

Município

S PAULO

#### DADOS DO PROPRIETÁRIO

Nome

DUTRA MG VEICULOS E PE

CPF/CNPJ

18.003.496/0001-12

#### VEÍCULO SERÁ TRANSFERIDO PARA OUTRA UF?

☒ Sim ☐ Não

- UF -

#### DOCUMENTOS

Modelo do Requerimento

DOWNLOAD

PROCURAR DOCUMENTO

O documento deve estar na extensão .PDF e o tamanho máximo é de 10mb por processo.

#### DOCUMENTOS ANEXADOS



SinistroLayOutTransacoes\_07...  
tamanho: 403 KB tipo: pdf



CANCELAR

ENVIAR

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.8.19 Licenciamento de Veículo com Óbito

Para solicitar o Licenciamento de veículo que possui ocorrência de óbito selecione no menu principal a opção **Serviços de Veículos>Licenciar veículo com ocorrência e óbito**.

Informe os dados:

- Placa do veículo (preenchimento obrigatório),
- Renavam (preenchimento obrigatório),
- CPF/CGC Proprietário (preenchimento obrigatório),
- Dados do Solicitante
  - Nome (preenchimento obrigatório),
  - CPF (preenchimento obrigatório),
  - Telefone (preenchimento obrigatório),
  - E-mail (preenchimento obrigatório),

Clicar em **Consultar**.

#### Licenciamento de veículo com ocorrência de óbito

PESQUISA

Placa

Renavam

CPF/CGC Proprietário

SOLICITANTE

Nome

CPF

DDD / Telefone

E-mail

Será exibido os dados do proprietário do veículo e a opção para anexar documentos.

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

Após anexar os documentos, clique em **Enviar**.

#### Licenciamento de veículo com ocorrência de óbito

PESQUISA

Placa  
BPM0030

Renavam  
1000979501

CPF/CGC Proprietário  
30007

DOCUMENTOS

PROCURAR DOCUMENTO

O documento deve estar na extensão .PDF e o tamanho máximo é de 10mb por processo.

CANCELAR

ENVIAR

Será exibida os dados da solicitação do licenciamento do veículo com ocorrência de óbito.

#### Solicitar Licenciamento de veículo com ocorrência de óbito

Número / Ano Ficha Cadastral : 620 / 2024

Placa : BPM0030  
Renavam : 1000979501  
CPF / CNPJ Proprietário : 30007  
SSP Despachante : 88888  
Data da Solicitação : 26/03/2024

VOLTAR

IMPRIMIR

### 2.8.20 Desbloqueio de Veículos – Bloqueio Judicial

Para desbloquear um veículo com bloqueio judicial selecione no menu principal a opção **Serviços de Veículos>Desbloqueio de Veículos – Bloqueio Judicial**.

Informe os dados do veículo e clique em **Consultar**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024


#### Desbloqueio de Veículo - Bloqueio Judicial

PESQUISA

Placa

Renavam

CPF/CGC Proprietário



Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

Será exibido os dados do veículo, anexe o(s) documento(s), caso tenha e clique em **Enviar**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

**Desbloqueio de Veículo - Bloqueio Judicial**

DADOS

Placa

Renavam


CPF/CNPJ Proprietário

DOCUMENTOS


PROCURAR DOCUMENTO

O documento deve estar na extensão .PDF e o tamanho máximo é de 10mb por processo.

DOCUMENTOS ANEXADOS

 comprovantes.pdf

tamanho: 178 KB tipo: pdf



\* Campos de preenchimento obrigatório

CANCELAR

ENVIAR

Será exibido os dados da solicitação do desbloqueio judicial do veículo.

**Solicitar Desbloqueio - Bloqueio Judicial**

Número / Ano Ficha Cadastral : 664 / 2024

Placa : DWJ0001

Renavam : 5932

CPF / CNPJ Proprietário : 36712752

SSP Despachante : 88888

Data da Solicitação : 28/03/2024

VOLTAR

IMPRIMIR

Para gerar o PDF para impressão, clique em **Imprimir**.

Confidencial

©PRODESP, 2024

Página 136 de 229



e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024



Secretaria de Gestão e Governo Digital  
Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo



Número / Ano Ficha Cadastral : 664 / 2024

Placa : DWJ0001  
Renavam : 5932  
CPF / CNPJ Proprietário : 36712752  
SSP Despachante : 88888  
Data da Solicitação : 28/03/2024

### 2.8.21 Desbloqueio de Veículos – Bloqueios Diversos

Para desbloquear um veículo com bloqueios diversos selecione no menu principal a opção **Serviços de Veículos>Desbloqueio de Veículos – Bloqueios Diversos – Categorical Aluguel**.

Informe os dados do veículo e clique em **Consultar**.

#### Desbloqueio de veículo - Bloqueios diversos - Categoria aluguel

PESQUISA

Placa

Renavam

CPF/CGC Proprietário

Digite as letras e números exibidos na figura acima.

CANCELAR CONSULTAR

Será exibido os dados do veículo, anexe o(s) documento(s), caso tenha e clique em **Enviar**.

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

#### Desbloqueio de veículo - Bloqueios diversos - Categoria aluguel

PESQUISA

Placa

Renavam

CPF/CGC Proprietário

DOCUMENTOS

PROCURAR DOCUMENTO

O documento deve estar na extensão .PDF e o tamanho máximo é de 10mb por processo.

CANCELAR

ENVIAR

Será exibido os dados da solicitação do desbloqueio diversos – categoria aluguel do veículo.

#### Solicitar Desbloqueio - Bloqueios diversos - Veículo categorial aluguel

Número / Ano Ficha Cadastral : 667 / 2024

Placa : DET9131

Renavam : 225624397

CPF / CNPJ Proprietário : 14405468869

SSP Despachante : 2656

Data da Solicitação : 28/03/2024

VOLTAR

IMPRIMIR

Para gerar o PDF para impressão, clique em **Imprimir**.

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024



Secretaria de Gestão e Governo Digital  
Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo



Número / Ano Ficha Cadastral : 667 / 2024

Placa : DET9131  
Renavam : 225624397  
CPF / CNPJ Proprietário : 14405468869  
SSP Despachante : 2656  
Data da Solicitação : 28/03/2024

## 2.9 Planilha Renavam

Permite preencher e imprimir a Planilha Renavam, que é um formulário para solicitar um serviço no DETRAN.

A Planilha Renavam permite solicitar os serviços:

- Alteração de Dados Cadastrais;
- Primeiro Emplacamento;
- Transferência de Proprietário;
- Transferência de Município Estado;
- Transferência de Município;
- Segunda Via CRV;
- Baixar Veículo;

Para preencher a Planilha Renavam selecione no menu principal a opção **Planilha Renavam**.

Selecione o tipo de serviço. Clique em **Consultar**.

**Planilha Renavam**

PESQUISA

Informe o Tipo de Renavam

- selecione -

CANCELAR

CONSULTAR

Preencha as informações de acordo com o tipo de serviço. Clique em **Consultar**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### Transferência de Proprietário

PESQUISA

☒ Chassi
☐ Placa

Categoria

- Selecione -

Informe o Tipo de Restrição

Nada Consta

CPF/CNPJ Proprietário
☒ CPF
☐ CNPJ


Numero do Espelho

INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

☐ Veiculo para Seguradora

DESEJA TROCAR PLACA PARA PADRÃO MERCOSUL?

☐ Sim
☒ Não



Digite as letras e números exibidos na figura acima. \*

CANCELAR

CONSULTAR

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

Preencha o formulário de acordo com o tipo de serviço. Clique em **Imprimir Renavam**.

DADOS DO PROPRIETARIO

Nome do Proprietário

CEP do Imóvel do Proprietário

Endereço do Proprietário

Complemento

Município Proprietário

SAO PAULO

CPF/CGC Proprietário

Órgão Expedidor

Nome do Proprietário Anterior

MARIA

Município da Placa Anterior

SAO PAULO

Bairro

Número

Telefone

Identificação do Contribuinte

- Selecione -

RG do Proprietário atual

UF

- Selecione -

Placa anterior

CTP

UF da Placa Anterior

SP


Autenticação Digital (dut)

\* Campos de preenchimento obrigatório

CANCELAR

Imprimir Renavam

Será gerada e exibida a **Ficha RENAAM** em formato “PDF”.

2		SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO	DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DE SÃO PAULO - FICHA RENAVAN AQUISIÇÃO DE VEÍCULO				Nº DA CAIXA CX
							SSP
							VISTO - CONFERENTE NÚMERO DA FICHA
Nº DO ESPELHO ANTERIOR		UF SP	REGISTRO SSP DESP Particular	COD VISTOR	COD CONFER	COD DIGIT	DATA DE ENTREGA
<b>1 IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO</b>							
PLACA OU ETIQUETA LETRAS BGA		NÚMEROS 000000		Nº DO RENAVAM 0131500		MUNICÍPIO 7107 - SAO PAULO	
MUNICÍPIO - COD 7107		CHASSI ORIGINAL 938SPH1APGP770017		CHASSI REGRAVADO		Nº DO PROTOCOLO BAIXA/CHASSI REGRAVADO	
<b>2 DADOS DO PROPRIETÁRIO</b>							
NOME NOME DO PROPRIETÁRIO							
NOME (CONT.)						TELEFONE 1111111111	
ENDEREÇO (RUA, PRAÇA, AV., ETC) RUA BOA VISTA						NÚMERO 209	
COMPLEMENTO		CEP 1014014		BAIRRO CENTRO			
MUNICÍPIO SAO PAULO				MUNICÍPIO - COD 7107		IDENT CONTRIB 1 - FÍSICA 2 - JURÍDICA	
CPF / CNPJ 112.343.8		REGISTRO GERAL 22222		ORÇÃO EXPEDIDOR SSP		U.F. SP	
<b>3 CARACTERÍSTICAS DO VEÍCULO</b>							
MARCA / MODELO 161697 - PEUGEOT 208 GRIFFE A		MARCA / MODELO - COD 161697		TIPO 6 - AUTOMÓVEL		TIPO COD 6	
CARROCERIA 999 - NÃO APLICÁVEL		CARROCERIA - COD 999		COR 4 - BRANCA		COR - COD 4	
CATEGORIA - COD 3		COMBUSTÍVEL - COD 16		ESPECIE - COD 1		RESTRIÇÃO - COD	
ANO FABR. 2016 MODELO 2016		CAPACIDADE PASSAGEIRO 5		POTÊNCIA 122		MOTO - CC 0 CC	
				ESTRANGEIRO NÃO		FAIXA HVA	
						1 - ISENTO 2 - MEIO 3 - NÃO TRIBUTADO	
PREENCHER SOMENTE PARA VEÍCULO DE TRANSPORTE DE CARGA							
CAPACIDADE 0.00		CMT (TON) 2.02		PBT 1.82		Nº EIXO RTB	
<b>4 DADOS DO ARRENDATÁRIO / FINANCEIRA</b>							
NOME							
FINANCEIRA - COD		Nº DO CONTRATO		DATA VIGÊNCIA			
<b>5 DADOS DO REGISTRO ANTERIOR</b>							
NOME SSA TESTE VEIC ZERO							
NOME (CONT.)						PLACA OU ETIQUETA LETRAS BGA	
						NÚMEROS 000000	
MUNICÍPIO DA PLACA ANTERIOR 7107 - SAO PAULO						U.F. SP	
						MUNICÍPIO - COD 7107	
ASSUMO TOTAL RESPONSABILIDADE PELAS INFORMAÇÕES DESTA FOLHA							
DATA		NOME		ASSINATURA			
Número do motor : 10DSPH58087000017							
Data da venda : 01/05/2018		Valor da Venda:		R\$ 50.000,00			

SEM RESTRIÇÃO

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

2.10 Malote

2.10.1 Consultar Malote

Para Consultar o Malote selecione no menu principal a opção **Malote >Pesquisar Malote**.

Informe o número do malote ou o número e ano da ficha. Clique em **Pesquisar**.

Consultar Malote

PESQUISA

Nº do Malote

Número / Ano da Ficha

 /

Status

- Todas -

CANCELAR

PESQUISAR

Serão listados os Malotes com a opção e editar e visualizar os detalhes do Malote.

LISTAGEM			
Nº Malote	Data de Atualização	Status	Ações
20184		Enviado	<div><div></div><div></div></div>

Editar Malote

Para editar o Malote clique na opção **Editar**.

20184		Enviado	<div><div></div><div></div></div>
-------	--	---------	-----------------------------------



Será exibido a página Criar Malote com as fichas adicionadas ao Malote, podendo ser adicionada novas fichas ao Malote ou removida a ficha do Malote.

Para obter mais detalhes consulte *Criar Malote*.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Visualizar Detalhes

Para visualizar os detalhes do Malote clique na opção Visualizar Detalhes.

20184		Enviado		
-------	--	---------	---	---

Serão exibias as fichas adicionadas no Malote com a opção de Imprimir.  
Se a ficha tiver pendência será exibida a opção de visualizar as pendências.

Protocolo

MALOTE

Protocolo: 20184

Placa	Nº de Ficha	Serviço	Status	Ações
BGA0008	308/2018	5	Ficha enviada	
BGA0008	316/2018	6	Devolvida	

 VOLTAR

IMPRIMIR

Visualizar Pendências

Para visualizar as pendências da ficha clique na opção Visualizar Detalhes.


BGA0008	316/2018	6	Devolvida	
---------	----------	---	-----------	---

Serão listadas as pendências e o status da ficha.

Protocolo

MALOTE

Protocolo: 20184

Descrição	Situação
Comprovante de Residência	



<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

### 2.10.2 Criar Malote

Para criar o Malote é necessário ter ficha gerada para os serviços:

- Alteração de Dados cadastrais;
- Primeiro Emplacamento;
- Transferência de Proprietário;
- Transferência de Município / Estado;
- Transferência de Município;
- Segunda Via de CRV;
- Baixar Veículo;

Para Criar o Malote selecione no menu principal a opção **Malote > Criar Malote**.

Informe um ou mais campos da pesquisa. Clique em **Pesquisar**.

Criar Malote

PESQUISA

Placa

Número da Ficha

Ano da Ficha Cadastral

Serviço

- SELECIONE -

Período de Consulta - Início / Fim

 / 

Formato: dd/mm/aaaa

NOVA PESQUISA

PESQUISAR

Serão listadas as fichas disponíveis para inclusão do Malote.

Marque uma ou mais fichas e clique em **Incluir**.

FICHAS

Sel.	Seq.	Placa	Nº de Ficha	Serviço
<input type="checkbox"/>		BGA0008	310/2018	4
<input checked="" type="checkbox"/>		BGA0008	308/2018	5
<input type="checkbox"/>		BGA0008	307/2018	6
<input type="checkbox"/>		BGA0008	306/2018	3


+ INCLUIR

A ficha é adicionada ao Malote.

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

### Remover Ficha

Para remover a ficha adicionada ao Malote clique na opção **Excluir**.

BGA0008	308/2018	5	
---------	----------	---	---

A ficha é removida do Malote.

### Finalizar Malote

Para concluir a criação do Malote clique em **Finalizar**.

MALOTE

Fichas selecionadas: 1

Placa	Nº de Ficha	Serviço	Ação
BGA0008	308/2018	5	

< VOLTAR

 SALVAR
 FINALIZAR

É gerado o protocolo e exibida a lista com as fichas adicionadas no malote com a opção de imprimir.

Protocolo

MALOTE

Protocolo: 20184

Placa	Nº de Ficha	Serviço	Status	Ações
BGA0008	308/2018	5	Ficha enviada	
BGA0008	316/2018	6	Ficha enviada	

< VOLTAR

 IMPRIMIR

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

### 2.10.3 Entrada de Malote (Receber)

É necessário ter criado o Malote para dar a entrada do malote.

Para dar entrada no Malote selecione no menu principal a opção **Malote > Entrada / Saída de Malote**.

Informe o SSP / CRDD do Despachante ou o número do Malote. Clique em **Pesquisar**

**Entrada/Saída de Malote**

SSP/CRDD:

N° Malote:

CANCELAR
 PESQUISAR

Será exibido o número do malote e o status, a opção de receber o Malote e visualizar os detalhes do Malote.

Marque a opção Receber e clique em **Enviar**.

**RESULTADO DA PESQUISA**


N° Malote	Data de Atualização	Status	Receber	Devolver	Ações
20184		Enviado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	🔍

ENVIAR

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Visualizar Detalhes

Para visualizar os detalhes do Malote marque o Malote desejado e clique na opção **Visualizar Detalhes**.

20184		Enviado	<input checked="" type="checkbox"/>		
-------	--	---------	-------------------------------------	--	---

Serão exibias as fichas adicionadas no Malote com a opção de Imprimir.

Protocolo				
MALOTE				
Protocolo: 20184				
Placa	Nº de Ficha	Serviço	Status	Ações
BGA0008	308/2018	5	Ficha enviada	
BGA0008	316/2018	6	Ficha enviada	

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

#### 2.10.4 Entrada da Ficha (Confirmar Recebimento)

É necessário ter a Entrada de Malote para dar a Entrada da Ficha (confirmar o recebimento).

Para dar Entrada da Ficha selecione no menu principal a opção **Malote > Entrada Ficha**.

Informe o SSP ou CRDD do Despachante e o número do Malote. Clique em **Pesquisar**.

**Entrada de Fichas**


SSP/CRDD:

Nº Malote:


CANCELAR

PESQUISAR

Será exibido o número do malote, o status e a opção de visualizar os detalhes do Malote.

RESULTADO DA PESQUISA			
Nº Malote	Data de Atualização	Status	Ações
20184	17/05/2018	Recebido	

Clique na opção **Visualizar Detalhes**.

20184	17/05/2018	Recebido	
-------	------------	----------	---

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

Serão exibidas as fichas adicionadas no Malote com a opção de confirmar o recebimento.

Marque a ficha que deseja confirmar o recebimento e clique na opção:

- **Gravar:** salva as fichas marcadas permitindo editar. Ao realizar a pesquisa da Entrada de Ficha serão exibidas as fichas marcadas.
- **Enviar:** efetiva o recebimento da ficha e não permite editar.

**Entrada de Fichas**

FICHAS MALOTE

Seq.	Placa	Nº Ficha	Serviço	Confirmar Recebimento
2873	BGA0008	308	5	<input type="checkbox"/>
2876	BGA0008	316	6	<input checked="" type="checkbox"/>

LEGENDA SERVIÇOS

1 - Primeiro Emplacamento  
2 - Transferência de Proprietário  
3 - Transferência de Município/Estado  
4 - 2º via do CRV  
5 - Alteração de Dados Cadastrais  
6 - Mudança de Placa  
7 - Baixa de Veículo

VOLTAR

GRAVAR
ENVIAR

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.10.5 Conferir Ficha (Validar Processo)

É necessário ter a Entrada da Ficha para Conferir Ficha (validar processo).

Para Validar o Processo selecione no menu principal a opção **Malote > Conferir Ficha**.

Informe o número do malote ou o número da ficha ou o SSP / CRDD do Despachante ou a placa. Clique em **Pesquisar**.

**Validação de Processo**

Nº Malote:   
Nº Ficha:   
SSP/CRDD:   
Placa:

CANCELAR PESQUISAR

Será listada as fichas recebidas com a opção de validar ou incluir pendências.

**RESULTADO DA PESQUISA**

Seq.	Status	Nro Ficha	Válida	Pendências
2876	Recebida	316	<input type="checkbox"/>	

VOLTAR GRAVAR ENVIAR

### Validar

Para validar a ficha marque a ficha desejada e selecione uma opção:


2876	Recebida	316	<input type="checkbox"/>	
------	----------	-----	--------------------------	--

- **Gravar:** salva as fichas marcadas permitindo editar. Ao realizar a pesquisa da Conferência de Ficha serão exibidas as fichas marcadas.
- **Enviar:** efetiva a validação da ficha e não permite editar.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### Incluir Pendência

Para incluir uma pendência marque a ficha e selecione a opção **Editar**.

2876	Recebida	316	<input type="checkbox"/>	
------	----------	-----	--------------------------	---

Serão listados os tipos de pendências.

Marque o tipo de pendência e informe a observação. Clique em **Enviar**.

**Validação de Processo**

Nº Ficha :316

Tipos

☐ CPF

Pendências:

☐ Assinatura  
☒ Comprovante de Residência  
☐ Decalque chassi  
☐ Comprovante de Vistoria  
☐ Original CRV  
☐ RG  
☐ Autenticação Digital  
☐ Gare  
☐ BO  
☐ Nota fiscal  
☐ DPVAT/IPVA  
☐ Pedido de Placa  
☐ Reconhecer Firma  
☐ Laudo seg. Veicular  
☐ Inspeção Ambiental

Observação:

teste

VOLTAR

ENVIAR

É efetiva a validação da ficha com pendência e não é permitido editar



e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.10.6 Registrar Entrada da Ficha (Receber Ficha)

É necessário ter o processo validado para Receber a Ficha.

Para Receber/Encaminhar a Ficha selecione no menu principal a opção **Malote >Registrar Entrada de Ficha**.

Informe o número do malote ou o número da ficha. Clique em **Pesquisar**.

Receber/Encaminhar Ficha

Nº Malote:   
Nº Ficha:

CANCELAR PESQUISAR

Serão listadas as fichas validadas.

RESULTADO DA PESQUISA				
Seq.	Nº Ficha	Data Recebimento	Status	Ação
2878	318	17/05/2018	Encaminhado para digitacao	<input checked="" type="checkbox"/> Recebida

VOLTAR
ENVIAR

Marque a ficha que deseja receber. Clique em **Enviar**.

2878	318	17/05/2018	Encaminhado para digitacao	<input checked="" type="checkbox"/> Recebida
------	-----	------------	----------------------------	--

A ficha é enviada.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.10.7 Encaminhar Ficha

É necessário ter a Ficha Recebida.

Para Encaminhar a Ficha selecione no menu principal a opção **Malote > Encaminhar Ficha**.

Informe o número do malote ou o número da ficha. Clique em **Pesquisar**.

**Receber/Encaminhar Ficha**

Nº Malote:   
Nº Ficha:

CANCELAR PESQUISAR

Serão listadas as fichas recebidas.

**RESULTADO DA PESQUISA**

Seq.	Nº Ficha	Data Recebimento	Status	Ação
2878	318	17/05/2018	Digitação	<input type="checkbox"/> Encaminhar para emissão <input checked="" type="checkbox"/> Encaminhar para suporte

VOLTAR ENVIAR

Marque a ficha que deseja encaminhar. Clique em **Enviar**.

2878	318	17/05/2018	Digitação	<input type="checkbox"/> Encaminhar para emissão <input checked="" type="checkbox"/> Encaminhar para suporte
------	-----	------------	-----------	---

A ficha é encaminhada.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.10.8 Registrar Saída Ficha

É necessário ter a Ficha Encaminhada.

Para Registrar a Saída da Ficha selecione no menu principal a opção **Malote > Registrar Saída Ficha**.  
Informe o número do malote ou o número da ficha. Clique em **Pesquisar**.

**Registra Saída Ficha**

Nº Malote:

Nº Ficha:

Serão listadas as fichas encaminhadas.

RESULTADO DA PESQUISA

Seq.	Nº Ficha	Data Recebimento	Status	Ação
2879	324	28/05/2018	Em Emissão	<input checked="" type="checkbox"/> Registrar Saída

Marque a ficha que deseja registrar a saída. Clique em **Enviar**.

2879	324	28/05/2018	Em Emissão	<input checked="" type="checkbox"/> Registrar Saída
------	-----	------------	------------	---

É registrada a saída da ficha.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.10.9 Devolução de Ficha

É necessário ter a Ficha Validada para efetuar a devolução.

Para Devolver a Ficha selecione no menu principal a opção **Malote >Devolução de Ficha/Malote**.

Informe número do malote ou o número da ficha ou o SSP / CRDD do Despachante. Clique em **Pesquisar**.

**Saída de Malote**

SSP/CRDD:   
Nº Malote:   
Nº Ficha:

CANCELAR PESQUISAR

Serão listadas as fichas com a opção de devolver.

Marque a ficha e selecione uma opção:

- **Gravar:** salva as fichas marcadas permitindo editar. Ao realizar a pesquisa da Devolução de Ficha serão exibidas as fichas marcadas.
- **Enviar:** efetiva a devolução da ficha e não permite editar.

RESULTADO DA PESQUISA

Seq.	Data de Retorno	Protocolo	Nº Ficha	Status	Devolver Ficha	Imprimir Comprovante
2876	17/05/2018	20184	316	Pendente	<input checked="" type="checkbox"/>	

GRAVAR ENVIAR

É registrada a devolução da ficha.

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

### 2.10.10 Saída de Malote

É necessário ter a Devolução da Ficha realizada.

Para Registrar a Saída do malote selecione no menu principal a opção **Malote >Entrada/Saída de Malote**.

Informe número do malote ou o número da ficha ou o SSP / CRDD do Despachante. Clique em **Pesquisar**.

**Entrada/Saída de Malote**

SSP/CRDD:

Nº Malote:

Serão listados os malotes devolvidos parcialmente.

Marque o malote que deseja devolver. Clique em **Enviar**.

**RESULTADO DA PESQUISA**

Nº Malote	Data de Atualização	Status	Receber	Devolver	Ações
20184	17/05/2018	Devolvido parcialmente	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

É registrada a devolução do Malote.

### Visualizar Detalhes do Malote

Para visualizar os detalhes do Malote clique na opção **Visualizar Detalhes**.

20184	17/05/2018	Devolvido parcialmente	<input checked="" type="checkbox"/>	
-------	------------	------------------------	-------------------------------------	--

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

Serão listadas as fichas adicionadas no Malote e o seu status .

Protocolo

MALOTE

Protocolo: 20184

Placa	Nº de Ficha	Serviço	Status
BGA0008	308/2018	5	Ficha enviada
BGA0008	316/2018	6	Devolvida

< VOLTAR

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

## 2.11 Contrato de Financiamento de Veículo

Este módulo contém as funcionalidades referentes ao contrato de Financiamento de Veículo.

### 2.11.1 Empresa de TI

A Empresa de TI é responsável pelo envio dos contratos de financiamento de veículos para o DETRAN.

Para consultar, cadastrar e alterar a Empresa de TI selecione no menu principal a opção **Contrato>Empresa de TI**.

#### Cadastrar Empresa de TI

Para cadastrar a Empresa de TI clique em **Novo**.

[◀ VOLTAR](#)
[+ NOVO](#)
[🔍 PESQUISAR](#)

Informe os dados e o endereço da Empresa de TI e clique em **Salvar**.

#### Cadastrar Empresa de TI

\* campos obrigatórios estão marcados com asterísco

##### DADOS DA EMPRESA

Código\*

Razão Social\*

Nome Fantasia\*

CNPJ\*

Nome do Responsável\*

Telefone\* E-mail

Senha de acesso ao WebService\*  
(seis caracteres)

##### ENDEREÇO

CEP\* Logradouro\*

Número\* Complemento

Bairro\*

UF\* Município\*

[CANCELAR](#)
[SALVAR](#)

O cadastro da Empresa de TI é realizado.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

## Pesquisar Empresa de TI

Para pesquisar a Empresa de TI informe o código ou o CNPJ ou o status da Empresa de TI. Clique em **Pesquisar**.

**Pesquisar Empresa de TI**

DADOS DA PESQUISA

Código



CNPJ

Status

Todos


VOLTAR
+ NOVO
PESQUISAR

Serão listadas as Empresas de TI com a opção de editar e alterar o status.

RESULTADO DA PESQUISA					
Código	CNPJ	Razão Social	Município	Status	Ação
407	04.099.940/0004-06	ABL SYSTEM CONSULTORIA E INFORMÁTICA	SAO PAULO	Ativo	 
411	03.274.611/0007-02	ARQDIGITAL LTDA	BRASILIA	Ativo	 
411	28.230.482/0004-06	AUTTIS TECNOLOGIAS DE PROCESSAMENTO INOVAÇÃO E AUTOMAÇÃO LTDA -ME	SAO PAULO	Ativo	 
411	20.648.805/0007-01	BUNKERTECH INTEGRADORA DE	FORTALEZA	Ativo	 

## Editar Empresa de TI

Para editar a Empresa de TI clique na opção **Editar**.


407	04.099.940/0004-06	ABL SYSTEM CONSULTORIA E INFORMÁTICA	SAO PAULO	Ativo	
-----	--------------------	--------------------------------------	-----------	-------	---

Serão exibidos os detalhes do cadastro da Empresa de TI.

Edite as informações que deseja e clique em **Salvar**.

## Alterar Status da Empresa de TI

Para alterar o status da Empresa de TI clique na opção **Alterar Status**.

407	04.099.940/0004-06	ABL SYSTEM CONSULTORIA E INFORMÁTICA	SAO PAULO	Ativo	
-----	--------------------	--------------------------------------	-----------	-------	--

Se a Empresa estiver inativa o status será alterado para ativo. Se estiver ativa será alterado para inativo.



e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

## 2.11.2 Agente Financeiro

Para consultar, cadastrar e alterar o Agente Financeiro selecione no menu principal a opção **Contrato > Agente Financeiro**.

### Cadastrar Agente Financeiro

Para cadastrar o Agente Financeiro clique em **Novo**.

< VOLTAR
+ NOVO
Q PESQUISAR

Informe os dados e o endereço do Agente Financeiro e clique em **Salvar**.

#### Cadastrar Agente Financeiro

\* campos obrigatórios estão marcados com asterisco

DADOS DO AGENTE FINANCEIRO

Código\*

Razão Social\*

Nome Fantasia\*

CNPJ\*

Nome do Responsável

Telefone\* E-mail

ENDEREÇO

CEP\* Logradouro\*

Número\* Complemento

Bairro\*

UF\* Município\*

CANCELAR
SALVAR

O cadastro do Agente Financeiro é realizado.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

## Pesquisar Agente Financeiro

Para pesquisar o Agente Financeiro informe pelo menos uma das opções de pesquisa. Clique em **Pesquisar**.

**Pesquisar Agente Financeiro**

DADOS DA PESQUISA

Código

Razão Social

CNPJ






Status

Todos

\* pelo menos um campo deve ser preenchido



VOLTAR
+ NOVO
PESQUISAR

Serão listados os Agentes Financeiros com a opção de editar e alterar o status.

RESULTADO DA PESQUISA				
Código	CNPJ	Razão Social	Status	Ação
	22.751.288	NR CRED CREDITO E	Ativo	 
1000		PERES INV SOCIAIS	Ativo	 
1000		CONS ANDRA	Ativo	 
1000		SAN REMO ADM	Ativo	 

## Editar Agente Financeiro

Para editar o Agente Financeiro clique na opção **Editar**.

1000		PERES INV SOCIAIS	Ativo	 
------	--	-------------------	-------	---

Serão exibidos os detalhes do cadastro do Agente Financeiro.

Edite as informações que deseja e clique em **Salvar**.

## Alterar Status do Agente Financeiro

Para alterar o status do Agente Financeiro clique na opção **Alterar Status**.

1000		PERES INV SOCIAIS	Ativo	 
------	--	-------------------	-------	--

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

Se o Agente Financeiro estiver inativo o status será alterado para ativo. Se estiver ativo será alterado para inativo.

### 2.11.3 Pesquisar Contrato

Para consultar o Contrato selecione no menu principal a opção **Contrato > Pesquisar Contrato**.

Informe pelo menos uma das opções de pesquisa. Clique em **Pesquisar**.

**Consultar Contrato de Financiamento de Veículo**

DADOS DA PESQUISA

Nº do Contrato

Chassi

Placa

\* pelo menos um campo deve ser preenchido

VOLTAR
PESQUISAR

Serão listados os Contratos com a opção de visualizar os detalhes.

RESULTADO DA PESQUISA											
Nº Contrato	Nº Aditivo	Nº Restrição	Chassi	Placa	Data Vigência	CNPJ credor (CNPJ agente financeiro)	CPF/CNPJ financiado (devedor)	Tipo Restrição	Renavam	Data Registro	Ação
2062023		181949	93Y5SRD6GHJ437708	BPM0C34	06/09/2025		00014560440875	Alienação Fiduciária	1000983703	27/09/2023	Q

### Visualizar Detalhes

Para visualizar os detalhes do contrato e o histórico clique na opção **Visualizar Detalhes**.

2062023		181949	93Y5SRD6GHJ437708	BPM0C34	06/09/2025		00014560440875	Alienação Fiduciária	1000983703	27/09/2023	Q
---------	--	--------	-------------------	---------	------------	--	----------------	----------------------	------------	------------	---

Serão exibidos os detalhes do Contrato.

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

#### Consultar Contrato de Financiamento de Veículos

Data/Hora do Cadastro: 27/09/2023 12:16:33

Data/Hora da Alteração:

DADOS DO VEÍCULO	
Chassi	93Y5SRD6GHJ437708
Renavam	1000983703
UF da Placa	SP
Ano Fabricação	2016
Remarcado	Não
Placa	BPM0C34
Ano Modelo	2017

DADOS DO CONTRATO	
Data de Vigência do Contrato	06/09/2025
Data do Aditivo	
Número da Restrição	181949
Quantidade de Meses	24
Número do Contrato	2062023
Número do Aditivo	
Tipo Restrição	Alienação Fiduciária

DADOS COMPLEMENTARES DO CONTRATO	
Taxa de Mora	Não
Taxa de Multa	Não
Valor Taxa de Contrato	0,00
Valor do IOF	77,77
Índice	00
Indicador de Comissão	Não
Indicador de Penalidade	Não
Valor da Taxa de Mora	0,000
Valor da Taxa de Multa	0,000
Valor da Taxa de Juros ao Mês	7,070
Valor da Taxa de Juros ao Ano"	43,905
Comissão	0,000
Penalidade	

DADOS DO FINANCIAMENTO	
Valor Total da Dívida	70.000,00
Data da Liberação do Crédito	01/12/2023
UF Município	SP
Vencimento da 1ª Parcela	10/12/2023
Valor da Parcela	4.000,00
Município	SAO PAULO
Vencimento Última Parcela	10/11/2025

EMPRESAS ADMINISTRADORAS DO CONSÓRCIO	
Cota do consórcio	0
Nº do grupo	

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

**DADOS DO CREDOR**

**Agente Financeiro**  
BANCO DO BRASIL SA

**CNPJ**

**CEP**  
3149000

**Número**  
500

**Logradouro**  
AV PAES DE BARROS

**Bairro**  
PRQ MOOCA

**Complemento**

**Município**  
SAO PAULO

**UF**  
SP

**Telefone**  
11-23456789

**DADOS DO DEVEDOR**

**Financiado**  
TESTE TRES ELIANA MAT

**CPF/CNPJ**  
00014560440875

**CEP**  
04859-010

**Número**  
625

**Logradouro**  
R SIDONIO APOLINARIO

**Bairro**  
JD STA FE Z SUL

**Complemento**  
CA A

**Município**  
S PAULO

**UF**  
SP

**Telefone**  
11-23452345

**GRAVAME**

**Data de Emissão CRV**

**Data de Quitação do Gravame**

**Data de Cancelamento do Gravame**

**HISTÓRICO**

**Data/Hora da alteração do contrato/aditivo**  
27/09/2023 12:16

< VOLTAR

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

## Histórico

Para visualizar uma versão anterior do contrato, na área de Histórico, clique na data que deseja visualizar.

### HISTÓRICO

Data/Hora da alteração do contrato/aditivo

27/09/2023 12:16

Serão exibidos os detalhes do Contrato selecionado.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

## 2.11.4 Pesquisar Bilhetagem

Para consultar o Bilhetagem selecione no menu principal a opção **Contrato > Pesquisar Bilhetagem**. Informe o período (mês e ano). Clique em **Pesquisar**.

**Pesquisar Bilhetagem**

**DADOS DA PESQUISA**

\*Período(mês/ano - mm/aaaa)

04/2018

**Empresa de TI**

- TODAS -

\* Campos de preenchimento obrigatório

CANCELAR

PESQUISAR

Será exibido o total de transações de registro de contrato, alteração de contrato, registro de aditivo, alteração de aditivo e consulta de gravame por empresa de TI.

Resultado da Pesquisa

Empresa: TODAS

Período: 04/2018

IMPRIMIR

CNPJ Empresa TI	Empresa TI	Registro de Contrato		Alteração de contrato		Registro de Aditivo		Alteração de Aditivo		Pesquisa Gravame		Valor Total R\$
		Quantidade	Valor R\$	Quantidade	Valor R\$	Quantidade	Valor R\$	Quantidade	Valor R\$	Quantidade	Valor R\$	
36.545.116/0001-03	914-EMPRESA DE MERCADO	13	0,00	0	0,00	5	5,00	0	0,00	0	0,00	0,00
07.077.270/0001-07	1265-HD SOLUÇÕES E MERCADO	6	0,00	1	1,00	10	10,00	0	0,00	7	7,00	0,00
03.274.610/0001-02	1306-ARQDIGITAL LTDA	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	27.807	0,00	0,00
41.154.310/0001-01	1045-EMPRESA BRASILEIRA DE TÉCNOLOGIA E MERCADO	1	0,00	2	2,00	17	17,00	5	5,00	0	0,00	0,00
86.187.610/0001-03	1070-TECNOBANK	55	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	4	4,00	0,00
09.010/0001-01	1126-TECNOBANK	116.934	0,00	466	466,00	15	15,00	24	24,00	555	29,00	0,00
04.099.910/0001-01	1186-ABL SYSTEM	1	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	10	10,00	0,00
18.313.710/0001-03	1105-EMPRESA DE TI	98	0,00	21	21,00	66	66,00	3	3,00	0	0,00	0,00
09.358.10/0001-02	1125-CETIP S.A. - MERCADOS	1	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00
Total		117,109	0,00	490	490,00	113	113,00	32	32,00	28,383	50,00	0,00

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

### 2.11.5 Pesquisar Arquivo Bilhetagem

O Arquivo da Bilhetagem é um extrato de todas as transações realizadas pela Empresa de TI no mês.

Para consultar o Arquivo de Bilhetagem selecione no menu principal a opção **Contrato > Pesquisar Arquivo de Bilhetagem**.

Informe o período (mês e ano). Clique em **Pesquisar**.

**Pesquisar Arquivo Bilhetagem**

DADOS DA PESQUISA

Período(mm/aaaa)\*

Empresa de TI

04/2018

- TODAS -

\* Campos de preenchimento obrigatório

CANCELAR

PESQUISAR

Serão listados os arquivos da bilhetagem, com a data do primeiro e do último acesso e a opção de download.

RESULTADO DA PESQUISA			
Arquivo	Data Primeiro Acesso	Data Último Acesso	Ação
21_Apr_2018.txt			Download

### Download

Para realizar o download do arquivo da bilhetagem clique na opção **Download**.

21_Apr_2018.txt			Download
-----------------	--	--	----------



e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.11.6 Configurar Bilhetagem

Permite configurar se uma transação (funcionalidade) será cobrada e o seu valor.

Para configurar a Bilhetagem selecione no menu principal a opção **Contrato > Configurar Bilhetagem**.

Informe se a transação (funcionalidade) será cobrada e o seu valor. Clique em **Salvar**.

#### Configurar Bilhetagem

CONFIGURAR BILHETAGEM

Data da Vigência\*

Funcionalidade*	Bilhetar ocorrência efetuada com sucesso (retorno OK)*	Bilhetar ocorrência efetuada sem sucesso (retorno não OK)*	Valor da bilhetagem R\$*(000,000000)
Alterar Aditivo	<input type="text" value="SIM"/>	<input type="text" value="SIM"/>	<input type="text" value="001,000000"/>
Registrar Contrato	<input type="text" value="NÃO"/>	<input type="text" value="NÃO"/>	<input type="text" value="000,000000"/>
Alterar Contrato	<input type="text" value="SIM"/>	<input type="text" value="SIM"/>	<input type="text" value="001,000000"/>
Registrar Aditivo	<input type="text" value="SIM"/>	<input type="text" value="SIM"/>	<input type="text" value="001,000000"/>
Pesquisar Gravame	<input type="text" value="SIM"/>	<input type="text" value="NÃO"/>	<input type="text" value="001,000001"/>

\* Campos de preenchimento obrigatório

Para consultar o histórico clique no botão **Histórico**.

Preencha a data da vigência inicial e final e clique em **Pesquisar**.

#### Configurar Bilhetagem

DADOS DA PESQUISA









Data da vigência Inicial(dd/mm/aaaa)\*

Data da vigência Final(dd/mm/aaaa)\*

\* Campos de preenchimento obrigatório

Será exibida a lista com o resultado da pesquisa de acordo com a data informada.

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

Funcionalidade	Bilhetar Ocorrência Efetuada(retorno OK)	Bilhetar ocorrência Efetuada sem sucesso (retorno não OK)	Valor R\$	Vigência	Ações
Registrar Contrato	Não	Não	000,000000	30/11/2015	 
Alterar Contrato	Sim	Sim	001,000000	30/11/2015	 
Registrar Aditivo	Sim	Sim	001,000000	30/11/2015	 
Alterar Aditivo	Sim	Sim	001,000000	30/11/2015	 

### 2.11.7 Relatório Estatístico

Para gerar o relatório estatístico de contratos de financiamento de veículo selecione no menu principal a opção **Contrato > Relatório Estatístico**.

Informe os dados para pesquisa. Clique em **Pesquisar**.

#### Relatório Estatístico de Contrato de Financiamento

DADOS DA PESQUISA

Data Inicial (dd/mm/aaaa) \*


Data Final (dd/mm/aaaa) \*

Empresa de TI  

Selecione ▼

Agente Financeiro

\* preenchimento obrigatório

 VOLTAR

 PESQUISAR

Será exibido o resultado de acordo com o filtro informado.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

RESULTADO					
Período: 01/09/2019 à 30/09/2019					
Empresa de TI: M.I. MONTREAL INFORMÁTICA					
Financeira	Reg. Contrato	Reg. Alt. Contrato	Reg. Aditivo	Reg. Alt. Aditivo	Total
BANCO CACIQUE S/A	1	0	0	0	1
BANCO VOLKSWAGEN SA	1	1	0	0	2
TOTAL	2	1	0	0	3
Total da Empresa de TI : 3					
Empresa de TI: EMPRESA XPTO					
Financeira	Reg. Contrato	Reg. Alt. Contrato	Reg. Aditivo	Reg. Alt. Aditivo	Total
BANCO CACIQUE S/A	1	5	1	1	8
BANCO VOLKSWAGEN SA	1	1	0	0	2
TOTAL	2	6	1	1	10
Total da Empresa de TI : 10					

## 2.12 Estampagem

### 2.12.1 Consultar Emplacamento

Para consultar o Emplacamento selecione no menu principal a opção **Estampagem > Consultar Emplacamento**.

Informe a data inicial e a data final e o tipo de empresa (operação ou veículo). Se desejar refinar a pesquisa informe os dados da empresa. Clique em **Pesquisar**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### Consultar Emplacamento

PERÍODO

Data Inicial

Data Final

EMPRESA

Empresa

- Todas -

Lote

- Todas -

Posto de Atendimento

- Todas -

EMPRESA


☐ Operação

☐ Veículo

CANCELAR

CONSULTAR

Serão listados os emplacamentos com a opção de visualizar os detalhes.

RESULTADO DA PESQUISA				
Placa	Posto	Operação	Data Cadastro	Detalhes
DET	SAO PAULO	AUTOMÓVEL - PAR PLACAS C/ TARJETAS -	27/05/2015	

CANCELAR

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

## Visualizar Detalhes

Para visualizar os detalhes do emplacamento clique na opção **Visualizar Detalhes**.

DET	SAO PAULO	AUTOMOVEL - PAR PLACAS C/ TARJETAS -	27/05/2015	
-----	-----------	--------------------------------------	------------	---

Será exibido os detalhes do emplacamento com a opção de imprimir.

### Consultar Emplacamento

VEICULO

Placa	Município	Marca
DET	S PAULO	VW/GOL CL
Tipo		
AUTOMOVEL		

PAGAMENTO

Tipo de Serviço	Data Pagamento
9 - Segunda via de placa	27/05/2015
Valor Produto	Valor Serviço
R\$ 20,48	R\$ 34,64
Tipo Tarifa	Valor Pago
AUTOMOVEL - PAR PLACAS C/ TARJETAS - VEIC. USADO R\$ 55,12 (DETRAN)	

SERVICO

Unidade de Lacreacao	Local	
DET-VILLA LOBOS	Concessionária	
Lacre	Data Produto	Data Lacreção
0	27/05/2015	27/05/2015
Nome Empresa	CNPJ	
Center System	60227857	
Blank Traseiro	Blank Dianteiro	
5702	5702	

[VOLTAR](#)
[CANCELAR](#)
[IMPRIMIR](#)

### 2.12.2 Manter Taxa de Lacreção

Para cadastrar a Taxa de Lacreção selecione no menu principal a opção **Estampagem > Manter Taxa de Lacreção**.

Informe os dados da Taxa de Lacreção. Clique em **Salvar**.

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

**Cadastro da Taxa**

PESQUISA

Código Descrição

Serviço Tipo Placa Reduzida Local

- Selecione - - Selecione - Não - Selecione -

PLACAS MATERIAL

☐ Dianteira ☐ Traseira ☐ Blank ☐ Tarjeta ☐ Lacre

CANCELAR SALVAR

### 2.12.3 Pesquisar Taxa

Permite pesquisar, editar e alterar o status da Taxa de Lacração.

Para pesquisar a Taxa de Lacração selecione no menu principal a opção **Estampagem > Pesquisar Taxa**.

Informe os dados da pesquisa. Clique em **Consultar**.

**Pesquisar Taxa**

PESQUISA

Código Descrição

Tipo

- Selecione -

CANCELAR CONSULTAR

Serão listadas as Taxas de Lacração com a opção de editar e alterar o status.

#### Legenda:



- Ativo;
- Inativo;

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

RESULTADO DA PESQUISA		
Código	Descrição	Ações
90	PAR DE PLACAS REDUZIDAS - CONCESSIONÁRIA	 
89	PAR DE PLACAS REDUZIDAS - POSTO	 
68	PLACA DIANTEIRA COM TARJETA (DOMICILIAR)	 
69	REBOQUE - SUBSTITUIÇÃO DE LACRE DANIFICADO	 
71	AUTOMÓVEL - SUBSTITUIÇÃO DE LACRE DANIFICADO	 
68	PLACA DIANTEIRA COM TARJETA (DOMICILIAR)	 
74	TARJETA DE MOTO - CONCESSIONARIA	 
86	REBOQUE - PLACA TRAS. C/ TARJETA - VEÍC. USADO (DOMIC.)	 

### Editar Taxa de Lacração

Para visualizar os detalhes e editar a Taxa de Lacração selecione a opção **Editar**.

90	PAR DE PLACAS REDUZIDAS - CONCESSIONÁRIA	 
----	--	---

Serão exibidos os detalhes da Taxa de lacração.

Edite as informações que deseja e clique em **Salvar**.

**Cadastro da Taxa**

**PESQUISA**

Código	Descrição
90	PAR DE PLACAS REDUZIDAS - CONCESSIONÁRIA

Serviço	Tipo	Placa Reduzida	Local
Troca de placas/tarjetas (Usados)	AUTOMÓVEIS	Sim	Concessionária


PLACAS	MATERIAL
<input checked="" type="checkbox"/> Dianteira <input checked="" type="checkbox"/> Traseira	<input checked="" type="checkbox"/> Blank <input checked="" type="checkbox"/> Tarjeta <input type="checkbox"/> Lacre

CANCELAR
SALVAR

### Alterar Status da Taxa de Lacração

Para alterar o status da Taxa de Lacração selecione a opção **Alterar Status**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

90	PAR DE PLACAS REDUZIDAS - CONCESSIONÁRIA	
----	--	---

Se a Taxa de Lacração estiver ativa será alterada para inativa.  
Se a Taxa de Lacração estiver inativa será alterada para ativa.

### 2.12.4 Alterar Valores de Taxa

Para alterar a Taxa de Lacração selecione no menu principal a opção **Estampagem > Alterar Valores de Taxas**.  
Informe o Lote. Clique em **Pesquisar**.

Lista de Taxas

PESQUISA

Lote

SÃO JOSE DOS CAMPOS

CANCELAR

PESQUISAR

Serão listadas as taxas com o valor do serviço e do produto.  
Edita os valores que deseja alterar e clique em **Salvar**.

COMPONENTES

Código	Descrição	Valor Serviço	Valor Produto
31	AUTOMOVEL - PAR DE PLACAS COM TARJETAS	17,32	10,24
32	AUTOMOVEL - PAR DE PLACAS COM TARJETAS (DOMICILIAR)	25,72	10,24
33	AUTOMOVEL - PAR PLACAS C/ TARJETAS - VEÍC. USADO (DETRAN)	17,32	10,24
34	AUTOMOVEL - PAR PLACAS C/ TARJETAS - VEÍC. USADO (DOMIC.)	25,72	10,24
63	MOTO - SUBSTITUIÇÃO DE LACRE DANIFICADO	10,98	0,00
64	REBOQUE - PLACA TRASEIRA COM TARJETA	10,97	5,12
Taxas em vigor a partir de:		31/08/2014	

CANCELAR

SALVAR



e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

2.12.5 Relatório Contábil de Emplacamento

Para gerar o Relatório Contábil de Emplacamento selecione no menu principal a opção **Estampagem >Relatório Contábil Emplacamento**.

Informe os dados da pesquisa. Clique em **Pesquisar**.

Pesquisar

PESQUISA

Empresa

- Selecione -

Lote

- Selecione -

Período do Relatório

Mês - Selecione -

Ano - Selecione -

\* Campos de preenchimento obrigatório

CANCELAR

CONSULTAR

Serão listados os serviços e seus respectivos valores do produto e do serviço agrupado pelo Grupo.

Relatório Contábil Emplacamento

Empresa: Center System

Lote: SÃO PAULO - CAPITAL Período: 8 / 2015

Grupo	Serviço	Valor Serviço	Valor Produto	Qtd Produto	Qtd Serviço	Total Produto	Total Serviço	Total Geral
AUTOMÓVEIS	33 - AUTOMÓVEL - PAR PLACAS C/ TARJETAS - VEIC. USADO (DETRAN)	31.03	10.71	2	2	21.42	62.06	83.48
	33 - AUTOMÓVEL - PAR PLACAS C/ TARJETAS - VEIC. USADO (DETRAN)	30.00	11.00	1	1	11.00	30.00	41.00
	33 - AUTOMÓVEL - PAR PLACAS C/ TARJETAS - VEIC. USADO (DETRAN)		11.00	1	0	11.00	0	11.00
	33 - AUTOMÓVEL - PAR PLACAS C/ TARJETAS - VEIC. USADO (DETRAN)	25.00	10.50	1	0	10.50	0.00	10.50
	33 - AUTOMÓVEL - PAR PLACAS C/ TARJETAS - VEIC. USADO (DETRAN)	31.03	10.71	4	0	42.84	0.00	42.84
	34 - AUTOMÓVEL - PAR PLACAS C/ TARJETAS - VEIC. USADO (DOMIC.)	25.72	10.24	2	2	20.48	51.44	71.92
MOTOS	87 - PLACA COM TARJETA - MOTO - POSTO	10.97	5.12	1	1	5.12	10.97	16.09
REBOQUES	85 - REBOQUE - PLACA TRAS. C/ TARJETA - VEIC. USADO (DETRAN)	20.70	5.12	1	0	5.12	0.00	5.12
			Subtotal:	13	6	127.48	154.47	281.95

Q Exportar

2.12.6 Relatório de Emplacamento Por Taxa

Para gerar o Relatório Contábil de Emplacamento Por Taxa selecione no menu principal a opção **Estampagem > Relatório > Relatório Emplacamento Taxa**.

Informe os dados da pesquisa. Clique em **Pesquisar**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

**Relatório de Emplacamento Por Taxa**

DADOS PARA PESQUISA

Mês

Ano

- Selecione -

- Selecione -

Lote

Empresa

- Todos -

- Todos -

Taxa

- Todos -

CANCELAR

PESQUISAR

Será listado o total de serviços e produtos por Taxa.

RESULTADO DA PESQUISA				
Lote	Via	Taxa	Total Produtos	Total Serviços
11	1	33	2	1
11	1	87	1	0
11	2	33	4	2
11	2	34	2	1
11	2	69	1	0
11	2	85	1	0
11	2	87	1	1
Total			12	5

### 2.12.7 Relatório de Emplacamento Por Município

Para gerar o Relatório Contábil de Emplacamento Por Município selecione no menu principal a opção **Estampagem > Relatório > Relatório Emplacamento Município**.

Informe os dados da pesquisa. Clique em **Pesquisar**.

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

**Relatório de Emplacamento Por Município**

DADOS PARA PESQUISA

Mês
Ano

Maio
2015

Lote
Empresa

- Todos -

Taxa
Município

- Todos -

CANCELAR
IMPRIMIR
PESQUISAR

Será listado o total de serviços e produtos por Município.

RESULTADO DA PESQUISA					
Lote	Município	Via	Taxa	Total Produtos	Total Serviços
2	AMERICANA	2	68	3	0
7	SAO MIGUEL ARCANJO	2	0	2	2
11	SAO PAULO	1	0	1	0
11	SAO PAULO	1	31	1	0
11	SAO PAULO	1	33	1	0
11	SAO PAULO	1	87	6	0
11	SAO PAULO	2	0	1	0
11	SAO PAULO	2	33	2	0
11	SAO PAULO	2	68	1	1
11	SAO PAULO	2	81	1	1
11	SAO PAULO	2	87	1	0
Total				20	4

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.12.8 Relatório de Emplacamento Por Lote

Para gerar o Relatório Contábil de Emplacamento Por Lote selecione no menu principal a opção **Estampagem > Relatório > Relatório Emplacamento Lote**.

Informe os dados da pesquisa. Clique em **Pesquisar**.

**Relatório de Emplacamento Por Lote**

DADOS PARA PESQUISA

Mês

Ano

- Selecione -

- Selecione -

Lote

Empresa

Todos

CANCELAR

PESQUISAR

\* Campos de preenchimento obrigatório

Será listado o total de serviços e produtos por Lote.

RESULTADO DA PESQUISA			
Lote	Via	Total Produtos	Total Serviços
2	2	3	0
7	2	2	2
11	1	9	0
11	2	6	2
Total		20	4

### 2.12.9 Relatório de Consulta de Autorização de Estampagem

Para gerar o Relatório de Consulta de Autorização de Estampagem selecione no menu principal a opção **Estampagem > Relatório > Relatório de Consulta de Autorização de Estampagem**

Informe os dados da pesquisa. Clique em **Consultar**.


e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

#### Relatório de Consulta de Autorização de Estampagem

**PESQUISA**

Mês:  \* Ano:  \*

**EMPRESA ESTAMPADORA**

CNPJ/Nome da Empresa:  

**Empresas**

- 08.343.338/0001-58 - xxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxx xxxo
- 19.296.971/0001-59 - Empresa de Estampagem 0
- 57.801.914/0001-79 - Empresa de Estampagem 0
- 71.311.772/0001-92 - Empresa de Estampagem 0
- 86.164.433/0001-06 - Empresa de Estampagem 0
- 94.757.948/0001-30 - Empresa de Estampagem 0

**Empresas Selecionadas**

> <

Será exibido o relatório de Consulta de Autorização de Estampagem.

#### Relatório de Consulta de Autorização de Estampagem

**RESULTADO DA PESQUISA**

Período: **Março de 2021** Total: **35** 

**CNPJ: 49.608.774/0001-99**

Nome da Empresa: **teste estampadora 1** Município: **OSASCO**

Total de Chaves de Acesso: **5** 

Data	Quantidade	Detalhe
02/03/2021	1	
05/03/2021	1	
11/03/2021	1	

**CNPJ: 87.810.009/0001-46**

Nome da Empresa: **teste estampadora 7** Município: **OSASCO**


Total de Chaves de Acesso: **6** 

Data	Quantidade	Detalhe
09/03/2021	1	
10/03/2021	3	

 **VOLTAR**

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Para consultar o detalhe clique na Lupa.

10/03/2021	3	
------------	---	---

Será exibido os detalhes da empresa selecionada.

CONSULTA DE AUTORIZAÇÃO DE ESTAMPAGEM

Detalhes da Pesquisa

Data: 01/07/2020  
Nome da Empresa: EMPRESA XPTO LTDA      Município: SÃO PAULO

Placa

ABC0D12	ABC0D12	ABC0D12
ABC0D12	ABC0D12	ABC0D12
ABC0D12	ABC0D12	ABC0D12
ABC0D12	ABC0D12	ABC0D12
ABC0D12	ABC0D12	ABC0D12

Total: 380

#### 2.12.10 Atualizar Valor da UFESP

Para atualizar o valor da UFESP selecione no menu principal a opção **Estampagem > Valor UFESP**

Informe o valor da UFESP. Clique em **Salvar**.

##### Alterar Valor Anual da UFESP

Ano Corrente	Valor UFESP
2024	<input type="text"/>

\* Campos de preenchimento obrigatório

CANCELAR

SALVAR

#### 2.12.11 Relatório de Estampagem

Para gerar o relatório de estampagem selecione no menu principal a opção **Estampagem > Relatório de Estampagem**

Informe os dados. Clique em **Pesquisar**.



e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

**RESULTADO DA PESQUISA**

Período Solicitado : 06/02/2023/07/02/2023  
Data da Solicitação: 09/02/2023 15:01:39  
Quantidade de Placas : 2

Razão Social	CNPJ	Identificação da placa	Tipo da Placa	Data da estampagem	Indicador incompatibilidade CRV
TESTE ESTAMPADORA 907	49.608.774/0001-99	202000000039551	FICHA CADASTRAL NÃO ENCONTRADA		0
TESTE ESTAMPADORA 907	49.608.774/0001-99	202000000039551	FICHA CADASTRAL NÃO ENCONTRADA		0



Para visualizar as informações no Excel, clique em **Exportar Listagem Excel**


A	B	C	D	E	G	H	I	J	K	L
1	Período Solicitado: 06-02-2023/06-02-2023									
2	Data da Solicitação: 09/02/2023									
3	Quantidade de Placas: 2									
5	Razão Social	CNPJ	Identificação da placa	Tipo da Placa	Data da Estampagem	Indicador incompatibilidade CRV				
8	TESTE ESTAMPADORA 907	49.608.774/0001-99	202000000039551	FICHA CADASTRAL NÃO ENCONTRADA	null	0				
9	TESTE ESTAMPADORA 907	49.608.774/0001-99	202000000039551	FICHA CADASTRAL NÃO ENCONTRADA	null	0				

## 2.12.12 Pesquisar Usuário

Para pesquisar usuários de cada empresa de estampagem selecione no menu principal a opção **Estampagem > Pesquisar Usuário**

Informe os dados. Clique em **Pesquisar**.

### Pesquisa de Usuários

CNPJ	Razao Social
<input type="text" value="Selecione"/>	<input type="text" value="Selecione"/>
	
Digite as letras e números exibidos na figura acima. *	
<input type="text"/>	

Será exibida a lista com os usuários que estão relacionados a empresa informada.





<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

### Cadastro de Usuários

DADOS DO USUÁRIO

Nome \*

Administrador Estampadora 01

CPF \*

198.594.410-30

R.G. \*

11111111111111111111

1

Data de Nascimento

01/01/2000

E-mail \*

teste@teste.com.br

Confirmar E-mail \*

teste@teste.com.br

Ativo?

☒ Sim
☐ Não

Perfil \*

ADMINISTRADOR ESTAMPADOR

Empresa Estampadora \*

86.164.433/0001-06 - Empresa de Estampagem 01

Data de Inclusão: 04/08/2020  
Data de Atualização:

< VOLTAR

CANCELAR

+ NOVO

SALVAR

Para adicionar um novo usuário, clique em **Novo**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

#### Cadastro de Usuários

DADOS DO USUÁRIO

Nome \*

CPF \*

R.G. \*

Data de Nascimento

E-mail \*

Confirmar E-mail \*

Ativo?

☒ Sim ☐ Não

Perfil \*

- Selecione -

A senha temporária do usuário será a palavra: **senha**

CANCELAR

+ NOVO

SALVAR

## 2.13 Comunicação de Vendas

Permite gerar relatórios com o total de comunicação de vendas recebida com sucesso e o total dos principais erros.

### 2.13.1 Consultar Comunicação de Vendas

Para consultar a Comunicação de Vendas selecione no menu principal a opção **Comunicação de Vendas > Consultar Comunicação de Vendas**.

Informe a placa. Clique em **Consultar**.

Consultar Comunicação de Venda

PESQUISA

Placa

CANCELAR

CONSULTAR

Serão exibidos os dados do veículo, do comprador, do cartório e a cópia do documento.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

**Validar Comunicação de Venda**

**DADOS DO VEÍCULO**

Placa  
GOLUWV

Renavam  
90984

Numero do CRV  
72037

Data da venda  
14/03/2005

Data de reconhecimento de firma do vendedor  
10/04/2014

**IMAGEM DO CRV**

**DADOS DO PROPRIETÁRIO**

CPF/CNPJ  
---

Nome  
---

**DADOS DO COMPRADOR**

CPF  
305.781.000-00

Nome  
HORACIO BARBOSA

Logradouro  
RUA OTAVIO IMADES

Nº  
---

Complemento  
CASA 2

Bairro  
JARDIM PERI

Cep  
26.000-000

Município  
S PAULO

UF  
SP

**DADOS DO CARTÓRIO**

CNPJ  
000348

Nome  
SERVICO DE REGISTRO CIVIL

Endereço  
RUA OTAVIO IMADES E TUTELAS-1

**MOTIVOS DE NÃO ATENDIMENTO**

NENHUM REGISTRO ENCONTRADO.

< 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 >      PRÓXIMO

### 2.13.2 Relatório Estatístico

Para gerar o Relatório Estatístico selecione no menu principal a opção **Comunicação de Vendas> Relatório Estatístico**.

Informe o período e o tipo. Clique em **Pesquisar**.

**Pesquisa de Relatório Estatístico**

PESQUISA

Período de Consulta - Início/Fim \*

/  Formato: dd/mm/aaaa


Tipo \*

▼


\* Campos de preenchimento obrigatorio

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

Serão listados o total de comunicação de vendas enviada com sucesso e os erros referentes a um determinado período.



Relatório Estatísticos de Comunicação de Venda



Município: TODOS
Data inicial: 01/02/2014

Cartório: TODOS
Data final: 28/02/2014

Data	Erros Placa/Renavan - Sefaz	Total			Registros Enviado c/ Sucesso	Existe Comunicação de Venda Ativa Registrada	Comunicação de Venda p/ Proprietário Atual	Município do Local de Venda Inválido	Tipo de Documento de Proprietário Divergente da BIN	Pendência de Emissão de Documento	Veículo com Restrição Judicial Renajud	Outros
		Recebidos	Rejeitado	Realizado								
19/02	0	62	62	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20/02	0	49	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### 2.13.3 Relatório Gerencial

Para gerar o Relatório Gerencial selecione no menu principal a opção **Comunicação de Vendas > Relatório Gerencial**.

Informe o período e o tipo. Clique em **Pesquisar**.

**Pesquisa de Relatório Gerencial**

PESQUISA

Período de Consulta - Início/Fim \*

☐ Anual   ☐ Mensal


Tipo \*

\* Campos de preenchimento obrigatorio

CANCELAR   PESQUISAR

Serão listados o total de comunicação de vendas enviada com sucesso e os erros referentes a um determinado período.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024



Relatório Gerencial



Município: **TODOS**
Data Inicial: **01/01/2017**

Cartório: **TODOS**
Data Final: **31/12/2017**

Motivo da Maior Incidência: **ERRO SEFAZ**

Ano	Quantidade de Ocorrências	Quantidade de Ocorrências Rejeitadas	Quantidade de Ocorrências Realizadas	Quantidade de Ocorrências Concluídas com Sucesso	Quantidade de Ocorrências Validadas com Erro
2017	1201	1191	10	10	4

#### 2.13.4 Relatório Total

Para gerar o Relatório Total selecione no menu principal a opção **Comunicação de Vendas > Relatório Total**.

Informe o período. Clique em **Pesquisar**.

Pesquisa de Relatório Total

PESQUISA

Período de Consulta - Início/Fim \*

/  Formato: dd/mm/aaaa

\* Campos de preenchimento obrigatório

CANCELAR

PESQUISAR

Será listado o total de comunicação de vendas recebido, rejeitado e realizado referente a um determinado período.



Relatório Total



Data Inicial: **01/05/2017**

Data Final: **30/05/2017**

Data	Recebido	Rejeitado	Realizado
24/05/2017	0	0	0
25/05/2017	3	3	0
26/05/2017	0	0	0
29/05/2017	41	41	0
30/05/2017	64	62	2

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

## 2.14 ATPVe – Intenção de Venda

### 2.14.1 Consultar Intenção de Venda

Para consultar a Intenção de Venda selecione no menu principal a opção **ATPVe – Intenção de Venda > Consultar**.

Informe os parâmetros da pesquisa. Clique em **Consultar**.

#### Consultar Intenção de Venda

Renavam

Placa

Estado Intenção Venda

Selecione ▼

Número ATPV

Data Início dd/mm/aaaa

Hora Início HH:mm

Data Fim dd/mm/aaaa

Hora Fim HH:mm

VOLTAR

CONSULTAR

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Serão exibidas as comunicações de venda do veículo.

Consultar Intenção de Venda

DADOS DO VEÍCULO

Número ATPVE  
240640949936233

Placa  
CIT9F90

Renavam  
1000936233

Chassi  
VF33HRFJ48S011997

Hodômetro  
58600

DADOS DO COMPRADOR

CPF/CNPJ  
145.975.344-58

Nome  
JOSE FERREIRA

Email  
COMPRADOR@GMAIL.COM

Município  
SAO PAULO

UF  
SP

Valor Venda  
R\$ 35.000,00

DADOS DA INTENÇÃO DE VENDA

UF  
SP

Estado Intenção Venda  
Registrada

Data/Hora  
04-03-2024 09:53

Data/Hora Atualização  
04-03-2024 09:53

ASSINATURA

Tipo de Assinatura  
Assinatura física presencial

◀ VOLTAR

SAIR



e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

## 2.14.2 Registrar Intenção de Venda

Para registrar a Intenção de Venda do veículo selecione no menu principal a opção **ATPVe – Intenção de Venda > Incluir**.

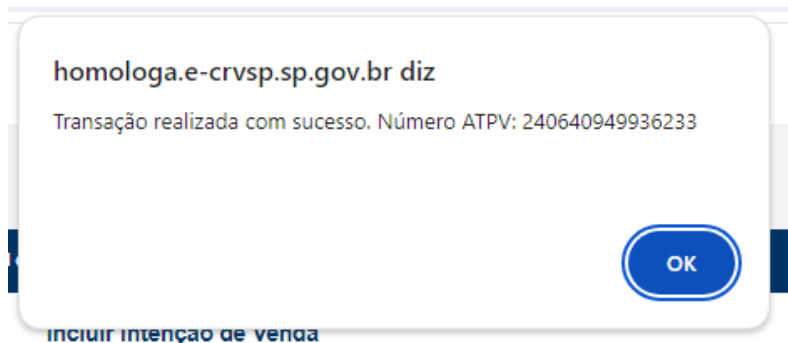
Preencha o formulário com os dados do veículo, do proprietário, do comprador e o valor da venda. Clique em **Incluir**.

### Incluir Intenção de Venda

Renavam <input type="text"/>	Placa <input type="text"/>
Chassi <input type="text"/>	
Hodômetro <input type="text"/>	
Email Proprietário <input type="text"/>	CPF/CNPJ Proprietário <input checked="" type="radio"/> CPF <input type="radio"/> CNPJ <input type="text"/>
CPF/CNPJ Comprador <input checked="" type="radio"/> CPF <input type="radio"/> CNPJ <input type="text"/>	Nome Comprador <input type="text"/>
Email Comprador <input type="text"/>	Valor Venda <input type="text"/>
CEP Comprador <input type="text"/>	Município Comprador <input type="text"/>
Bairro Comprador <input type="text"/>	Logradouro Comprador <input type="text"/>
Número <input type="text"/>	Complemento <input type="text"/>
UF <input type="text"/>	

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Ao clicar em Incluir, o sistema exibe a mensagem de confirmação e mostra a opção de assinar digitalmente a ATPVe.



### Incluir Intenção de Venda

Deseja assinar digitalmente a ATPVe?

☒ Sim ☐ Não

CANCELAR

SALVAR

### 2.14.3 Cancelar Intenção de Venda

Para cancelar a Intenção de Venda do veículo selecione no menu principal a opção **ATPVe – Intenção de Venda > Cancelar**.

Preencha o formulário. Clique em **Enviar**.

### Cancelar Intenção de Venda

Renavam

Placa

Código Identificação Veículo

Número ATPV

VOLTAR

ENVIAR

Ao clicar em Enviar será exibida a mensagem de confirmação.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024



#### 2.14.4 Imprimir ATPV-e

Para imprimir o documento ATPV selecione no menu principal a opção **ATPVe – Intenção de Venda > Imprimir ATPV**.

Preencha o formulário com os dados do veículo. Clique em **Imprimir**.

**Imprimir ATPV**

Placa

Renavam

\* Campos de preenchimento obrigatório

CANCELAR

IMPRIMIR

É exibido o documento ATPV em formato 'PDF'.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

The screenshot displays the 'AUTORIZAÇÃO PARA TRANSFERÊNCIA DE PROPRIEDADE DE VEÍCULO - DIGITAL' form. It includes a QR code and fields for vehicle identification (placa: 01000936233, cidade: CUITERNO, ano: 2008) and seller information (nome: AFONSO CEN, CPF: 003.179.088-04, cidade: SÃO BERNARDO DO CAMPO, UF: SP). The vehicle's value is listed as R\$ 39.000,00. The buyer information (nome: JOSE FERRIRA, CPF: 149.979.344-58, cidade: SÃO PAULO, UF: SP) is also visible. The form is signed by the seller and buyer, with a digital signature area for the buyer. The version of the layout is 2.1.

### 2.14.5 Consultar Assinatura

Para consultar a assinatura do ATPVe selecione no menu principal a opção **ATPVe – Intenção de Venda > Consultar ATPVe - Assinatura**.

Preencha o formulário com os dados do veículo. Clique em **Consultar**.

#### Consultar ATPVe - Assinatura

Placa





Renavam

\* Campos de preenchimento obrigatório

[VOLTAR](#) [CONSULTAR](#)

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

Será exibida lista com todos as intenções de venda registradas para o veículo informado.

RESULTADO DA PESQUISA						
Código da ATPVe	Placa	Renavam	Data Registro da ATPVe	Tipo de Assinatura	Nome do Vendedor	Detalhe
240640949936233	CIT9F90	1000936233	04-03-2024 09:49	Assinatura física presencial		
232650035936233	CIT9F90	01000936233	22-09-2023 00:35	Assinatura física presencial		
232211532936233	CIT9F90	1000936233	09-08-2023 15:32	Assinatura digital e-Notariado		
232211436936233	CIT9F90	1000936233	09-08-2023 14:36	Assinatura digital e-Notariado		

Para consultar o detalhe, clique sobre a **Lupa**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### Consultar ATPVe - Assinatura

#### DADOS DO VEÍCULO

Número ATPVE 240640949936233	Placa CIT9F90
Renavam 1000936233	Chassi VF33HRFJ48S011997
CRV	

#### DADOS DO COMPRADOR

CPF/CNPJ 145.975.344-58	Nome JOSE FERREIRA
Email COMPRADOR@GMAIL.COM	Município SAO PAULO
CEP 1420001	UF SP
Logradouro AL JAU	Bairro JD PAULISTA
Número 1001	Complemento

#### DADOS DO PROPRIETÁRIO

CPF/CNPJ 00.000.317/5085-04	Nome
Email PROPRIETARIOA@GMAIL.COM	
CEP 09861260	UF SP
Logradouro R DOS BEMTEVIS	Bairro PRQ PASSAROS
Número 889	Complemento

#### DADOS DA INTENÇÃO DE VENDA


UF	Estado Intenção Venda
Data/Hora 04-03-2024 09:49	Data/Hora Atualização 04-03-2024 09:51
Valor Venda R\$ 350,00	

#### ASSINATURA

Tipo de Assinatura Assinatura física presencial
--

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

ATPVE



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

MINISTÉRIO DOS TRANSPORTES

SECRETARIA NACIONAL DE TRÂNSITO - SENATRAN

gov.br

DETRAN - SP

AUTORIZAÇÃO PARA TRANSFERÊNCIA DE PROPRIEDADE DE VEÍCULO - DIGITAL

CÓDIGO RENAVAM

01000936233

PLACA

CIT9F90

ANO FABRICAÇÃO

2008

ANO MODELO

2008

MARCA / MODELO / VERSÃO

I/PEUGEOT 307SW 20S ALLU

CAT

\*\*\*

COR PREDOMINANTE

PRETA

CHASSI

VF33HRFJ48S011997

NÚMERO CRV

220001689118

CÓDIGO DE SEGURANÇA CRV

21644830148

NÚMERO ATPV

240640949936233

DATA EMISSÃO DO CRV

16/08/2022

HODÔMETRO

58600

IDENTIFICAÇÃO DO VENDEDOR

NOME

AFONSO CHIN

CPF/CNPJ

003.175.085-04

E-MAIL

PROPRIETARIOA@GMAIL.COM

MUNICÍPIO DE DOMICÍLIO OU RESIDÊNCIA

SAO BERNARDO DO CAMPO

UF

SP

Valor declarado na venda: R\$ 35.000,00

Autorizo o órgão ou entidade executora de trânsito dos Estados ou do Distrito Federal, transferir o registro deste veículo para o comprador acima identificado.

LOCAL

DATA DECLARADA DA VENDA

ASSINATURA DO PROPRIETÁRIO (VENDEDOR)

As assinaturas deverão ser autenticadas conforme resolução específica do Detran.

IDENTIFICAÇÃO DO COMPRADOR

NOME

JOSE FERREIRA

CPF/CNPJ

145.975.344-58

E-MAIL

COMPRADOR@GMAIL.COM

MUNICÍPIO DE DOMICÍLIO OU RESIDÊNCIA

SAO PAULO

UF

SP

ENDEREÇO DE DOMICÍLIO OU RESIDÊNCIA

AL. JAU 01001  
JD PAULISTA CEP: 01420-001

ASSINATURA DO COMPRADOR

As assinaturas deverão ser autenticadas conforme resolução específica do Detran.

MENSAGENS SENATRAN

AUTENTICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Versão do layout: 2.1

VOLTAR

Confidencial

©PRODESP, 2024

Página 199 de 229

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

## 2.15 RENAVE

### 2.15.1 Pesquisar Pré-Cadastro RENAVE

Para consultar o pré cadastro do RENAVE da empresa Integradora de TI selecione no menu principal a opção **Renave > Pesquisar Pré-Cadastro RENAVE**.

Informe o CNPJ da empresa que deseja pesquisar. Clique em **Pesquisar**.

#### Pesquisar Pré-cadastro RENAVE

CNPJ

PESQUISAR

Será exibido a lista com o CNPJ informado.

#### Pesquisar Pré-cadastro RENAVE

CNPJ

PESQUISAR

LISTA PRÉ-CADASTRO

CNPJ	Razão Social	Ação
03.619.664/0001-21	Empresa Integradora Homologadora Ltda	

Para visualizar os detalhes do pré-cadastro clique na **Lupa**.

03.619.664/0001-21	Empresa Integradora Homologadora Ltda	
--------------------	---------------------------------------	--

Será exibido os detalhes do pré-cadastro.



e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### Pré-cadastro RENAVE

DADOS DA EMPRESA

CNPJ
03.619.664/0001-21

CNAE
3298-7/24

Inscrição Estadual
☒ Isento

Requerente
Empresa Integradora de TI

Nome Fantasia
Renave Facil

Razão Social
Empresa Integradora Homologadora Ltda

Objeto Social
DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAS DE COMPUTADOR SOB ENCOMENDA

ENDEREÇO

CEP
01014-010

UF
SAO PAULO

Município
SAO PAULO

Logradouro
R JOAO BRICOLA

Número
32

Bairro
CENTRO

Complemento
Loja 10

CONTATO

DDD / Telefone
11
1234-5678

E-mail
detranrecebe@redegov.sp.gov.br

Nome do responsável
Homologador Responsavel 1

CPF
206.864.278-66

< VOLTAR

SAIR

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.15.2 Cadastro de Estabelecimentos Comerciais

Para pesquisar, editar e alterar status e cadastrar estabelecimentos comerciais para o RENAVE selecione no menu principal a opção **RENAVE > Cadastro de Estabelecimentos Comerciais**.

Para cadastrar um novo estabelecimento comercial clique me **+Novo**.



Será exibida tela com os campos necessários para cadastrar um novo estabelecimento. Preencha as informações e clique em **Salvar**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### Cadastro do Estabelecimento

DADOS DO ESTABELECIMENTO

Tipo do Prestador de Serviço

Concessionária/Lojista \*

Razão Social

CNPJ

Nome Fantasia

Inscrição Estadual

☐ Isento

Objeto Social

CNAE

Status

Ativo ▼ \*

CADASTRO

Data de Cadastro

01/04/2024 \*

ENDEREÇO

CEP

Logradouro

Número

Complemento

Bairro

UF

- Selecione - ▼

Município

- Selecione - ▼

CONTATO

DDD / Telefone

E-mail

Nome do responsável

CPF

◀ VOLTAR

➡ SALVAR

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Para pesquisar, informe o filtro desejado e clique em **Pesquisar**.

**Pesquisar Estabelecimento**

FILTROS PARA PESQUISAR ESTABELECIMENTO

Razão Social

CNPJ

CANCELAR

+ NOVO

PESQUISAR

Será exibido o resultado de acordo com o filtro informado.

RESULTADO DA PESQUISA

Razão Social	CNPJ	Data de Cadastro	Status	E-mail	Ação
Nati Comercio de Veiculos Ltda ME	02.421.620/0001-20	13/06/2022	Inativo	detranrecebe@redegov.sp.gov.br	 
Nati Comercio de Veiculos Ltda ME	61.158.845/0001-02	13/06/2022	Ativo		 
Nina Comercio de Bebidas ME	68.552.731/0001-83	14/06/2022	Ativo	detranrecebe@redegov.sp.gov.br	 
Larissa Comercio	06.484.583/0001-	15/06/2022	Ativo	TESTE@TESTE.COM	 

 VOLTAR

Para visualizar o detalhe, clique na **Lupa**.

Nati Comercio de Veiculos Ltda ME	02.421.620/0001-20	13/06/2022	Inativo	detranrecebe@redegov.sp.gov.br	
-----------------------------------	--------------------	------------	---------	--------------------------------	---

Será exibido na tela os detalhes do cadastro para consulta.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

#### Cadastro do Estabelecimento

DADOS DO ESTABELECIMENTO

Tipo do Prestador de Serviço  
Concessionária/Lojista \*

Identificador  
20000 \*

Razão Social  
Nati Comercio de Veiculos Ltda ME \*

CNPJ  
02.421.620/0001-20 \*

Nome Fantasia  
Nati Informatica

Inscrição Estadual  
☒ Isento

Objeto Social  
Comercio de Veiculos

CNAE  
3232-7/77

Status  
Inativo ▼ \*

CADAstro

Data de Cadastro  
13/06/2022 \*

ENDEREÇO

CEP  
01014-010

Logradouro  
R JOAO BRICOLA

Número  
32

Complemento  
Box 10 Fundos

Bairro  
CENTRO

UF  
SAO PAULO ▼

Município  
SAO PAULO ▼

CONTATO

DDD / Telefone  
11 9876-5432

E-mail  
detranrecebe@redegov.sp.gov.br

Nome do responsável  
Homologador Lojista 1

CPF  
21589535863

HISTÓRICO

Data / Hora	CPF Usuário	Ação	Alteração	Motivo
13/06/2022 16:56:23	166.114.528-00	Cadastro		
13/06/2022 17:04:15	166.114.528-00	Alteração	Complemento - Box 10;	
13/06/2022 17:07:47	166.114.528-00	Alteração	Status - A;	Está no Cadin

◀ VOLTAR

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

Para editar o cadastro, clique no **Lápis**.

Nati Comercio de Veiculos Ltda ME	02.421.620/0001-20	13/06/2022	Inativo	detranrecebe@redgov.sp.gov.br	
-----------------------------------	--------------------	------------	---------	-------------------------------	---

Será exibida tela para editar os dados do estabelecimento. Altere os dados necessários e clique em **Salvar**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

#### Cadastro do Estabelecimento

DADOS DO ESTABELECIMENTO

Tipo do Prestador de Serviço  
Concessionária/Lojista \*

Identificador  
20000 \*

Razão Social  
Nati Comercio de Veiculos Ltda ME \*

CNPJ  
02.421.620/0001-20 \*

Nome Fantasia  
Nati Informatica

Inscrição Estadual  
☒ Isento

Objeto Social  
Comercio de Veiculos

CNAE  
3232-7/77

Status  
Inativo ▼ \*

CADASTRO

Data de Cadastro  
13/06/2022 \*

ENDEREÇO

CEP  
01014-010

Logradouro  
R JOAO BRICOLA

Número  
32

Complemento  
Box 10 Fundos

Bairro  
CENTRO

UF  
SAO PAULO ▼

Município  
SAO PAULO ▼

CONTATO

DDD / Telefone  
11 9876-5432

E-mail  
detranrecebe@redegov.sp.gov.br

Nome do responsável  
Homologador Lojista 1

CPF  
21589535863

HISTÓRICO

Data / Hora	CPF Usuário	Ação	Alteração	Motivo
13/06/2022 16:56:23	166.114.528-00	Cadastro		
13/06/2022 17:04:15	166.114.528-00	Alteração	Complemento - Box 10;	
13/06/2022 17:07:47	166.114.528-00	Alteração	Status - A;	Está no Cadin

◀ VOLTAR

➤ SALVAR

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

### 2.15.3 Vincular Estabelecimentos Comerciais

Permite solicitar a vinculação entre um estabelecimento comercial (concessionaria/lojistas) e a empresa integradora.

Para vincular um estabelecimento comercial para o RENAVE selecione no menu principal a opção **RENAVE > Vinculação do Estabelecimento Comercial**.

Informe os dados do estabelecimento comercial. Clique em **Consultar**.

**Vinculação com Estabelecimento Comercial**

---

FILTROS PARA PESQUISAR EMPRESA INTEGRADORA


Razão Social

CNPJ

 CANCELAR  CONSULTAR

Será exibida lista com o resultado da pesquisa. Clique em **Editar**.

RESULTADO DA PESQUISA

Razão Social	CNPJ	Ações
Nati Comercio e Consultoria de Informatica Ltda	07.446.808/0001-46	

Será exibida tela para fazer a vinculação da empresa integradora. Preencha os dados e faça o upload do arquivo. Clique em **Enviar**.



e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

#### RENAVE EMPRESA INTEGRADORA

DADOS DA EMPRESA

Tipo do Prestador de Serviço  

Empresa Integradora TI

Credenciamento  

605

Razão Social  

Nati Comercio e Consultoria de Informatica Ltda

CNPJ  

07.446.808/0001-46

CNPJ Estabelecimento Comercial

Consultar

DOCUMENTOS

UPLOAD

( Limite de 100 CNPJs com 1 CNPJ por linha )

CANCELAR

ENVIAR

#### 2.15.4 Consultar Estabelecimentos Comerciais

Para consultar um estabelecimento comercial selecione no menu principal a opção **RENAVE > Consultar Estabelecimentos Comerciais**.

Informe os dados para consulta. Clique em **Pesquisar**.

#### Pesquisar Estabelecimento

FILTROS PARA PESQUISAR ESTABELECIMENTO

CNPJ  

Selecione

Razão Social  

Selecione

CANCELAR

PESQUISAR

Será exibido o resultado da pesquisa.

RESULTADO DA PESQUISA				
Razão Social Estabelecimento Comercial	CNPJ Estabelecimento Comercial	Razão Social Empresa Integradora	Data da Vinculação	Status Estabelecimento Comercial
Nati Comercio de Veiculos Ltda ME	61.158.845/0001-02	Empresa Integradora Homologadora Ltda		Ativo

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

### 2.15.5 Consultar Estabelecimentos Vinculados

Para consultar os estabelecimentos comerciais que estão vinculados selecione no menu principal a opção **RENAVE > Consultar Estabelecimentos Vinculados**.

Informe os dados para consulta. Clique em **Pesquisar**.

#### Consultar Estabelecimentos Vinculados

PESQUISA

CNPJ Empresa Integradora

Razão Social Empresa Integradora

Selecione ▼

CNPJ Empresa Vinculada

Razão Social Empresa Vinculada

Selecione ▼

CANCELAR

PESQUISAR

Será exibido os estabelecimentos comerciais que estão vinculados a empresa integradora informada na pesquisa.

RESULTADO DA PESQUISA				
CNPJ Estabelecimento Comercial	Razão Social Estabelecimento Comercial	Data de Cadastro	Status	E-mail
03.518.732/0001-66	HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA	20/06/2022	Ativo	detranrecebe@redegov.sp.gov.br
60.812.088/0001-78	RODOBENS VEICULOS COMERCIAIS SP S.A.	28/06/2022	Ativo	detranrecebe@redegov.sp.gov.br

### 2.15.6 Estabelecimentos Comerciais Pendentes de Vinculação

Para consultar os estabelecimentos comerciais que estão com a vinculação pendente de confirmação selecione no menu principal a opção **RENAVE > Estabelecimentos Comerciais Pendentes de Vinculação**.

Informe o dado para consulta. Clique em **Consultar**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### Reenviar Email de Confirmação de Vinculação

FILTRO PARA PESQUISAR ESTABELECIMENTO COMERCIAL

CNPJ

CANCELAR CONSULTAR

Será exibido o resultado da pesquisa de acordo com os dados informados.

RESULTADO DA PESQUISA

18.003.496/0001-12	DUTRA MG VEICULOS E PECAS EIRELI	03.619.664/0001-21	Empresa Integradora Homologadora Ltda	
08.373.156/0001-20	PONTO VEICULOS LTDA	03.619.664/0001-21	Empresa Integradora Homologadora Ltda	
60.894.136/0009-71	ORIGINAL VEICULOS LTDA	03.619.664/0001-21	Empresa Integradora Homologadora Ltda	
59.286.583/0013-45	MERCANTIL DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	03.619.664/0001-21	Empresa Integradora Homologadora Ltda	

Para reenviar a confirmação de vinculação, clique no **Envelope**.

18.003.496/0001-12	DUTRA MG VEICULOS E PECAS EIRELI	03.619.664/0001-21	Empresa Integradora Homologadora Ltda	
--------------------	----------------------------------	--------------------	---------------------------------------	--

Será exibida a mensagem de confirmação. Clique em **Enviar**.

Reenviar email de confirmação de vinculação

Reenviar email de confirmação para o estabelecimento comercial de Razão Social DUTRA MG VEICULOS E PECAS EIRELI - 18.003.496/0001-12 , se vincular a empresa integradora de Razão Social Empresa Integradora Homologadora Ltda - 03.619.664/0001-21?

CANCELAR ENVIAR

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

2.15.7 Desvinculação de Estabelecimento

Para desvincular um estabelecimento comercial da empresa integradora selecione no menu principal a opção **RENAVE > Desvinculação de Estabelecimento Comercial**.

Informe o dado para consulta. Clique em **Consultar**.

Desvinculação do Estabelecimento Comercial

FILTRO PARA PESQUISAR

CNPJ Empresa Integradora

CNPJ Estabelecimento Comercial

CANCELAR

CONSULTAR

Será exibido a lista com os estabelecimentos comerciais e a empresa integradora que estão vinculados.

RESULTADO DA PESQUISA				
CNPJ Estabelecimento Comercial	Razão Social Estabelecimento Comercial	CNPJ Empresa Integradora	Razão Social Empresa Integradora	Ações
18.320.255/0004-40	GWB DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	03.619.664/0001-21	Empresa Integradora Homologadora Ltda	
53.734.711/0001-56	SUPER MAQUINA VEICULOS LTDA	03.619.664/0001-21	Empresa Integradora Homologadora Ltda	
00.434.116/0025-06	MAIS DISTRIBUIDORA DE VEICULOS S/A	03.619.664/0001-21	Empresa Integradora Homologadora Ltda	

Para desvincular um estabelecimento comercial, clique sobre o **X**.

18.320.255/0004-40	GWB DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	03.619.664/0001-21	Empresa Integradora Homologadora Ltda	
--------------------	------------------------------------	--------------------	---------------------------------------	--

Na mensagem de confirmação de solicitação de desvinculação, clique em **Enviar**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Enviar Email de Solicitação de Desvinculação de Estabelecimento Comercial

Certeza que deseja desvincular o Estabelecimento Comercial de Razão Social GWB DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA - 18.320.255/0004-40 ,  
da empresa integradora de Razão Social Empresa Integradora Homologadora Ltda - 03.619.664/0001-21?

Ao selecionar 'Enviar' será enviado email para que o Estabelecimento Comercial de razão GWB DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA e CNPJ 18.320.255/0004-40 confirme a desvinculação

CANCELAR
ENVIAR

### 2.15.8 Relatório de Valores

Para consultar um relatório de valores do RENAVE e obter um ofício de uma empresa integradora selecione no menu principal a opção **RENAVE > Relatório de Valores**.

Informe os dados para consulta. Clique em **Consultar**.

#### Relatório de Valores - RENAVE

DADOS DA PESQUISA

Razão Social Empresa Integradora

CNPJ Empresa Integradora

Todos

Mês

Ano

- Selecione -

0

\* Campos de preenchimento obrigatório

CANCELAR

CONSULTAR

Será exibido o resultado da pesquisa conforme dados informados.

RESULTADO DA PESQUISA					
CNPJ Empresa Integradora	Razão Social Empresa Integradora	Periodo de Referência	Operações	Valores Devidos	Ofício
25.185.482/0001-22	emprsa 01 do 04	Fevereiro / 2021	0	R\$ 0,00	
49.608.774/0001-99	teste estampadora 1	Março / 2021	7	R\$ 714,00	
49.608.774/0001-99	teste estampadora 1	Maio / 2021	3	R\$ 306,00	

Exportar Excel

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

### 2.15.9 Consultar Veículo em Estoque

Para consultar veículos que estão em estoque pelo RENAVE nos estabelecimentos comerciais selecione no menu principal a opção **RENAVE > Consultar Veículo em Estoque**.

Informe os dados para consulta. Clique em **Pesquisar**.

**Consultar Veiculo em Estoque**

---

**PESQUISA**

Período de Consulta - Mês/Ano	Razão Social Empresa Integradora
<input type="text"/>	Selecione ▼
CNPJ	Razão Social
Selecione ▼	Selecione ▼

CANCELAR PESQUISAR

Será exibido o resultado da pesquisa conforme os dados informados.

**RESULTADO DA PESQUISA**

Razão Social Empresa Integradora	CNPJ Estabelecimento Comercial	Razão Social Estabelecimento Comercial	Data	Quantidade de Entrada em Estoque	Ação
RCR MARRETA	03518732008060	HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA	6/2022	4	
W JORGE CONSTRUTORA	18003496000112	DUTRA MG VEICULOS E PECAS EIRELI	6/2022	2	
	00000000000000		5/2022	2	

Para consultar os veículos que estão em estoque no estabelecimento comercial, clique na **Lupa**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

#### Consultar Veículo em Estoque

##### RESULTADO DA PESQUISA

Período de Consulta : 6/2022

CNPJ Estabelecimento Comercial: 03518732008060

Razão Social Estabelecimento Comercial : HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA

Placa	Data de entrada em Estoque
BPM9987	2022-06-15
BGW7H12	2022-06-10
CHI2C03	2022-06-13
BPM0C82	2022-06-24

### 2.15.10 Consultar Veículo

Para consultar os detalhes dos veículos que possuem passagem no RENAVE selecione no menu principal a opção **RENAVE > Consultar Veículo**.

Informe os dados para consulta. Clique em **Pesquisar**.


#### Consultar Veículo

##### FILTROS PARA PESQUISAR VEÍCULO

Placa

Chassi

 CANCELAR

 PESQUISAR

Será exibido os dados do veículo informado.

#### CONSULTA DO VEÍCULO - RENAVE

Placa **BPM9987**

Chassi **9BMBTH1APGP770013**

##### ENTRADA EM ESTOQUE

Razão Social do Estabelecimento Comercial

**HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA**

CNPJ do Estabelecimento Comercial

**03.518.732/0080-60**

Razão Social da Empresa Integradora

**RCR MARRETA**

Data

**15/06/2022**

Laudo de Vistoria

**SP000000148-15/2018**

 **VISUALIZAR DOCUMENTO**

Protocolo da planilha RENAVE

Data da Emissão da Planilha RENAVE

<b>e-CRVsp</b>	Versão: 6.0
<b>Manual do Usuário</b>	Data: 16/04/2024

### 2.15.11 Cadastro de Empresas Integradoras de TI

Permite pesquisar, credenciar, editar, alterar status e cadastrar empresas integradoras de TI para o RENAVE.

No menu principal, selecione a opção **RENAVE > Cadastro de Empresas Integradoras de TI**.

#### Pesquisar

Informe os dados para pesquisa e clique em **Consultar**.





**Pesquisar Empresa**

---

FILTROS PARA PESQUISAR EMPRESA

Razão Social

CNPJ

 CANCELAR
  PRÉ-CADASTRO
  NOVO
  CONSULTAR

Será exibida a lista com o resultado da pesquisa conforme os dados informados.

RESULTADO DA PESQUISA

Razão Social	CNPJ	Data da Publicação	Data de Validade do Credenciamento	Status	Ações
Nati Comercio e Consultoria de Informatica Ltda	07.446.808/0001-46	30/06/2022	30/06/2027	Ativo	 

Para consultar os detalhes clique sobre a **Lupa**.

Nati Comercio e Consultoria de Informatica Ltda	07.446.808/0001-46	30/06/2022	30/06/2027	Ativo	
---	--------------------	------------	------------	-------	---

Será exibido os detalhes do cadastro da empresa e o histórico.



e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

#### RENAVE EMPRESA INTEGRADORA

##### DADOS DA EMPRESA

Tipo do Prestador de Serviço

Empresa Integradora TI

Credenciamento

605

Razão Social

Nati Comercio e Consultoria de Informatica Ltda

CNPJ

07.446.808/0001-46

Nome Fantasia

Desenvolve Renave

Inscrição Estadual

☒ Isento

Objeto Social

DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAS DE COMPI

CNAE

3294-8/27

Status

Ativo

##### CREDENCIAMENTO

Portaria de Credenciamento

portaria 001d de 30062022

Data de Publicação

30/06/2022

Data de Validade do Credenciamento

30/06/2027

Nome do Software

Renavinhos

##### ENDEREÇO

CEP

01014-010

Logradouro

R JOAO BRICOLA

Número

32

Complemento

Loja 2

Bairro

CENTRO

Município

SAO PAULO

UF

SAO PAULO

##### CONTATO

DDD / Telefone

11

9876-5432

E-mail

detranrecebe@redegov.sp.gov.br

Nome do responsável

Homologador Responsavel 3

CPF

950.619.628-18

[VOLTAR](#)

##### HISTÓRICO

Data / Hora	CPF Usuário	Ação	Alteração	Motivo
15/06/2022 11:51:42	166.114.528-00	Cadastro		
30/06/2022 11:34:41	166.114.528-00	Cadastro		
30/06/2022 11:38:01	166.114.528-00	Cadastro		

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Para consultar os detalhes clique sobre o **Lápis**.

Nati Comercio e Consultoria de Informatica Ltda	07.446.808/0001-46	30/06/2022	30/06/2027	Ativo	
---	--------------------	------------	------------	-------	--

Edite os dados necessários e clique em **Salvar**.

RENAVE EMPRESA INTEGRADORA

DADOS DA EMPRESA

Tipo do Prestador de Serviço

Empresa Integradora TI

Razão Social

Nati Comercio e Consultoria de Informatica Ltda

Nome Fantasia

Desenvolve Renave

Objeto Social

DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAS DE COMPI

Status

Ativo

Credenciamento

605

CNPJ

07.446.808/0001-46

Inscrição Estadual

☒ Isento

CNAE

3294-8/27

CREDENCIAMENTO

Portaria de Credenciamento

portaria 001d de 30062022

Data de Publicação

30/06/2022

Data de Validade do Credenciamento

30/06/2027

Nome do Software

Renavinhos

RENOVAR CREDENCIAMENTO

ENDEREÇO

CEP

01014-010

Número

32

Bairro

CENTRO

UF

SAO PAULO

Logradouro

R JOAO BRICOLA

Complemento

Loja 2

Município

SAO PAULO

CONTATO

DDD / Telefone

11 9876-5432

E-mail

detranrecebe@redegov.sp.gov.br

Nome do responsável

Homologador Responsavel 3

CPF

950.619.628-16

CANCELAR

SALVAR

HISTÓRICO

Data / Hora	CPF Usuário	Ação	Alteração	Motivo
15/06/2022 11:51:42	166.114.528-00	Cadastro		
30/06/2022 11:34:41	166.114.528-00	Cadastro		
30/06/2022 11:38:01	166.114.528-00	Cadastro		

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

## Cadastrar

Para fazer um novo cadastro clique no botão **+Novo**.

### Pesquisar Empresa

FILTROS PARA PESQUISAR EMPRESA

Razão Social

CNPJ

CANCELAR

+ PRÉ-CADASTRO

+ NOVO

CONSULTAR

Preencha os dados da nova empresa integradora e clique em **Salvar**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

#### RENAVE EMPRESA INTEGRADORA

DADOS DA EMPRESA

Tipo do Prestador de Serviço

Empresa Integradora TI

Credenciamento

Razão Social

CNPJ

Nome Fantasia

Inscrição Estadual

☐ Isento

Objeto Social

CNAE

Status

Ativo

CREDENCIAMENTO

Portaria de Credenciamento

Data de Publicação

Data de Validade do Credenciamento

Nome do Software

ENDEREÇO

CEP

Logradouro

Número

Complemento

Bairro

Município

- Selecione -

UF

- Selecione -


CONTATO

DDD / Telefone

E-mail

Nome do responsável

CPF

 CANCELAR
 SALVAR

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Pré-Cadastro

Para editar uma empresa que já tenha iniciado o cadastro, clique em **Pré-Cadastro**.

Pesquisar Empresa

FILTROS PARA PESQUISAR EMPRESA

Razão Social

CNPJ

CANCELAR

+ PRÉ-CADASTRO

+ NOVO

CONSULTAR

Será exibido o resultado da pesquisa com as empresas que já iniciaram o cadastro.

RESULTADO DA PESQUISA		
Razão Social	CNPJ	Ações
Empresa Integradora Homologadora Ltda	03.619.664/0001-21	
Empresa de Software Ltda	02.421.620/0001-20	
Empresa do Renave Ltda	05.369.930/0001-30	
BAND COMERCIO DE VEICULOS EIRELI	31.827.613/0001-20	
REF COMERCIO DE AUTOMOVEIS LIMITADA	07.864.520/0001-91	

Para editar clique no **Lápis**.

Empresa Integradora Homologadora Ltda	03.619.664/0001-21	
---------------------------------------	--------------------	--

Edite os dados necessários e clique em **Salvar**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

#### RENAVE EMPRESA INTEGRADORA

DADOS DA EMPRESA

Tipo do Prestador de Serviço  

Empresa Integradora TI

Credenciamento

Razão Social  

Empresa Integradora Homologadora Ltda

CNPJ  

03.619.664/0001-21

Nome Fantasia  

Renave Facil

Inscrição Estadual  

Isento

Objeto Social  

DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAS DE COMPI

CNAE  

3298-7/24

Status  

Ativo

CREDENCIAMENTO

Portaria de Credenciamento

Data de Publicação

Data de Validade do Credenciamento

Nome do Software

ENDEREÇO

CEP  

01014-010

Logradouro  

R JOAO BRICOLA

Número  

32

Complemento  

Loja 10

Bairro  

CENTRO

Município  

SAO PAULO

UF  

SAO PAULO

CONTATO

DDD / Telefone  

11

1234-5678

E-mail  

detranrecebe@redegov.sp.gov.br

Nome do responsável  

Homologador Responsavel 1

CPF  

206.864.278-66

CANCELAR

SALVAR

## 2.16 Relatórios

### 2.16.1 Relatório Atendimento presencial status Reprovado ou aprovado com ressalvas

Para consultar o relatório de atendimento presencial status reprovado ou aprovado com ressalvas selecione no menu principal a opção **Relatório > Atend presencial status reprovado ou aprovado com ressalvas**.

Preencha os dados e clique em **Pesquisar**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

#### Processo com Documento Anexo

PESQUISA

Período de Consulta - Início / Fim

24/3/2024

/

8/4/2024

\* Formato: dd/mm/aaaa

Número / Ano da Ficha

/

2024

☐ Particular
 

☐ Código SSP / CRDD

☒ Possui arquivo anexo

Localidade

Selecione

IPVA Pago

Selecione

Serviço

Selecione

Status do Documento

Selecione

CANCELAR

PESQUISAR

Será exibido o resultado com de acordo com os dados informados.

RESULTADO DA PESQUISA					
Placa	Município Veículo	Número Ficha	Serviço	Status	Data Inclusão
BPM0150	7107 - SAO PAULO	1890/2022	Alteração de Dados Cadastrais	Reprovado	26/10/2022

 Exportar Excel

### 2.16.2 Relatório Rotina Automatizada

Para gerar o relatório de rotina automatizada selecione no menu principal a opção **Relatório > Relatório Rotina Automatizada**.

Preencha os dados e clique em **Pesquisar**.

Quantidade de processos - rotina automatizada

PESQUISA

Período de Consulta - Início / Fim

/  \* Formato: dd/mm/aaaa

Tipo de Serviço

Selecione

CANCELAR

PESQUISAR

Será exibido o resultado da pesquisa.

RESULTADO DA PESQUISA

Período Solicitado: 01/02/2022 - 28/02/2022

Total de Processos de Primeiro Empacamento:

Cenário	Quantidade
Processos Não Automatizados	21
Processos Automatizados Abertos com sucesso	9
Finalizados com sucesso	0
Finalizados sem sucesso	9
Processos Automatizados Abertos sem sucesso	8

Rotina Automatizada e-CRV:

Classificação	Cenário	Quantidade	Descrição
Processos COM integração SEFAZ - Gerou RENAVAM provisório	Dados do pré-cadastro x NFe idênticos	4	7 Processos foram abertos para pagamento de IPVA Automático
	Dados do pré-cadastro x NFe divergentes	3	
	Com Impedimentos para automatizar	4	4 processos com Impedimentos para automatizar (Regras de negócio: ex: CEP divergente) <a href="#">[ver detalhes]</a> Física : 3 Jurídica : 1 IPVA Pago : 4 IPVA Não Pago : 0
	Sem Impedimentos para automatizar	3	3 processos SEM Impedimentos para automatizar Física : 3 Jurídica : 0 IPVA Pago : 3 IPVA Não Pago : 0
Processos SEM integração SEFAZ - Não Gerou RENAVAM provisório	Habilitados no Processo Automático, mas não pode prosseguir	2	2 Processos foram impedidos de prosseguir no processo automático, porém estavam habilitados no processo <a href="#">[ver detalhes]</a>
Processos Automatizados Não Executados	Processos Automatizados Não Executados (Por cancelamento ou emissão anterior)	2	Emitidos Anteriormente : 3 Cancelados Anteriormente : 1

Rotina Automatizada Mainframe:

Classificação	Quantidade	Descrição
Total de processos com retorno de consistência sucesso	0	0 Processos foram executados com sucesso na rotina automática
Total de processos com retorno de consistência erro	0	0 Processos falharam na rotina automática <a href="#">[ver detalhes]</a>

IMPRIMIR



e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

2.16.3 Relatório Status do Processo

Para consultar o relatório de status dos processos selecione no menu principal a opção **Relatório > Relatório Status do Processo**.

Preencha os dados e clique em **Pesquisar**.

**Relatório Status do Processo**

FILTRO DE PESQUISA

Data Início \*

Formato: dd/mm/aaaa

04/04/2024

Data Fim \*

Formato: dd/mm/aaaa

04/05/2024

Superintendência(s) \*

Superintendência 01-Capital  
Superintendência 02-Metropolitana  
Superintendência 03-Araçatuba  
Superintendência 04-Santos

Município(s)

Selecione

Status

Todos

CANCELAR

PESQUISAR

Será exibido o resultado da pesquisa conforme dados informados.

RESULTADO DA PESQUISA

Data	Número Ficha	Munic. Veiculo	Usuário	Localidade Usuário	Status	SSP/CRDD
28/03/2024	664/2024	7107 - SAO PAULO	01848356072		Em Análise	88888
14/03/2024	548/2024	7107 - SAO PAULO	00000000000		Em Análise	88888
14/03/2024	547/2024	7107 - SAO PAULO	00000000000		Em Análise	88888
14/03/2024	546/2024	7107 - SAO PAULO	00000000000		Em Análise	88888
14/03/2024	545/2024	7107 - SAO PAULO	00000000000		Em Análise	88888

Exportar Excel

Caso deseje exportar para uma planilha Excel, clique em **Exportar Excel**.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Data	Número da Ficha	Munic. Veículo	Usuário	Localidade Usuário	Status	SSP/CRDD
28/03/2024	664/2024	7107 - SAO PAULO	01848356072		Em Análise	88888
14/03/2024	548/2024	7107 - SAO PAULO	00000000000		Em Análise	88888
14/03/2024	547/2024	7107 - SAO PAULO	00000000000		Em Análise	88888
14/03/2024	546/2024	7107 - SAO PAULO	00000000000		Em Análise	88888
14/03/2024	545/2024	7107 - SAO PAULO	00000000000		Em Análise	88888
14/03/2024	539/2024	7107 - SAO PAULO	00000000000		Em Análise	88888
14/03/2024	538/2024	7107 - SAO PAULO	00000000000		Em Análise	88888
12/03/2024	529/2024	7107 - SAO PAULO	00000000000		Em Análise	88888
06/03/2024	492/2024	7107 - SAO PAULO	12084265088		Em Análise	2656

#### 2.16.4 Relatório Rotina Automatizada

Para consultar o relatório de rotina automatizada selecione no menu principal a opção **Relatório > Relatório Rotina Automatizada**.

Preencha os dados e clique em **Pesquisar**.

##### Quantidade de processos - rotina automatizada

PESQUISA

Período de Consulta - Início / Fim

/  \* Formato: dd/mm/aaaa

Tipo de Serviço

Selecione ▼

CANCELAR

PESQUISAR

#### 2.16.5 Relatório Rotina Automatizada - Inconsistências

Para consultar o relatório de rotina automatizada selecione no menu principal a opção **Relatório > Relatório Rotina Automatizada- Inconsistências**.

Preencha os dados e clique em **Pesquisar**.

##### Quantidade de processos com inconsistência - rotina automatizada

PESQUISA

Período de Consulta - Início / Fim

/  \* Formato: dd/mm/aaaa

Tipo de Serviço

Primeiro Registro do Veículo ▼

CANCELAR

PESQUISAR

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Será exibido o relatório de inconsistências de acordo com o filtro informado.

RESULTADO DA PESQUISA	
Primeiro Registro - Período Solicitado: 20/11/2021 - 30/11/2021	
Total de processos com retorno de inconsistência:	
7	
Retorno	Quantidade
CAFI	1
DHAB	6

 Exportar Excel

Tipo de Serviço: Primeiro Registro do Veículo					
Período Solicitado: 20/11/2021 - 30/11/2021					
Total de processos com retorno de inconsistência: 7					
Placa	Número Ficha	Data Solicitação	Data Envio Rotina	Retorno Execução	Descrição Retorno
BGE208	1943/2021	26/11/2021 16:56:18	26/11/2021 22:11:33	DHAB	
BGE208	1946/2021	26/11/2021 22:22:34	26/11/2021 22:47:48	CAFI	
BGE208	1948/2021	27/11/2021 13:19:26	04/12/2021 17:45:52	DHAB	FICHA NAO CADASTRADA NO GEVER.
BGE208	1958/2021	28/11/2021 11:17:43	04/12/2021 17:46:18	DHAB	FICHA NAO CADASTRADA NO GEVER.
BGE208	1958/2021	28/11/2021 19:20:16	04/12/2021 17:46:26	DHAB	FICHA NAO CADASTRADA NO GEVER.
BGE208	1958/2021	28/11/2021 20:12:39	04/12/2021 17:46:36	DHAB	FICHA NAO CADASTRADA NO GEVER.
BGE208	1959/2021	28/11/2021 20:57:29	04/12/2021 17:46:42	DHAB	FICHA NAO CADASTRADA NO GEVER.

## 2.16.6 Relatório Rotina Automatizada/Semi Autom - Inconsistências

Para consultar o relatório de rotina automatizada selecione no menu principal a opção **Relatório > Relatório Rotina Automatizada/Semi Autom - Inconsistências**.

Preencha os dados e clique em **Pesquisar**.

### Processos com inconsistência - rotina automatizada e semi-automatizada

PESQUISA

Período de Execução da Rotina - Inicio / Fim


/


\* Formato: dd/mm/aaaa

Tipo de Serviço

Primeiro Registro do Veículo

Código Retorno

 CANCELAR

 PESQUISAR

Será exibido o resultado da pesquisa de acordo com os dados informados.

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

RESULTADO DA PESQUISA

Num/Ano Ficha	Data Rotina	Retorno	Descrição
2082/2021	17/12/2021 10:52:25	DHAB	FICHA NAO CADASTRADA NO GEVER.....
2098/2021	17/12/2021 15:04:15	CAFI	TIPO DE DOCUMENTO INVALIDO (1 = CPF / 2 = CGC) - ACERTE E TECLE ENTER....
2110/2021	20/12/2021 14:45:07	DHAB	FICHA NAO CADASTRADA NO GEVER.....

 IMPRIMIR

## 2.16.7 Relatório Veículo Sinistrado

### Status do Processo

Para consultar o relatório de veículo sinistrado - status do processo selecione no menu principal a opção **Relatório > Veículo Sinistrado > Status do Processo**.

Preencha os dados e clique em **Consultar**.

#### Relatório Status do Processo



PESQUISA

Data Início \*  
Formato: dd/mm/aaaa

Data Fim \*  
Formato: dd/mm/aaaa

Serviço  
Selecione

Status do Documento  
Selecione

 CANCELAR  CONSULTAR

Será exibido o resultado da pesquisa de acordo com os dados informados.

RESULTADO DA PESQUISA

Data	Hora	Número Ficha	Placa	Serviço	Canal	UF Transferência Veículo	Status
26/04/2023	14:45:03	681/2023	BIA0J21	20	0	Sim - SC	Excluído CRV
26/04/2023	14:51:15	682/2023	BIA0J21	20	0	Não	Excluído CRV
26/04/2023	18:25:29	685/2023	BIA0J21	20	0	Sim - SC	Proc.semi-autom/inconsistência
26/04/2023	18:33:56	686/2023	DNA2424	21	0	Não	Proc.semi-autom/inconsistência

 Exportar Excel

e-CRVsp	Versão: 6.0
Manual do Usuário	Data: 16/04/2024

Para visualizar o relatório no Excel, cliquem em **Exportar Excel**.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	Período Solicitado: 01/06/2023 - 15/06/2023																
5		Data	Hora	Número da Ficha	Placa	Serviço	Canal	UF	Transferência Veículo	Status							
10		07/06/2023	13:22:58	941/2023	DNA2424	21	0		Não	Excluído CRV							
23		12/06/2023	10:21:50	946/2023	DNA2424	21	0		Não	Excluído CRV							
36		14/06/2023	16:37:52	967/2023	BIA0J21	20	0		Sim - SC	Excluído CRV							
43		14/06/2023	16:38:44	968/2023	BIA0J21	20	0		Sim - PE	Excluído CRV							
50																	
51																	

## Indicação de Pendência

Para consultar o relatório de veículo sinistrado - status do processo selecione no menu principal a opção **Relatório > Veículo Sinistrado > Indicação de Pendência**.

Preencha os dados e clique em **Consultar**.

### Indicação de Pendência Transação TR265

PESQUISA

Data Início \*  
Formato: dd/mm/aaaa

Data Fim \*  
Formato: dd/mm/aaaa

CANCELAR

CONSULTAR

Será exibido o resultado da pesquisa conforme filtro informado.

RESULTADO DA PESQUISA					
Data	Hora	Número Ficha	Placa	Renavam	Chassi
25/04/2023	15:08:30	670/2023	DNA2424	11616440184	9BW000000900000001

 **Exportar Excel**

Para visualizar o relatório no Excel, cliquem em **Exportar Excel**.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	Período Solicitado: 16/04/2023 - 30/04/2023														
7		Data	Hora	Número da Ficha	Placa	Renavam	Chassi								
14		25/04/2023	15:08:30	670/2023	DNA2424	11616440184	9BW000000900000001								
18															